

REFERAT Socialudvalget (2014-2017) d. 04-11-2014

Mødedato Tirsdag d. 04. november 2014 kl. 14:00

Mødested Hjælpemiddeldepotet, Præstegårdsvej 9, Vordinborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Virksomhedsbesøg Hjælpemiddeldepot.....	5
Kvartalsrapportering pr. 30. september 2014.....	7
Leverandørkontrakt 2014 - 2015 efter høring.....	10
Orienteringssag - Madservice, serviceniveau og prioritering i Vordingborg Kommune.....	14
Orientering fra formanden - november 2014.....	17
Eventuelt.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

14/21121

Godkendelse af dagsorden

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.
Forretningsorden for Socialudvalget i Vordingborg Kommune.

Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til Socialudvalgets medlemmer i henhold til den godkendte forretningsorden.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

Tiltrådt.

Punkt 2: Virksomhedsbesøg Hjælpemiddeldepot

14/3842

Virksomhedsbesøg Hjælpemiddeldepot

RESUMÉ

Socialudvalget ønsker at besøge virksomhederne indenfor udvalgets område.

Sagsfremstilling

Virksomhedsbesøget den 4. november 2014 finder sted kl. 14 – 15.30 på Hjælpemiddeldepotet på Præstegårdsvej 9, 4760 Vordingborg..

<http://www.vordingborg.dk/cms/site.aspx?p=15385>

Hjælpemiddeldepotet er åbent på hverdage i dagtid.

Hjælpemiddeldepotet arbejder i tæt dialog med de sagsbehandlende terapeuter i Afdeling for Pleje og omsorg, samt Afdeling for Psykiatri og handicap.

Hjælpemiddeldepotet varetager den fulde opgave i forhold til genbrugshjælpemidler, herunder velfærdsteknologi.

Levering, reparation og afhentning sker i dialog med borgeren og det er muligt på dagen for bevilling at afhente bevilgede hjælpemidler efter aftale.

Afprøvning af hjælpemidler finder sted på Hjælpemiddeldepotet og i borgerens hjem. Afprøvning er en del af proceduren i forhold til bevilling af et hjælpemiddel af mere kompleks karakter.

Programmet for besøget er:

Virksomhedsbesøg på Hjælpemiddeldepotet kl. 14.00 – 15.30, hvor lederen præsenterer stedet og repræsentanter fra de sagsbehandlende terapeuter deltager, og orienterer om sagsbehandling i praksis.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orienteringen fra virksomhedsbesøget til efterretning..

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

Tiltrådt.

Punkt 3: Kvartalsrapportering pr. 30. september 2014

14/16373

Bilag

Kvartalsrapport pr. 30. september 2014 - Pleje & Omsorg

Kvartalsrapportering pr. 30. september 2014

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse og principper for økonomistyring i Vordingborg Kommune.

Sagsfremstilling

De aktuelle forventninger til regnskabet pr. 30. september 2014 er, at budget og regnskab balancer tæt på 0 ved årets udgang og således holdes indenfor rammen.

Denne balance fremgår endnu ikke af regnskabet og budgettet er tilsvarende ikke korrigeret for de forskellige sæsonudsving, der ikke har fulgt foregående års udsving, som årsbudgettet ellers er et udtryk for:

For driftsramme 1 mangler justering for

- de aktiviteter, der i 4. kvartal registreres under puljemidler, men som aktuelt er registreret på driftsramme 1 under Virksomhederne eller under Øvrig udvalgsramme.
- den aktuelle omlægning af 12 aflastningsboliger til plejeboliger, med reduceret kommunal huslejebetaling til følge med fuldt gennemslag i 2015 og med effekt for 4. kvartals regnskab.

For driftsramme 2 mangler justering for

- lejeindtægter vedrørende ældreboliger bogføres først i 4. kvartal mod i 2013 i 3. kvartal.

Til og med 3. kvartal er der derfor registreret et forbrug på 77,6 % af årets samlede budget mod 73,3 % i 2013.

Forventet regnskab pr. 30. september 2014

Drift 2014

De aktuelle forventninger inden regulering for omkostninger til puljemidler og reduceret huslejebetaling i 4. kvartal 2014 er et samlet merforbrug på 0,6 mio. kr. bestående af et merforbrug på 1,0 mio. kr. på budgetramme 1 og et mindreforbrug på 0,4 mio. kr. på budgetramme 2.

Med prognosen pr. 30. juni var forventningen et mindreforbrug på 1,7 mio. kr. Dengang var der ikke i det korrigerede budget medtaget reduktion som følge af en ændret pris- og lønfremskrivningstakst i 2014 på 0,6 mio. kr.

Merforbruget på budgetramme 1 er nettoeffekten af et forventet mindreforbrug på 5,1 mio. kr. vedrørende Virksomhederne og et forventet merforbrug på 6,1 mio. kr. på Øvrig udvalgsramme:

1. Bygninger (budgetramme 1)

Administration af servicearealer (husleje, varme, el, renovation mv). Ejendomskomplekset Vintersbølle Strand. Fjordgården, Præstø (sluttet nu, men gammel § 140 plejehjem). Præstø Multicenter (drift af hele bygningen)

2. Øvrig Ældre

Administreret af Psykiatri- og handicapafdelingen:

Selvudpeget hjemmehjælp (servicelovens § 94). Borgerstyret personlig assistance (servicelovens § 95).

Handicaphjælperordningen (servicelovens § 96). Lønudgifter til administrations- og myndighedsopgaver i P/H-afdelingen

Administreret af Pleje og omsorg:

Hospiceophold, private sygehusydelse, plejetakst færdigbehandlede. Plejevederlag og hjælp til sygeartikler. Private leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp, mad, vask og vareudbringning. Elever. Sekretariatsudgifter, inkl. løn til visitatorer, sagsbehandlende terapeuter, forebyggende medarbejdere og tilknyttede administrative medarbejdere, samt afdelingens ledelse.

IT, administrationsbiler, kontorhold, uddannelse, projekter og alt uforudset, samt puljemidler.

3. Mellekommunal afregning:

Udgifter Vordingborg Kommunes borgeres ophold i andre kommuner (plejeboliger, ældreboliger, hjælpemidler mv). Indtægter fra andre kommuner for deres borgeres ophold i Vordingborg Kommune. Indtægter fra den centrale refusionsordning.

Mindreforbruget for Virksomhederne skyldes i særlig grad, at der i forhold til oprindeligt budgetteret forventes et samlet mindreforbrug på 9,9 mio.kr. i forhold til Hjælpemidler (-3,719 mio. kr.), Vordingborg Madservice (-3,046 mio. kr.) og Forebyggelse & Aktivitetscentre (-3,091 mio. kr.).

Det bemærkes, at selvom udgifterne falder for aktivitetscentrene, så stiger aktiviteterne kraftigt. Det skyldes, at en lang række aktiviteter finansieres af puljemidler, og der først ultimo 2014 konteres retvisende under de enkelte puljer fra Ældremilliarden.

I modsat retning trækker et forventet merforbrug på 4,7 mio.kr. for Distrikterne, der kan forklares med generel aktivitetsstigning som følge af opgaveglidning fra sygehusene og et deraf følgende opadgående udgiftspres, der forventes at stige yderligere i de kommende år. Hertil justeres i 4. kvartal for brugen af puljemidler fra Ældremilliarden til eksempelvis Tag-imod besøg i forbindelse med udskrivelse fra sygehus. Puljemidler der pt. er registreret under Øvrig Ældre.

Merforbruget på Øvrig udvalgsramme skyldes i særlig grad den nuværende forventning om at den mellemkommunale afregning vil være årsag til et forventet merforbrug på 7,0 mio. kr. Budgettet er et nettobudget med forventet indtægt på ca. 19 mio. kr. og udgifter stigende fra de budgetterede 24 mio. kr. til estimeret 31 mio. kr.

En af årsagerne til merforbruget er, at der pr. 1. januar 2014 blev indført en regel om, at kommuner kun kan opkræve betaling for aktiviteter der er sket indenfor de seneste 12 måneder. Det har betydet, at Vordingborg Kommune nu i 2014 har modtaget opkrævninger fra en række andre kommuner vedrørende aktiviteter tilbage fra 2013 dvs. at udgifterne til mellemkommunal afregning samlet set dækker mere end 12 måneder. Opkrævningerne fra Vordingborg Kommune til andre kommuner har ikke tilsvarende været forsinkede og der kan derfor ikke forventes at indtægterne bliver væsentligt større end budgetteret.

Handleplaner

Ikke aktuelt.

Der er ledelsesmæssigt iværksat etablering af flere plejeboliger i tidligere aflastningsboliger og retvisende kontering af budget 2014/ Ældremilliarden gennemføres som forventet i 4. kvartal 2014 og indsatserne vurderes med henblik på effekt og påvirkning af de stigende udfordringer demografisk set.

Indsatsen med reduktion af huslejebetaling til aflastningsboliger skal bl.a. muliggøre, at finansiering til de kommende års udskiftning af bilpark og den planlagte udbygning af plejeboliger kan håndteres indenfor det korrigerede budget i 2015 – 2018.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget godkender kvartalsrapporteringen pr. 30. september 2014.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

Tiltrådt.

Punkt 4: Leverandørkontrakt 2014 - 2015 efter høring

13/18856

Bilag

Leverandørkontrakt 2014 - 2015

Revideret udkast Leverandørkrav personlig pleje

Revideret udkast Leverandørkrav praktisk hjælp.

Revideret udkast til leverandørkontrakt om personlig pleje og praktisk hjælp

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende genbrugshjælpemidler, boligindretning og handicapbil

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende sygepleje

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende praktisk hjælp til voksne

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende personlig pleje og omsorg til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 Tage imod

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende hjælperordning efter Serviceloven Â§ 95

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende Handicapbil efter Serviceloven Â§ 114

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende BPA Â§ 96

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende boligændring efter Serviceloven Â§ 116

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende Â§ 97 Ledsagerordning

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende ældre- og plejeboliger

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende vareudbringning til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende særlig omsorg til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende sygepleje

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende praktisk hjælp til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende personlig pleje og omsorg til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende omsorgstandpleje til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende madservice for voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende genbrugshjælpemidler

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende Aktivitetscentre

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende aktiverende pleje for voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende aflastningsophold for voksne

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende nødkald og nøgleboks

Indsatspakker 2014 - 15 vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp til borgere på plejecentre_13252-14_v1

Indsatspakke 2014 - 15 vedrørende midlertidigt ophold Å§ 107 Skovbo_13251-14_v1

Tillæg til Kontrakt om levering af personlig pleje og praktisk bistand

Leverandørkontrakt 2014 - 2015 - Høringssvar fra Seniorrådet

Høringssvar leverandørkontrakter 2014-2015 fra Handicaprådet

Leverandørkontrakt 2014 - 2015 efter høring

Lovgrundlag

Serviceovens § 91.

Sagsfremstilling

Som følge af lovgivning om frit valg kan modtagere af madservice, praktisk hjælp og personlig pleje vælge mellem forskellige leverandører af hjælpen. Krav til leverandører fremgår af Vordingborg Kommunes hjemmeside. Her er de forskellige leverandører også registreret.

<http://www.vordingborg.dk/cms/site.aspx?p=12188>

Udvalget har de sidste år prioriteret, at der arbejdes hen imod at private og offentlige udbydere har sammenlignelige vilkår i aktiviteter og økonomi, f.eks. IT, elever og dokumentation.

Der er eksempelvis krav om at leverandører, der udfører personlig pleje, godkendes som praktiksted for uddannelse af elever og senest efter et år som kommunal leverandør i Vordingborg Kommune at uddanne elever.

Det fremgår af leverandørkontrakten i hvilket omfang elever forventes uddannet set i forhold til andelen af opgaver leverandøren varetager i kommunen. Elever kan derfor forvente at være i praktik i flere kommuner, såfremt leverandøren er godkendt i flere kommuner.

2 leverandører er godkendt, 1 skal godkendes og 2 skal godkendes som praktiksted senest maj 2015.

Nye private leverandører kan godkendes to gange årligt.

Administrationen har bemyndigelse til at indgå og ophæve sædvanlige leverandørkontrakter.

Med denne reviderede udgave er den hidtidige tillægskontrakt vedrørende leverance af delegerede sundhedslovsydelse indarbejdet. Det er gjort endnu tydeligere, hvilke krav der er til dokumentation og arbejdsmiljø og hvorledes misligholdelse håndteres.

Socialudvalget besluttede den 7. oktober 2014 at sende sagen til høring i Seniorrådet og i Handicaprådet.

Seniorrådet havde sagen til høring den 17. oktober 2014.

Seniorrådet svarede:

Leverandørkravene er en væsentlig opstramning og præcisering af krav og ansvar. Seniorrådet ser kravene som en væsentlig forbedring og hjælp til beskyttelse af den svage borger. Seniorrådet vil følge udviklingen på området, som er et af de mest følsomme områder i den personlige pleje.

Handicaprådets høringssvar medtages til behandling af sagen i Socialudvalget og høringssvar vedlægges som bilag til sagen efterfølgende til den afsluttende behandling.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at leverandørkontrakt 2014–2015 godkendes.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

Handicaprådets høringssvar udleveret.

Udvalget er meget tilfredse med såvel Seniorrådets som Handicaprådets høringssvar.

Leverandørkontrakt 2014-2015 anbefales godkendt.

Punkt 5: Orienteringssag - Madservice, serviceniveau og prioritering i Vordingborg Kommune

14/3842

Orienteringssag - Madservice, serviceniveau og prioritering i Vordingborg Kommune

Lovgrundlag

Serviceoven § 83 og § 91.

Sagsfremstilling

Der har de seneste måneder været landsdækkende opmærksomhed i medierne på den kommunale service i forhold til madproduktion og leverance.

Vordingborg Kommune har givet svar på forskellige problemstillinger, når forespørgsel er kommet.

Vordingborg Kommune bevilger madservice til borgere bosat på plejecentre, i aflastningsbolig eller akutstue, samt i bolig udenfor plejecentre. Borgere bevilges den nødvendige hjælp jævnfør gældende kvalitetsstandard. Serviceniveau er fastlagt i det afsatte budget og takster godkendes én gang årligt i forbindelse med budgetprocessen.

Der gives kommunalt tilskud til borgere bosat på plejecentrene, taksten på Frit valgsovrådet hviler i sig selv. Der er konkurrence på Frit valgsovrådet ved privat leverandør, så borgere har mulighed for at vælge – udover de valg, den kommunale leverandør kan tilbyde.

Plejepersonale hjælper med opvarmning og anretning, samt rådgiver om ernæring generelt i det daglige og motiverer borgere til at vælge rette mængde og lødighed af sin kost.

Administrationen er på nuværende tidspunkt blevet interviewet af både DR2 og TV2 - men Vordingborg Kommunes produktionsmodel, metode og organisering har ikke været interessant journalistisk set.

Vordingborg kommunes model er velbeskrevet, økonomisk rentabel, kost-energimæssig i overensstemmelse med gældende anbefalinger og gældende kvalitetsstandard, og er både syns- og smagsmæssigt på tilfredsstillende niveau. Det sidste touch med ekstra grønt og ekstra kryddring kan ske i forbindelse med måltidet, såfremt dette er ønsket.

Både Seniorrådet og Socialudvalget prøvespiser maden ved givne lejligheder.

Seniorrådets medlemmer holder sig orienteret om hver deres plejecentre og har fingeren på pulsen i forhold til mening om mad. Begge parter er tilfredse og er klar over, at der er mange meninger om mad.

Socialudvalget blev ved dialogmødet med virksomhederne 7. oktober 2014 præsenteret for det næste tiltag med valgmenuer udover den ellers fastlagte menu. Et nyt tiltag, der så småt er ved at være på plads. Udvalget blev også præsenteret for, hvorledes produktionsform og metode aktuelt visualiseres og bliver tilgængelig på Vordingborg Kommunes hjemmeside som billeder, tekst og video. Hertil kommer at folder er under revision. Smagsprøver - småkager som chaufføren, der bringer mad ud til udeboende borgere, har med - som en af flere muligheder for tilkøb, blev prøvesmagt. Udvalget blev orienteret om kommende ansættelse af diætist/ sundhedsbachelor i ernæring.

Udvalget blev orienteret om distrikternes oplevelse af borgernes ernæringstilstand, herunder hvorledes nogle fravælger at købe den nødvendige mængde mad - eller vælger mindre lødige kost. Udvalget blev orienteret om virksomhedernes daglige indsats i forhold til underernæring og fejlernæring.

Vordingborg Madservice består af 2 produktionskøkkener og 9 caféer:

- Vintersbøllekøkkenet, producerer til plejecentrene og caféerne på Sjællandssiden Ulvsundkøkkenet, producerer til plejecentrene og de 3 caféer på Møn efter samme koncept, som Vintersbølle og med løbende kvalitetskontrol fra Vintersbøllekøkkenet. Der leveres 2 gange ugentlig til færdigtilberedning og anretning i boenheder og caféer.
- Vintersbøllekøkkenet leverer til udeboende borgere. Der leveres køle-vacuumpakket portionsanretninger af

alle måltider. Den leverede kolde mad (smørrebrød) har 7 dages holdbarhed og der leveres mad 2 gange ugentlig.

- Det varme måltid varmes og anrettes i borgerens eget hjem efter forskrifterne. Microbølgeovn er udlånt til formålet.
- Der er 8 caféer på alle plejecentre - bortset fra Solvang og Rosenvang, samt én café på Brænderigården.
- Caféen på Præstø Multicenter vil ultimo 2014 begynde samarbejde med ekstern aktør så caféens åbningstid udvides til glæde for fritidsbrugere.
- Caféer samarbejder tæt med aktivitetscentrene og plejecentre i forhold til sæsonaktiviteter, generationsaktiviteter og udbud i caféen. Diverse foreninger, frivillige og netværk bestiller til deres aktiviteter i caféerne.

Den største udfordring for Vordingborg Madservice er at tydeliggøre de mange muligheder en borger, der bevilges madservice har – og de muligheder, der er for både borgere, pårørende og personale i caféerne iøvrigt. Opgaven er, udover at give indsigt hvor det er muligt, at sikre at ansatte både i Vordingborg Madservice og distrikter kender modellen og informerer om muligheder til borgerne og samarbejdspartnere eller kan henvise til mere viden. Samtidig skal der sikres lige vilkår for konkurrence på Frit valgssområdet og sikres at borgeren har sit frie valg.

Det er muligt at vælge udbud på området for madservice, så madservice kan leveres af en eller to leverandører med eller uden den kommunale leverandør som aktør.

Vordingborg Madservice er for nuværende konkurrencedygtig, men vil med et eventuelt øget serviceniveau som eksempelvis at levere frisksmurt smørrebrød dagligt - til lidt højere pris, samme kvalitet og samme præsentation i anretningen kunne blive udfordret på prisen.

Det skal bemærkes, at der jævnfør lovgivning på området ikke kan stilles krav til leverandørs produktionsform og metode. Der konkurreres på pris og kvalitet af det leverede.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

Tiltrådt.

Punkt 6: Orientering fra formanden - november 2014

14/3842

Orientering fra formanden - november 2014

Sagsfremstilling

Socialudvalgets formand orienterer ved hvert udvalgsmøde om aktuelle sager, drøftelser, aktiviteter og lignende, der er sket siden forrige udvalgsmøde.

a)

Natten mellem fredag 24. oktober og lørdag 25. oktober 2014 begik ukendte gerningsmænd indbrud på Hjælpemiddeldepotet. Nøgler til fire biler fra Hjælpemiddeldepotet samt biler blev fjernet fra adressen. Politiet efterforsker sagen.

Hjælpemiddeldepotet sikrer leverance med den sidste tilbageværende bil og andre alternative transportløsninger. Alle arbejdsgange og rutiner undersøges, og der vurderes i hvilket omfang, det er muligt at sikre sig mod gentagelse. Der informeres løbende om udvikling i sagen.

NB - Bilerne er den 28. oktober 2014 fundet i Maribo og Saksøbing. Bilerne returneres.

b)

Dialogmøde med Seniorrådet afholdes ved næste udvalgsmøde den 2. december kl. 14.30 – 16.00 i Byrådssalen i Stege.

Samme dag ønskes god jul kl. 13.00 i kantinen og der tilbydes efterfølgende "virksomhedsbesøg" i Afdelingen for Pleje og omsorg.

c)

Visitorteamet har i oktober måned reguleret i antallet af akut- og aflastningspladser i tæt dialog med virksomhederne. Indsatsen er iværksat på baggrund af en analyse af området. En analyse der viste, at en række beboere reelt boede i aflastningsboligen som var den en plejebolig. Husleje for boligerne er afholdt på driftsramme 1.

Ændringen sikrer, at den aftalte budgetreduktion for 2015 kan holdes uden at reducere i visitationsniveauet i pleje- og aflastningsboliger og akutpladser fra 2015. Samtidig sikres at budget 2014 balancerer. Der gives ved næste udvalgsmøde i december en orientering om status og kvalitet på området.

d)

JEMA Pleje har 22. oktober 2014 skriftlig meddelt Visitationsenheden, at I henhold til kontrakten vedrørende brug af underleverandør stk. 4, benytter Jemapleje Cor som underleverandør pr. dags dato.

Dette er taget til efterretning.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

e)

Seniorrådet mødes med udvalget den 2. december 2014 kl. 15.00.

Tiltrådt.

Punkt 7: Eventuelt

13/10141

Eventuelt

Sagsfremstilling

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-11-2014

Intet.