

# REFERAT Handicaprådet d. 16-03-2026

**Mødedato** Mandag d. 16. marts 2026 kl. 18:00

**Mødested** Lokale 2, Rådhuset

**Mødedeltagere** Inge Munkebo Vinter (Afbud), Winnie Lindner Pedersen, Anders Johannes Andersen (Afbud), Reka Munksgaard, Camilla Thyregod Jørgensen, Kim Steen Jørgensen, Søren Hansen, Marie Lenstrup, Lisbeth Palsgart (Stedfortræder for Inge Munkebo Vinter), Tom Michael Larsen (Stedfortræder for Anders Johannes Andersen)

## Indholdsfortegnelse

Beslutningssag - Godkendelse af dagsorden.....	3
Orienteringssag - Oplæg fra Stabschef Helle Munk fra Stab for Politik, Jura og Administration.....	5
Drøftelsessag - Høringssager.....	7
Beslutningssag - Høring vedr. Forslag til fælles kvalitetsstandard for det specialiserede børne- og u	9
Beslutningssag - Økonomiske handleplaner på Børn, Familie og Skoler.....	11
Beslutningssag - Økonomisk handleplan Pleje og Omsorg.....	13
Drøftelsessag - Opdateret tidsplan og proces for implementering af den nye ældrelov samt omorgar	15
Drøftelsessag - Status på omlægning af aktivitetscentre og styrket civilsamfundssamarbejde.....	18
Drøftelsessag - Status på tilgængelighedssager.....	20
Orienteringssag - Resultater af brugerundersøgelse på Børn og Families myndighedsområde.....	22
Orienteringssag - Ældreministeriets brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjemsområdet for Vord	25
Orienteringssag - Eventuelt.....	28

## **Punkt 1: Beslutningsag - Godkendelse af dagsorden**

---

# 1. Beslutningssag - Godkendelse af dagsorden

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.:

Område: Center for Psykiatri og Handicap

---

## Kompetenceudvalg

Handicaprådet

## Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til medlemmerne i Handicaprådet, i henhold til den godkendte forretningsorden.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at dagsorden godkendes

## Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Indstillingen tiltrådt, dog således at punkt 2 udsættes til næste møde.*

## **Punkt 2: Orienteringssag - Oplæg fra Stabschef Helle Munk fra Stab for Politik, Jura og Administration**

26-003602

---

## 2. Orienteringssag - Oplæg fra Stabschef Helle Munk fra Stab for Politik, Jura og Administration

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Stabschef Helle Munk holder oplæg vedrørende rådets virksomhed, sekretariatsbetjening mv.

### Indstilling

Formandsskabet indstiller,

at sagen tages til orientering.

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Udsættes til næste møde.*

## **Punkt 3: Drøftelsessag - Høringssager**

26-003602

### **Bilag**

Notat - Resumé af høringssvar - Ny tildelingsmodel for specialundervisning og inklusion

---

### 3. Drøftelsessag - Høringssager

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

#### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

#### Sagsfremstilling

Høringssvar fra sidst:

- Høringssvar vedr.: Forslag om ny tildelingsmodel for specialundervisning og inklusion
- Høringssvar til - Dispensationsansøgning byggesag 20250331 på Adelgade 48, 4720 Præstø

#### Bilag

Notat - Resumé af høringssvar - Ny tildelingsmodel for specialundervisning og inklusion

25-020904-18

#### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes.

#### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Taget til efterretning.*

## **Punkt 4: Beslutningssag - Høring vedr. Forslag til fælles kvalitetsstandard for det specialiserede børne- og ungeområde i Vordingborg Kommune**

26-003602

### **Bilag**

Fælles kvalitetsstandard

---

## 4. Beslutningssag - Høring vedr. Forslag til fælles kvalitetsstandard for det specialiserede børne- og ungeområde i Vordingborg Kommune

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Handicaprådet har modtaget - Forslag til Fælles kvalitetsstandard på det specialiserede børne- og ungeområde. Udvalget behandler sagen på ny når det har været i høring

Selvom der ikke er et lovkrav om, at kommunerne skal udarbejde en kvalitetsstandard på det specialiserede børne- og ungeområde, valgte Vordingborg Kommune at igangsætte arbejdet for at styrke retssikkerhed, transparens og ensartethed i sagsbehandlingen.

Formålet er at skabe en tydelig og forståelig ramme for serviceniveauet i kommunens indsatser samt et fælles, fagligt fundament for beslutninger, prioriteringer og forventningsafstemning med borgere og samarbejdspartnere.

Kvalitetsstandarden er udviklet i 2025–2026 i et samarbejde mellem Børn og Familie og Ungecentret, med løbende medarbejderinddragelse på personalemøder for at sikre praksisnærhed, faglig forankring og implementering.

Standarden beskriver de vejledende serviceniveauer på området og fungerer samtidig som et dialog- og styringsredskab, der understøtter både Barnets Lov, kommunens strategiske pejlemærker og en helhedsorienteret socialfaglig praksis. Standarden tager afsæt i Barnets Lov og afdelingernes fem strategiske pejlemærker, samt Vordingborg Kommunes fælles børne- og ungesyn.

### Bilag

Fælles kvalitetsstandard

25-004553-8

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes med henblik på udarbejdelse af høringssvar til Udvalget for Børn, Familie og Undervisning

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Indstillingen tiltrådt.*

### Opsamling

*Handicaprådet drøftede sagen, og der udarbejdes og sendes et høringssvar som kan komme med på næste møde i Udvalget for Børn, Familie og Undervisning i april måned.*

## **Punkt 5: Beslutnings sag - Økonomiske handleplaner på Børn, Familie og Skoler**

26-003602

### **Bilag**

Handleplan - Specialundervisning 2026

Handleplan - Børn og Familie 2026

---

## 5. Beslutningssag - Økonomiske handleplaner på Børn, Familie og Skoler

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsens møde 25. februar behandledes sag 4 om Opfølgning på budgetforudsætningerne for Budget 2026.

Som en del af behandlingen besluttede Kommunalbestyrelsen, at der skal udarbejdes handleplaner på de områder, som er mest udfordrede på budgetoverholdelse i 2026.

På Udvalget for Børn, Familie og Undervisning viste Børn og Familie et forventet merforbrug på mellem 5 - 10 mio.kr. og Skoler et forventet merforbrug på mellem 5,2 - 8,9 mio. kr. Derfor fremlægger administrationen forslag til handleplanerne til overholdelse af budgettet i 2026. Handleplanerne ligger som bilag til denne sag.

Sagen forelægges desuden de relevante MED-udvalg til orientering/drøftelse, da handleplanerne indeholder økonomiske reduktioner, som kan have betydning for medarbejdere og arbejds gange. MED-udvalgene orienteres som minimum om sagen i henhold til MED-retningslinjerne.

Handleplanerne består af en række initiativer som skal imødegå budgetoverskridelsen, og hvert initiativ er beskrevet med fire elementer. I) Det område indenfor centeret, som initiativet vedrører, II) den udfordring som skaber risiko for budgetoverskridelse, III) de handlinger som iværksættes og den opfølgning der skal ske på handlingerne, samt IV) en forventningsprognose med en angivelse af reduktion i udgifterne som følge af initiativet.

Opfølgningen på handleplanerne sker som en del af de almindelige budgetopfølgninger efter hvert kvartal

**Det skal bemærkes** - at denne sag skulle have været fremsendt i høring hos Handicaprådet, da handleplanerne indeholder økonomiske reduktioner som kan få konsekvenser for den støtte børn med særligt behov har. Derfor rejses sagen til behandling

### Bilag

Handleplan - Specialundervisning 2026

26-002943-3

Handleplan - Børn og Familie 2026

26-002943-1

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes med henblik på udarbejdelse af brev til udvalget og høringssvar til kommunalbestyrelsen i forbindelse med Budget 2027.

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Indstillingen tiltrådt.*

### Opsamling

*Handicaprådet drøftede sagen, og der var bemærkninger og drøftelser omkring især specialundervisningen, der bl.a. gøres opmærksom på at økonomien ikke må være et kriterie. Der var også bekymringer for den gruppe som ikke vil fungere i mellemformen.*

*Formanden udarbejder i samarbejde med Camilla Thyregod Jørgensen udkast til høringssvar, som sendes til godkendelse i rådet før videresendelse til behandling i Udvalget for Børn, Familie og Undervisning.*

## **Punkt 6: Beslutningsag - Økonomisk handleplan Pleje og Omsorg**

26-003602

### **Bilag**

Handleplan - Pleje og Omsorg 2026

---

## 6. Beslutningssag - Økonomisk handleplan Pleje og Omsorg

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsens møde d. 25. februar behandlede sag 4 om Opfølgning på budgetforudsætningerne for Budget 2026.

Som en del af behandlingen besluttede Kommunalbestyrelsen, at der skal udarbejdes handleplaner på de områder, som er mest udfordrede på budgetoverholdelse i 2026.

På Udvalget for Social, Ældre og Sundhed viste Pleje og Omsorg et forventet merforbrug på mellem 13,5 - 31, mio.kr. Derfor fremlægger administrationen forslag til handleplan til overholdelse af budgettet i 2026. Handleplanen ligger som bilag til denne sag.

Sagen forelægges desuden de relevante MED-udvalg til orientering/drøftelse, da handleplanerne indeholder økonomiske reduktioner, som kan have betydning for medarbejdere og arbejdsgange. MED-udvalgene orienteres som minimum om sagen i henhold til MED-retningslinjerne.

Handleplanen består af en række initiativer som skal imødegå budgetoverskridelsen, og hvert initiativ er beskrevet med fire elementer. I) Det område indenfor centeret, som initiativet vedrører, II) den udfordring som skaber risiko for budgetoverskridelse, III) de handlinger som iværksættes og den opfølgning der skal ske på handlingerne, samt IV) en forventningsprognose med en angivelse af reduktion i udgifterne som følge af initiativet.

Opfølgningen på handleplanerne sker som en del af de almindelige budgetopfølgninger efter hvert kvartal.

**Det skal bemærkes** - at denne sag skulle have været fremsendt i høring hos Handicaprådet, da handleplanerne indeholder økonomiske reduktioner som kan få konsekvenser for den hjælp og støtte borgere med handicap kan få. Derfor rejses sagen til behandling i dag.

### Bilag

Handleplan - Pleje og Omsorg 2026

26-002943-2

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes, med henblik på udarbejdelse af brev til udvalget og høringssvar til kommunalbestyrelsen i forbindelse med Budget 2027.

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Sagen drøftet.*

### Opsamling

*Handicapudvalget drøftede sagen, og Søren Hansen orienterede om det forventede merforbrug på Pleje og Omsorgsområdet, og at man i den forbindelse derfor prøver at lave disse handleplaner.*

*Der var bekymringer blandt udvalget om, hvordan den nye ældrelov skal kunne implementeres uden penge.*

*Udvalget enedes om at der ikke laves noget brev til Udvalget for Social, Ældre og Sundhed, men at Udvalget i stedet inviteres til at deltage i næste møde den 18. maj sammen med direktør Jan Christensen og centerchef Bitten Kirsch Bentsen.*

## **Punkt 7: Drøftelsessag - Opdateret tidsplan og proces for implementering af den nye ældrelov samt omorganisering af Pleje og Omsorg**

26-003602

### **Bilag**

Bilag - Tids- og aktivitetsplan for implementering af den nye ældrelov - marts 2026

Bilag - tidsplan for ny organisering i Pleje og Omsorg - marts 2026

---

## 7. Drøftelsessag - Opdateret tidsplan og proces for implementering af den nye ældrelov samt omorganisering af Pleje og Omsorg

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Status på arbejdet med implementering af Ældreloven

#### Helhedspleje

Der er aktuelt 519 borgere visiteret til helhedsplejeforløb. Heraf bor 94 borgere i plejebolig, 369 modtager hjælp fra kommunal leverandør og 62 fra privat leverandør.

#### Pilotprojekt Præstø

Pilotprojektet i Præstø kører fortsat med små, faste teams, som modtager støtte fra konsulenter ved møder. Forbedringsgruppen arbejder med forskellige initiativer, herunder optimering af dokumentation på tværs af faggrupper, med fokus på kvalitet og effektive arbejdsgange. Der arbejdes gradvist hen imod, at de faste teams kan køre mere selvstændigt.

#### Ældretilsyn

Der er varslet tilsyn den 17. februar 2026 på Vintersbølle Plejecenter. Derudover har en af de private leverandører fået varslet tilsyn.

#### Pårørendegruppen

Det er besluttet at nedlægge den eksisterende pårørendegruppe, da deltagelsen typisk kun har været én til to personer pr. møde, og gruppen derfor ikke har haft den ønskede effekt. Fremadrettet vil der i stedet blive arbejdet med andre alternative former for pårørendedialog fx gennem gruppefokusinterviews og informationsmøder.

#### Undervisning og kompetenceudvikling

I foråret igangsættes undervisningsforløb for personalet på plejecentrene. Undervisning deles op i to sessioner og den første har fokus på at styrke medarbejdernes kompetencer indenfor borgerinddragelse. Den anden del af undervisningen planlægges til efteråret og temaet fastlægges i samarbejde med plejecentrene.

#### Status på omorganiseringen af Pleje og Omsorg

#### Arbejdsgrupper

De tre arbejdsgrupper for sygepleje, administrative funktioner og helhedspleje har afholdt kick-off møder og arbejder aktivt med forslag til den fremtidige struktur. Grupperne mødes ugentligt, og arbejdet bidrager med konkrete input, der understøtter hele organisationen.

#### Ledelsesstruktur og øvrige tiltag

De to afdelingslederstillinger er nu besat, og lederne tiltræder 1. marts 2026. Dette betyder, at alle øvrige ledere nu er blevet tilbudt en placering i den nye ledelsesstruktur med udgangspunkt i de individuelle ledersamtaler.

Samtidig pågår fortsat drøftelser med Center for Plan, Byg og Intern Service om de fysiske faciliteter for helhedsplejen, herunder den endelige ibrugtagning af ind mødestederne i Stensved, Vordingborg og Møn.

### Bilag

Bilag - Tids- og aktivitetsplan for implementering af den nye ældrelov - marts 2026

25-000954-25

Bilag - tidsplan for ny organisering i Pleje og Omsorg - marts 2026

25-000954-25

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes med henblik på evt. rådgivning af udvalget.

**Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026**

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Sagen drøftet.*

**Opsamling**

*Handicaprådet drøftede sagen og er enige om, at sagen skal indgå som grundlag i temadrøftelsen med Udvalget for Social, Ældre og Sundhed den 18. maj 2026.*

## **Punkt 8: Drøftelsessag - Status på omlægning af aktivitetscentre og styrket civilsamfundssamarbejde**

26-003602

### **Bilag**

Bilag - Status på samarbejde med civilsamfund og aktiviteter oprettet i 2025

Notat - Beskrivelse af aktivitetsniveau og organisering før omlægningen af aktivitetscentrene

---

## 8. Drøftelsessag - Status på omlægning af aktivitetscentre og styrket civilsamfundssamarbejde

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om status for omlægningen, herunder de hidtidige erfaringer og udviklingen i samarbejdet med civilsamfundet. Status på samarbejde med civilsamfundet og aktiviteter oprettet i 2025 er vedlagt som bilag.

#### Status

Et aktivitetscenter er nu en samlet betegnelse for de trænings- og sociale aktiviteter, som foregår på plejecentret og skabes i samspil mellem træningsteamet, det pågældende plejecenter og civilsamfundet.

For inde boende borgere tilbydes der aktiviteter på alle plejecentre, som fremgår af centrenes hjemmesider. Der er afholdt to idé-caféer for borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere med henblik på at dele erfaringer og udvikle nye aktiviteter og fællesskaber omkring plejecentrene. På den baggrund er der indgået flere nye aftaler med frivillige om konkrete aktiviteter, som stadig er under udvikling. Der arbejdes samtidig med at udbrede tilgangen om "det gode værtskab" på alle centre og sikre en hensigtsmæssig anvendelse af puljen "Støtte til frivillige" på 200.000 kr.

For udeboende borgere er lovgrundlaget for vedligeholdende træning ændret med ikrafttrædelsen af Ældreloven pr. 1. juli 2025, hvor indsatser til borgere over 67 år visiteres med afsæt i helhedsplejens forløb. Træning og aktiviteter leveres derfor overvejende med afsæt i Ældrelovens § 4 og varetages fortsat af Træning og Rehabiliterings træningsteam.

Administrationen vurderer, at omlægningen af aktivitetscentre og styrket inddragelse af civilsamfundet samlet set styrker et fagligt målrettet og bæredygtigt ældre- og sundhedsområde. Omlægningen vurderes at understøtte intentionerne i Sundheds- og Ældreloven ved at målrette tilbud til borgere med størst behov og skabe bedre muligheder for deltagelse i lokale fællesskaber.

Erfaringer fra 2025 viser allerede flere lokale aktiviteter og øgede deltagelsesmuligheder via samarbejde med frivillige og foreninger. Omlægningen er fortsat en proces, og administrationen vil fremadrettet konsolidere samarbejdet med civilsamfundet og følge udviklingen i implementeringen af Ældreloven.

### Bilag

Bilag - Status på samarbejde med civilsamfund og aktiviteter oprettet i 2025	25-020801-3
Notat - Beskrivelse af aktivitetsniveau og organisering før omlægningen af aktivitetscentrene	26-003521-2

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes med henblik på evt. rådgivning af udvalget.

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Sagen taget til efterretning.*

### Opsamling

*Sagen tages med til dialogmødet med Udvalget for Social, Ældre og Sundhed den 18. maj 2026, idet der i rådet er bekymring for manglende tilbud til borgere med demens og andre kognitive funktionsnedsættelser.*

## **Punkt 9: Drøftelsessag - Status på tilgængelighedssager**

26-003602

---

## 9. Drøftelsessag - Status på tilgængelighedssager

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Anders J. Andersen giver Handicaprådet en status på aktuelle og igangværende tilgængelighedssager.

Herunder:

- Nye Bibliotek og Borgerservice i Præstø
- Andet

### Bilag

Henvendelse fra Borger - vedr. Nyt Bibliotek og Borgerservice Præstø (Lukket)

26-003602-1

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes med henblik på evt. skrivelse til udvalg.

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Sagen drøftet.*

### Opsamling

*Formanden har modtaget forslag til svar vedr. støberihallerne vedr. p-pladser, indgang m.m., som formanden vil sende til udvalgsformand, direktør og bibliotekschef.*

*Folketingsvalg - Med hensyn til handicapadgang i Bårsehallen, vil der blive lavet en permanent rampe, og til Østmønhallen (Hjertebjerg), vil der blive lavet ramper således at der er rampe både inden-/udenfor.*

# **Punkt 10: Orienteringssag - Resultater af brugerundersøgelse på Børn og Families myndighedsområde**

26-003602

## **Bilag**

Børn og Familie - Resultater af brugertilfredshedsundersøgelse

Handleplan på baggrund af brugerundersøgelse

---

## 10. Orienteringssag - Resultater af brugerundersøgelse på Børn og Families myndhedsområde

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

#### Sagsfremstilling

På mødet den 4. juni 2025 blev Børne- og Familieudvalget orienteret om planerne for en brugerundersøgelse på Børn og Families myndhedsområde. På mødet den 24. september tiltrådte Børne- og Familieudvalget, den udarbejdede spørgeramme for brugerundersøgelsen. Undersøgelsen blev sat i gang som opfølgning på Borgerrådgiverens årsrapport 2023, der anbefalede en systematisk indsamling af borgernes oplevelser for at styrke dialog og kvalitet i sagsbehandlingen.

Undersøgelsen blev gennemført fra oktober til december 2025 og præsenteres hermed. Formålet er at skabe et vidensgrundlag for kvalitetsudvikling og sikre, at samarbejdet med familierne lever op til intentionerne i Barnets Lov. Undersøgelsen blev udsendt til 1.470 borgere, hvoraf 224 har deltaget (svarprocent 15 %). Resultaterne skal ses som tendenser og indsigter – ikke som statistisk repræsentative målinger.

#### Hovedresultater

De detaljerede resultater fremgår af bilaget, men overordnet viser undersøgelsen et bredt spænd i borgernes oplevelser. Kommunikation og overholdelse af frister er de største fælles udfordringer. På centrale spørgsmål som information om tidsfrister, svar på henvendelser og besked ved fristbrud ligger tilfredsheden lavt, hvilket viser, at familierne efterspørger mere tydelighed, hurtigere respons og klar forventningsafstemning.

Undersøgelsen viser også, at inddragelsen af både forældre og børn kan styrkes. Forældrene oplever i begrænset omfang, at de bliver inddraget i beslutninger, og mange vurderer, at deres barn kun delvist inddrages i sin egen sag.

Samtidig peger resultaterne på positive elementer, særligt i kontakten til børnerådgiverne. Flere familier oplever, at de kan komme i kontakt, og at børnerådgiverne forstår deres behov. Men også her er der store forskelle, hvilket understreger behovet for en mere ensartet praksis.

Samlet viser undersøgelsen, at god praksis eksisterer side om side med betydelige variationer – særligt inden for kommunikation og frister – og at der derfor er behov for fælles standarder og tydeligere rammer på tværs.

#### Sammenligning med Næstved

Næstved Kommune gennemførte en lignende brugerundersøgelse i 2023. Hvilket giver mulighed for et komparativt blik mellem kommunerne.

Begge kommuner peger på de samme hovedudfordringer: behovet for tydeligere kommunikation, bedre forventningsafstemning og mere gennemskuelige processer for familierne. I både Næstved og Vordingborg efterspørger borgerne klar information om næste skridt og mere stabil kontakt til deres rådgiver. Samtidig viser undersøgelserne, at der er gode erfaringer med nærværende rådgivere – men også et behov for mere ensartet praksis, så kvaliteten bliver mere stabil på tværs af sager.

Det videre arbejde Brugerundersøgelsen viser behov for større ensartethed og tydeligere kommunikation i sagsforløbene. I 2026 vil Børn og Familie derfor arbejde med at styrke børneinddragelsen, skabe mere klarhed om næste skridt i sagerne og forbedre den mundtlige og skriftlige kommunikation. Derudover gennemgås sagsfrister og sagsstammer systematisk for at sikre kvalitet og gennemsigtighed.

### Bilag

Børn og Familie - Resultater af brugertilfredshedsundersøgelse  
Handleplan på baggrund af brugerundersøgelse

25-007555-7  
25-007555-12

### Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes og orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026**

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Indstillingen tiltrådt.*

# **Punkt 11: Orienteringssag - Ældreministeriets brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjemsområdet for Vordingborg Kommune**

26-003602

## **Bilag**

Bilag - Brugertilfredshed med plejehjem - Vordingborg Kommune November 2025

---

# 11. Orienteringssag - Ældreministeriets brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjemsområdet for Vordingborg Kommune

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.: 26-003602

Område: Stab for Politik, Jura og Administration

---

## Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Danmarks Statistik har i perioden januar til juni 2025 gennemført den første landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjemsområdet på vegne af Ældreministeriet. Undersøgelsen omfatter alle plejehjemsbeboere på 67 år eller derover. I Vordingborg Kommune er der gennemført 72 besvarelser, svarende til en svarprocent på 24 pct.

Den samlede tilfredshed med hjælpen på plejehjemmene i Vordingborg Kommune er 4,0 på en fempunktsskala, hvilket ligger lige under landsgennemsnittet på 4,4. Samlet set angiver 69 pct. af plejehjemsbeboerne i kommunen, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de modtager, mens 30 pct. er neutrale, og 1 pct. er utilfredse eller meget utilfredse.

Undersøgelsen viser, at 95 pct. af beboerne i høj eller nogen grad føler sig trygge ved medarbejderne, og 97 pct. oplever at blive mødt med værdighed og respekt. Samtidig angiver 87 pct., at medarbejderne i høj eller nogen grad kender deres vaner og behov. Når det gælder kontinuitet i hjælpen, angiver 74 pct. af beboerne, at det i høj eller nogen grad er de samme medarbejdere, der kommer hos dem, mens 26 pct. oplever dette i lav grad eller slet ikke. På landsplan er den tilsvarende andel 84 pct., hvilket betyder, at Vordingborg Kommune ligger lidt under landsgennemsnittet. Resultatet peger på et fortsat udviklingsområde, som vil indgå i arbejdet med implementeringen af Ældreloven og indførelsen af faste teams på plejehjemmene.

I forhold til selvbestemmelse oplever 70 pct. af beboerne i høj eller nogen grad at have indflydelse på, hvordan og hvornår hjælpen ydes, mens 29 pct. oplever kun i lav grad eller slet ikke at have indflydelse. 83 pct. vurderer, at hjælpen i høj eller nogen grad passer til deres behov.

Tilfredsheden med maden ligger lavere end for de øvrige områder. 56 pct. af beboerne er tilfredse eller meget tilfredse med maden, mens 21 pct. er utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3,4, sammenlignet med 4,1 på landsplan, hvilket betyder, at kommunen ligger markant under landsgennemsnittet. Administrationen vurderer, at situationen er påvirket af de midlertidige omstillinger i madproduktionen, herunder lukningen af centralkøkkenet på Vintersbølle og omlægningen til decentrale køkkener samt private leverandører, hvilket i perioder har haft betydning for variation, levering og kontinuitet i måltiderne.

Administrationen vurderer, at undersøgelsen giver et værdifuldt og systematisk grundlag for den videre kvalitetsudvikling på plejehjemsområdet og for implementeringen af Ældreloven, som stiller krav til kontinuitet, selvbestemmelse og gennemsigthed i ældreplejen.

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på plejehjemsområdet vil fremover blive gennemført hvert andet år for Ældreministeriet, mens administrationen tilsvarende vil gennemføre kommunale brugertilfredshedsundersøgelser i de mellemliggende år. Det giver fremadrettet et fast sammenligningsgrundlag, som kan anvendes til udviklingen af kommunens tilbud på plejehjemsområdet.

Den fulde rapport for Vordingborg Kommune er vedlagt som bilag.

## Bilag

Bilag - Brugertilfredshed med plejehjem - Vordingborg Kommune November 2025

25-020801-1

## Indstilling

Formandskabet indstiller,

at sagen drøftes og orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026**

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Indstillingen tiltrådt.*

## **Punkt 12: Orienteringssag - Eventuelt**

---

## 12. Orienteringssag - Eventuelt

Handicaprådet den 16. marts 2026

Sagsnr.:

Område: Center for Psykiatri og Handicap

---

### Kompetenceudvalg

Handicaprådet

### Beslutning i Handicaprådet den 16. marts 2026

**Fraværende:** Anders Johannes Andersen (A), Inge Munkebo Vinter

*Der afholdes kickoff-dialogmøde om rammeaftale 2027-2028 på det specialiserede socialområde (børn og voksne) for udvalgsformænd, handicap- og udsatterådsrepræsentanter m.m. den 25. juni fra kl. 9-13 i Ringsted Kongrescenter.*