

# **REFERAT Sundheds- og Psykiatriudvalget (2014-2017)**

## **d. 08-09-2016**

**Mødedato**        Torsdag d. 08. september 2016 kl. 15:30

**Mødested**        KL

**Mødedeltagere**    Kim Petersen, Mette Høgh Christiansen, Brit Skovgaard, Kirsten  
Overgaard, Vibe Bøgvad

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Studietur for Sundheds- og Psykiatriudvalget den 8. september 2016.....	4
Halvårsregnskab 2016 for Sundheds- og Psykiatriudvalget.....	5
Flytning af midler fra Børne-, Unge- og Familieudvalget til Sundhed og Psykiatriudvalget.....	6
Endelig godkendelse af justeret Sundhedspolitik 2015-2018.....	8
Støtte til frivilligt socialt arbejde efter Servicelovens § 18.....	9
Trivsel og sundhed i skolealderen.....	11
Ændret åbningstid for afdeling for Psykiatri og Handicap.....	14
Eventuelt.....	15

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

15/19817

## **Kompetenceudvalg**

Sundheds- og Psykiatriudvalget.

## **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Sundheds- og Psykiatriudvalget i Vordingborg Kommune.

## **Sagsfremstilling**

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til Sundheds- og Psykiatriudvalgets medlemmer i henhold til den godkendte forretningsorden.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at den udsendte forslag til dagsorden godkendes.

## **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Godkendt.

## **Punkt 2: Studietur for Sundheds- og Psykiatriudvalget den 8. september 2016**

16/19578

### **Kompetenceudvalg**

Sundheds- og Psykiatriudvalget.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med Sundheds- og Psykiatriudvalgets ordinære møde den 8. september 2016 kl. 15.00, har udvalget planlagt en studietur samme dag. Studieturen har fokus på arbejdet i socialpsykiatriens samt kommunernes forebyggelsesarbejde.

Programmet for studieturen er:

Center for Socialpsykiatri, Toftebakken 9, Roskilde

09.00-09.25 Socialpsykiatrien i Roskilde Kommune set fra et helikopterperspektiv v/vicedirektør Henrik Abildtrup

09.25-09.50 Akademiet for Recovery & Kompetence udvikling (ARK) samt Hal7 projektet v/Lillian Olsen

09.50-10.20 Hvordan arbejdes der med med selvskade/spiseforstyrrelser v/Rikke Lindahl Hansen

10.20-10.30 Leder af Styling & Udvikling i CFS v/Johannes Michelsen

10.45-11.15 Besøg på Headspace

KL, Center for Forebyggelse i Praxis, Weidekampsgade 10, København S

14.00-15.00 Kort oplæg om centrets perspektiver på den kommunale forebyggelsesopgave med mulighed for en efterfølgende debat

15.00-16.00 Ordinært møde i Sundheds- og Psykiatriudvalget

Detaljeret program vedhæftes.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Studieturen evalueres på næste møde.

### **Bilag**

Program til studietur for Sundheds- og Psykiatriudvalget den 8. september 2016

# **Punkt 3: Halvårsregnskab 2016 for Sundheds- og Psykiatriudvalget**

16/17979

## **Kompetenceudvalg**

Sundheds- og Psykiatriudvalget.

## **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse og Principper for økonomistyring i Vordingborg Kommune.

## **Sagsfremstilling**

Halvårsregnskab 2016 for Sundheds- og Psykiatriudvalget fremsendes med nedenstående konklusioner.

### **Psykiatri og Handicap**

Der forventes et samlet merforbrug på området på ca. 2,2 mio. kr. Merforbruget kan primært henføres til et stigende antal borgere i døgnophold. Derudover er indtægter på 2,7 mio. kr. vedr. regnskabstakster ikke indregnet, idet midlerne er tilført kassen.

På budgetramme 2 (ældreboliger) er forventningen, at budgettet holder.

På anlægssiden er forventningen at budgettet holder.

### **Sundhed**

På budgetramme 1 forventes et mindreforbrug på 2,5 mio. kr., som fordeler sig jævnt på alle virksomheder.

Mindreforbruget kommer af, at initiativer, som var tiltænkt finansieret ved overførslerne fra 2015, ventes udskudt til 2017.

På budgetramme 2 (kommunal medfinansiering af sundhedsvæsenet) er der efter første halvår udsigt til et mindreforbrug på 6 mio. kr.

På anlægssiden forventes et merforbrug på 1,7 mio. kr. vedr. Multicenter Præstø, sundhedsfunktioner. I øjeblikket kører der forhandlinger med entreprenøren, så merforbruget kan blive mindre. Ejendomscenteret forventer, at merforbruget på Multicenter Præstø samlet set bliver mellem 3,0 og 4,0 mio. kr.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at udvalget godkender halvårsregnskabet.

## **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Godkendt.

## **Bilag**

Halvårsregnskab 2016 - Sundhed.pdf

Halvårsregnskab 2016 - Psykiatri Handicap.pdf

## Punkt 4: Flytning af midler fra Børne-, Unge- og Familieudvalget til Sundhed og Psykiatriudvalget

16/15982

### Kompetenceudvalg

Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling.

### Lovgrundlag

Principper for Økonomistyring i Vordingborg Kommune.

### Sagsfremstilling

Administrationen i Dagtilbud, Skoler, Børn og Familie og Sundhed ønsker at samle indsatsen for børn med motoriske, sensoriske og/eller fysiske handicap under kommunens børneteam i Træning og Rehabilitering. Det betyder, at der her indstilles til, at den indsats afdelingen for Børn og Familie udfører overfor denne målgruppe af børn i henhold til folkeskolelovens bestemmelser overflyttes til afdelingen for Sundhed. Overflytningen sker fordi Afdelingerne for Dagtilbud og Skoler allerede har et tæt samarbejde med børneteamet i Træning og Rehabilitering om den øvrige ergo- og fysioterapeutiske indsats i forhold til børn og unge. Overflytningen betyder, at der skal overflyttes midler fra Børne-, Unge- og Familieudvalget til Sundhed og Psykiatriudvalget.

Der vil i forbindelse med overflytning af opgaven ikke ske overflytning af medarbejdere, idet overflytningen sker i forbindelse med den tidligere medarbejders overgang til pension.

Da der vil være tale om overførsel af driftsmidler fra et udvalg til et andet, skal administrationen – jf. Principper for Økonomistyring i Vordingborg Kommune – anmode om godkendelse til at overføre 271.100 kr. i 2016 og 464.740 kr. i 2017 og overslagsår fra Børne-, Unge-, og Familieudvalgets driftsramme til Sundheds- og Psykiatriudvalgets driftsramme.

### Økonomiske konsekvenser (kr.)

Bevillingsønske	Konto	2016	2017	2018	2019
Drift	Træning og Rehabilitering	271.100	464.740	464.740	464.740

Anlæg

Afledt drift

### Finansiering

Drift	PPR og forebyggelse	-271.100	-464.740	-464.740	-464.740
-------	---------------------	----------	----------	----------	----------

Afsat  
rådighedsbeløb

Kassebeholdning

### Indstilling

Administrationen indstiller,

at udvalget godkender overførsel af 271.100 kr. fra Børne-, Unge-, og Familieudvalget til Sundheds- og Psykiatriudvalget for 2016,

at udvalget godkender overførsel af 464.740 kr. fra Børne-, Unge-, og Familieudvalget til Sundheds- og Psykiatriudvalget for 2017 samt overslagsår.

### Beslutning i Børne-, Unge- og Familieudvalget den 09-08-2016

Indstillingen anbefales.

## **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Anbefales godkendt.

# Punkt 5: Endelig godkendelse af justeret Sundhedspolitik 2015-2018

16/19392

## Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen

## Lovgrundlag

Sundhedslovens § 119 om forebyggelse og sundhedsfremme

## Sagsfremstilling

I tråd med det nye koncept for politikker i Vordingborg Kommune fremlægges udkast til justeret Sundhedspolitik 2015-2018.

Den justerede Sundhedspolitik vision, politiske målsætninger og effektmål er forankret i den eksisterende Sundhedspolitik og effektmål for Vision 2030. Sundhedspolitikken prioriterer 2 overordnede indsatsområder:

- Vi vil øge folkesundheden og skabe rammer for sunde valg i hverdagen
- Vi vil sikre løbende udvikling af kvalitet i det nære, kommunale sundhedsvæsen

Politikken er tilpasset det nye koncept for politikker og skal i henhold til den centralt udmeldte tidsplan være godkendt inden udgangen af 3. kvartal 2016.

Som besluttet på udvalgmødet den 7. april 2016 har den justerede Sundhedspolitik været i høring hos relevante fagudvalg, Seniorrådet, Handicaprådet og Integrationsrådet.

Administrationen har indarbejdet de indkomne forslag i den justerede Sundhedspolitik - stadig under hensyntagen til den centrale beslutning om en kortfattet politik. Ændringerne er skrevet med rødt.

2. udkast til justeret Sundhedspolitik 2015-2018 samt høringssvar er vedhæftet.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at 2. udkast til justeret Sundhedspolitik 2015-2018 godkendes.

## Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016

Anbefales godkendt.

## Bilag

Seniorrådets høringssvar til sundhedspolitik

Handicaprådets høringssvar til sundhedspolitik

Integrationsrådets høringssvar til sundhedspolitik .pdf

Høringssvar fra relevante fagudvalg.pdf

2 udkast justeret Sundhedspolitik 2015-2018.pdf

# Punkt 6: Støtte til frivilligt socialt arbejde efter Servicelovens § 18

16/19358

## Kompetenceudvalg

Sundheds- og Psykiatriudvalget.

## Lovgrundlag

Lov om Social Service §18.

## Sagsfremstilling

Ifølge Lov om Social Service (Serviceloven) § 18 skal Kommunalbestyrelsen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. I Lov om Social Service § 18 er anført:

- at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger
- at Kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde
- at rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte Kommunalbestyrelse

Til støtte i dette arbejde modtager Vordingborg Kommune et bloktilskud i § 18-midler fra staten – de såkaldte frivillighedsmidler til støtte til socialt frivilligt arbejde.

Den tidligere Kommunalbestyrelse vedtog i efteråret 2013 en samlet politik for frivillighed i Vordingborg Kommune, som bl.a. betyder, at 50.000 kr. af de årlige § 18-midler reserveres til det Frivillige Samråds pulje. Herudover afsættes et tilsvarende beløb til afholdelse af den årlige dialogdag, Frivillig Fredag, sidste fredag i september, med alle frivillige i kommunen.

Den årlige ansøgningsfrist for § 18-midlerne har hidtil ligget i foråret. Men nu har udvalget besluttet at fremrykke denne ansøgningsfrist til november. Udbetaling af midlerne vil så kunne finde sted ultimo januar, således at foreningerne har tæt på et egentligt kalender år til at bruge de bevilgede midler. For at sikre foreningerne bedst mulige vilkår for at tilrettelægge deres indsats, er ansøgningsfristen for § 18 koordineret med ansøgningsfristen for § 79-midler.

Fristen for at ansøge § 18-midlerne for 2017 foreslås derfor fastsat til søndag den 20. november 2016.

Fordi ansøgningsfristen for 2017 er rykket frem til november 2016, udsendes der i år ekstraordinær information til alle foreninger, der er registeret i kommunens Foreningsportal. Derudover annonceres der som vanligt i kommunens fredagsnyhedsbrev og på siderne Nyt fra Kommunen i Sydsjællands Tidende.

Tidligere har udvalget besluttet et eller flere fokusområder, som de ønsker, der skal være specielt fokus på i forbindelse med bevilling af støtte til aktiviteter. Det har været fokusområder som ”Børn, unge og voksne med sindslidelse samt børn af sindslidende”, og ”Aktiviteter der modvirker social isolation”. Udvalget besluttede, at der i 2016 ikke skulle være et specielt fokusområde, og der var derfor ikke en speciel vægtning blandt de indkomne ansøgninger om støtte til frivilligt socialt arbejde.

Det tidligere Psykiatriudvalg besluttede i 2013, at der ønskes dokumentation for, at alle de bevilligede midler anvendes til det formål, som der er blevet ansøgt til. Dog er der ved bevillinger under 20.000 kr., blot forventning om en kort afrapportering - eventuelt i form af billeder, tekst eller regnskab.

Da al kommunikation med kommunen per 1. november 2014 skal foregå digitalt, er det kun ansøgninger modtaget digitalt på det rigtige ansøgningsskema via selvbetjeningsforløbet, der bliver behandlet.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter og beslutter, om de ønsker et specielt fokus i 2017, og i givet fald, hvilke områder, det handler om, og

at udvalget drøfter og beslutter, om der er typer af aktiviteter, som udvalget generelt ikke ønsker at yde tilskud til (f.eks. markedsføring og kørsel mv.), og

at udvalget indstiller 2 medlemmer til indstillingsudvalget, og

at ansøgningsfristen for støtte til frivilligt socialt arbejde fastsættes til søndag den 20. november 2016 kl. 24.00.

## **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Udvalget ønsker ikke særligt fokus i 2017.

Udvalget ønsker ikke at give tilskud til markedsføring og forplejning.

Formand Kim Petersen og næstformand Mette Høgh Christiansen indstilles til indstillingsudvalget.

## Punkt 7: Trivsel og sundhed i skolealderen

16/13182

### Kompetenceudvalg

Børne-, Unge- og Familieudvalget.  
Sundheds- og Psykiatriudvalget.

### Lovgrundlag

Folkeskoleloven.  
Sundhedsloven.

### Sagsfremstilling

#### Status på børn og unges trivsel og sundhed i skolealderen 2015/16

Afdeling for Sundhed og Afdeling for Skoler har sammenfattet de væsentligste resultater af sundhedsplejens årlige sundhedsundersøgelser og den nationale trivselsundersøgelse i en minirapport. Trivselsundersøgelsen gennemføres af eleverne på alle folkeskoler i hele Danmark – fra børnehaveklassen til og med 9. klassetrin. Sundhedsplejen har foretaget undersøgelserne på 0., 5. og 9. årgang. Det er 2. år, at undersøgelserne gennemføres.

Undersøgelserne bruges som et systematisk og strategisk værktøj til at monitorere børn og unges trivsel og sundhed i skolealderen. De giver endvidere mulighed for at følge udvikling i trivsels- og sundhedsforhold hos det enkelte barn og på klasse-, skole- og kommuneniveau over tid.

Undersøgelsesresultater

Undersøgelserne viser overordnet, at Vordingborg Kommunes børn og unge ligger tæt på landsgennemsnittet på de fleste sundheds- og trivselsparametre, dog med tendens til lidt mindre sund livsstil og trivsel end landsgennemsnittet. Denne tendens er forventelig i Vordingborg Kommune, da der er en velunderbygget sammenhæng mellem socioøkonomiske forhold og sundhedstilstand.

Undersøgelserne viser fortsat udfordringer på en række sundheds- og trivselsparametre, men samtidig ses der også bedring på flere områder.

#### Udvalgte resultater fra rapporten

##### Trivsel

Den nationale trivselsundersøgelse viser en bedre trivsel i skolerne end sidste år. Svarene fra undersøgelsen inddrages i fire overordnede indikatorer, og på 3 ud af 4 indikatorer er Vordingborg Kommunes resultater steget, mens en er på samme niveau som sidste år. Samlet set ligger kommunens skoler lige under landsgennemsnittet, men der er store individuelle forskelle både på klassetrin – og på de enkelte skoler/skoleafdelinger.

##### Social trivsel (Vordingborg Kommune: 4,0, landsgennemsnit: 4,2)

74 % af eleverne er tit eller meget tit glade for deres klasse – det er en stigning på 4 % siden sidste år. Der er en stigning på 4 % i andelen af elever der aldrig bliver mobbet. Den positive udvikling ses også i skolesundhed.dk-undersøgelsen, hvor andelen af børn, der oplever at blive mobbet, er faldet siden sidste undersøgelse og mobning er nu et mindre problem end på landsplan. 86% angiver nu, at de ikke bliver mobbet (84% på landsplan), hvor det i 2014/15 var 77% (84% på landsplan).

Eleverne i 0.-3. klasse er spurgt om der nogen der driller dem, så de bliver kede af det. Her er der relativt store forskelle på svarfordelingen, og flere piger end drenge oplever at blive drillet.

##### Faglig trivsel (Vordingborg Kommune: 3,6, landsgennemsnit: 3,8)

76 % af eleverne svarer, at deres lærere synes at deres fremskridt i skolen er gode eller virkelig gode – en stigning på 6 % siden sidste år. Samtidig svarer 64 % af eleverne, at det meget tit eller tit lykkes for dem at lære det, de gerne vil i skolen – en stigning på 6 % fra året før.

Eleverne på 0.-3. klassetrin er blevet spurgt til problemløsning og koncentration, og her ses en lille stigning i de positive svarkategorier.

##### Støtte og inspiration i undervisningen (Vordingborg Kommune: 3,2, landsgennemsnit: 3,3)

Over halvdelen af kommunens skoleafdelinger ligger over eller på landsgennemsnittet i denne indikator, på landsplan er resultatet det samme som i 2014/2015 mens der i Vordingborg Kommune er en fremgang på 0,1 i denne indikator.

I forhold til sidste års undersøgelse er der stigning i andelen af elever, der oplever, at de bliver inddraget i undervisningen. 64 % af eleverne svarer at lærerne meget tit eller tit hjælper dem med at lære på måder, som virker godt (57 % i

2014/2015).

På de flest parametre bliver der færre svar i de mest positive kategorier, jo ældre eleverne bliver, og denne tendens gør sig også gældende på 0.-3. klassetrin.

Ro og orden (Vordingborg Kommune: 3,7, landsgennemsnit: 3,8).

Ved alle fire spørgsmål om ro og orden ses en stigning i andelen af besvarelser i de positive kategorier tit og meget tit fra 2014/2015 til 2015/2016. Samtidig er der også sket et fald i andelen af besvarelser i de negative kategorier aldrig og sjældent.

## **Sundhed**

### Overvægt

Flere børn og unge i kommunen er overvægtige sammenlignet med landsgennemsnittet. Særligt ses der i 9. klasse en stor afvigelse fra landsgennemsnittet. Her er 27,2% af eleverne overvægtige mod 19,7% på landsplan. Det er en stigning siden sidste år, hvor 20,2% var. I 0. klasse er 13,1% overvægtige mod 11,9% på landsplan mens det i 5. klasse er 20,2% mod 18,6% på landsplan. For 0. klassetrin er der tale om en lille stigning siden sidste år (12,7%), mens der 5. klasse er tale om et lille fald siden sidste år (20,8%).

### Alkohol

Ud af de elever i 9. klasse, der har prøvet at drikke én genstand eller mere (76%), har 73% prøvet at være fulde. Heraf har 51% været fulde den seneste måned. De 73% er en stigning siden sidste år, hvor 63% havde prøvet at være fulde. Dog var der sidste år omvendt flere end i år, der havde prøvet at drikke en genstand eller mere (80%).

### Rygning

67% i 9. klasse må ikke ryge for deres forældre, mens det er 74% på landsplan. 11% må gerne, mens det kun er 6,5% der må på landsplan. 7,1% ryger dagligt, hvilket er en lille stigning siden sidste år, hvor 6,1% røg dagligt.

### Bevægelse

47% af eleverne i 5. klasse transporterer sig dagligt aktivt til og fra skole (går, cykler, kører på rulleskøjter etc.), mens det er 60% på landsplan. Ca. 15% yderligere gør det 1-4 dage om ugen. Det er samme niveau som sidste år, hvor 46% dagligt aktivt transporterede sig til og fra skole.

### Børnevaccinationer

93% har fået alle sine børnevaccinationer i 0. kl., hvilket er en bedring siden sidste år (90%). Vaccinationsprogrammerne anses først som værende dækkende, når mindst 95% af børnene er vaccineret.

### Tandsundhed

85% af børnene i 0. klasse børster tænder 2 gange dagligt. Det er en stigning siden sidste år, hvor det var 73%. Det er nu næsten det samme som på landsplan (86%).

### Samliv

48% af de unge i 9. klasse bor sammen med kun én af deres forældre, hvilket er færre end sidste år (58%). På landsplan er det 63%. I 5. kl. er det 59% mod 70% på landsplan og i 0. kl. er det 75% mod 81% på landsplan.

## **Konklusion**

De nye trivsels- og sundhedsdata for børn og unge bekræfter fortsat en sundhedsmæssigt udfordret kommune, dog med positive udviklingstendenser på flere områder. Samtidig ses en stigning i elevernes trivsel på skolerne på 3 ud af 4 indikatorer – og resultater som ligger meget tæt på landsgennemsnittet.

Resultaterne af den nationale trivselsundersøgelse har relativt store lokale forskelle, på de enkelte klassetrin/afdelinger og skoler. Derfor arbejder skolerne med individuelle indsatser i forhold til de specifikke problemstillinger. Samtidig iværksættes fælles kommunale indsatser hvor det er relevant, eksempelvis indgik Vordingborg Kommune sidste år samarbejde med organisationen Danske Skoleelever om at styrke elevinddragelse på alle skoler. Resultaterne af trivselsundersøgelsen indgår desuden som et af fokusområderne på de kommende skolebesøg.

I lyset af en politisk vision om Vordingborg Kommune som forstadens sundeste forhåbentlig giver resultaterne anledning til at drøfte, hvordan sundhed og trivsel i skolealderen kan styrkes yderligere gennem forebyggende indsatser.

Sidste års sundhedsundersøgelse har givet anledning til en mere målrettet sundhedsplejefaglig indsats på de enkelte skoler og klassetrin. For eksempel er der arbejdet ekstra med seksuel sundhed i en udskolingsafdeling, hvor dette udfordrede særligt. Herudover har data blandt andet dannet afsæt for dialog med almen praksis om vaccinedækningen og der er taget initiativ til et tværfagligt fokus på cyklistik på mellemtrinnet, som vil blive udfoldet i indeværende skoleår.

Den positive udvikling på tandplejeområdet, i dette års undersøgelse, kan være et resultat af sidste års øgede fælles fokus i tand- og sundhedspleje. Kun gennem en koordineret indsats fra både kommunale aktører, forældre og elever kan sundheden blandt skolebørn løftes for alvor.

Afdeling for Sundhed og afdeling for Skoler følger løbende udviklingen i data i takt med, at det nye skoleårs undersøgelser gennemføres. Undersøgelserne danner et fælles afsæt for dialog og målrettede indsatser på tværs af

afdelingerne.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at undersøgelsesresultater drøftes.

## **Beslutning i Børne-, Unge- og Familieudvalget den 06-09-2016**

Sagen blev grundigt drøftet. Udvalget ser frem til at få mere konkret viden om, hvad der skal gøres for at forbedre sundhed og trivsel.

## **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Udvalget ønsker, at Sundhed i samarbejde med børneområdet fremlægger et forslag til konkrete tiltag.

## **Bilag**

Trivsel og Sundhed hos børn i skolealderen samlet rapport

## **Punkt 8: Ændret åbningstid for afdeling for Psykiatri og Handicap**

16/18963

### **Kompetenceudvalg**

Sundheds-og Psykiatriudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Afdeling for Psykiatri og Handicap har som følge af Effektiv Kommune 2017 til opgave at reducere i omkostninger svarende til 83.000. kr. i 2017 og i overslagsår. I overslagsår øges reduktionen yderligere.

Afdeling for Psykiatri og Handicap har gennemgået telefonstatistik på indgående henvendelser, og kan se, at der foreligger flest henvendelser mellem kl. 10-12. I ydertimerne er henvendelserne dalende, ellers er der tale om fejltryk. Derudover oplever vi, at flere henvendelser sker digitalt og ansporer til dette. Det har betydet langt færre henvendelser pr. telefon. Pasning af telefon har dog været opretholdt, men det hindrer effektiv planlægning og opgaveløsning af andre opgaver i afdelingen.

I dag kan borgerne ringe til sekretariatet mandag til onsdag kl. 8.00-15.30, torsdag kl. 8.00-17.00 og fredag kl. 8.00-13.00.

Der ønskes ændring af generelle telefontid til sekretariatet i Psykiatri og Handicap, således at træffetiden fremover er mandag -fredag 10-12. I den øvrige kontortid vil der være telefonsvarer, som henviser til at rette henvendelse via mail.

Afdeling for Psykiatri og Handicap foreslår derfor denne ændring ift. telefonisk kontakt generelt til sekretariatet som forsøg året ud. Den kommende kanalstrategi kan medføre yderligere ændringer.

Ændringen af telefontiden generelt til sekretariatet vil ikke få betydning for borgerens mulighed for at kontakte øvrige teams, da de vil fastholde deres telefontid som hidtil, hvilket fremgår af nedenstående.

Henvendelser vedr. hjælpemidler:  
Mandag og onsdag mellem kl. 10-12.

Henvendelser vedr. boligændringer, el-køretøjer og børnehjælpemidler:  
Torsdag mellem kl. 10-12.

Handicapbiler:  
Mandag – torsdag mellem kl. 10-12.

Visitationen i afdeling for Psykiatri og Handicap:  
Torsdag mellem 10-12.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at udvalget godkender forslag til ændring af telefontid i Afdeling for Psykiatri og Handicap i en forsøgsperiode året ud.

### **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Godkendt.

Træder i kraft i uge 37.

## **Punkt 9: Eventuelt**

15/19819

### **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 08-09-2016**

Invitation til temadag om familieorienteret alkoholbehandling d. 8. november 2016 (kl. 13.00-17.15).