

# REFERAT Socialudvalget (2014-2017) d. 01-11-2016

**Mødedato**           Tirsdag d. 01. november 2016 kl. 16:00

**Mødested**           Skovbo

**Mødedeltagere**   Heino Hahn, Vibe Bøgvad, Jørn Elo Hansen, Eva Sommer-  
Madsen, Michael Larsen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvartalsrapportering pr. 30. september 2016.....	4
Leverandørkontrakt 2017 - 2018.....	5
Fælles fokus på træning - orientering om samarbejde mellem Pleje og Omsorg og Sundhed.....	7
Orienteringssag - demens - 2. kvartalsrapport.....	8
Orienteringssag - opfølgning økonomi Vintersbølle Vaskeri.....	9
Orienteringssag - Pleje og Omsorg i tal.....	10
Orientering fra formanden.....	11
Dialogmøde med virksomheder.....	12
Eventuelt.....	13

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

15/19592

## **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

## **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse.  
Forretningsorden for Socialudvalget i Vordingborg Kommune.

## **Sagsfremstilling**

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til Socialudvalgets medlemmer i henhold til den godkendte forretningsorden.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

## **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Godkendt.

## **Punkt 2: Kvartalsrapportering pr. 30. september 2016**

16/8714

### **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

### **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse.

Principper for økonomistyring i Vordingborg Kommune.

### **Sagsfremstilling**

#### **Drift**

Forventningen til årets resultat for Pleje og Omsorg er pr. 30. september 2016 et merforbrug på knap 0,5 mio. kr.

Merforbruget er sammensat af et forventet merforbrug på 3,7 mio. kr. på budgetramme 1 og et forventet mindreforbrug på 3,3 mio. kr. på budgetramme 2.

Ved halvårsregnskabet var forventningen til årets resultat et samlet mindreforbrug på 3,2 mio. kr. Ændringen skyldes en forøgelse af det forventede forbrug på budgetramme 1.

Mindreforbruget på budgetramme 2 er uændret og skyldes i hovedtræk, at det aktuelle indtægtsbudget vedrørende ældreboliger ikke omfatter boligafdelingen for Præstø Multicenter, og at nettobudgettet til udgifter for voksne med nedsat funktionsevne inkl. 50% statsrefusion, er sat for højt.

Merforbruget på budgetramme 1 er sammensat af et forventet merforbrug på virksomhederne på 1,5 mio. kr. og et forventet merforbrug på den øvrige udvalgsramme på 2,2 mio. kr.

Merforbruget for virksomhederne består primært af merforbrug på distrikterne og på hjælpemidler, Der er fire distrikter der har væsentlige udfordringer med at få driften til at balancere og indsats for at imødegå yderligere ubalance er sat i værk. Årsager til merforbruget er for distrikternes vedkommende både rekrutterings- og fastholdelsesproblematikker. Der er mindreforbrug på madservice samt forebyggelse og aktivitetscentre.

For vaskeriet gælder, at der nu forventes balance mellem indtægter og udgifter for indeværende år.

Merforbruget på den øvrige udvalgsramme skyldes i særlig grad, at der ikke længere forventes et markant mindreforbrug på den mellemkommunale afregning, hvilket kan tilskrives en stigning i antallet af kommunens borgerere, der er berettiget til ældre- eller plejeboliger og ønsker at gøre brug af det frie valg og bosætter sig i andre og dyrere kommuner end Vordingborg Kommune.

Forklaringer og bemærkninger til forventet regnskab på de resterende poster fremgår af bilaget.

#### **Anlæg**

Udgifterne til de igangværende anlægsprojekter under Pleje og Omsorg forventes at blive knap 2,6 mio. kr. højere end det afsatte budget. Det er alene på Præstø Multicenter at der forventes et markant merforbrug.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvartalsrapporteringen pr. 30. september 2016 godkendes.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Godkendt.

### **Bilag**

Kvartalsrapportering pr. 30. september 2016 - Pleje & Omsorg

## Punkt 3: Leverandørkontrakt 2017 - 2018

13/18856

### Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen.

### Lovgrundlag

Serviceoven § 91.

### Sagsfremstilling

Vordingborg Kommune har valgt godkendelsesmodellen. Som følge af lovgivning om frit valg kan modtagere af madservice, praktisk hjælp og personlig pleje vælge mellem forskellige leverandører af hjælpen. Krav til leverandører fremgår af Vordingborg Kommunes hjemmeside. Her er de forskellige leverandører også registreret. <http://www.vordingborg.dk/erhverv/udbud-og-indkoeb/fritvalgsordningen/>

Socialudvalget gennemgår en gang årligt de krav Vordingborg Kommune stiller til udbydere, og Kommunalbestyrelsen godkender de reviderede leverandørkontrakter efter høring i Seniorrådet og i Handicaprådet.

Udvalget har de sidste år prioriteret, at der arbejdes hen imod at private og offentlige udbydere har sammenlignelige vilkår i aktiviteter og økonomi, f.eks. IT, elever og dokumentation.

Der er bl.a. krav om at leverandører der udfører personlig pleje, godkendes som praktiksted for uddannelse af elever og senest efter et år som kommunal leverandør i Vordingborg Kommune at uddanne elever. Der har i 2016 været 1 elev i praktik hos en privat leverandør af personlig pleje.

Vordingborg Kommune har beskrevet de krav en leverandør skal leve op til, for at kunne varetage uddannelsesforpligtelsen. Kravene er beskrevet i et bilag til kontrakt for leverandører af personlig pleje. Det fremgår ligeledes af leverandørkontrakten i hvilket omfang elever forventes uddannet set i forhold til andelen af opgaver leverandøren varetager i kommunen. Elever kan derfor forvente at være i praktik i flere kommuner, såfremt leverandøren er godkendt i flere kommuner.

Administrationen har bemyndigelse til at indgå og ophæve sædvanlige leverandørkontrakter. Nye private leverandører kan godkendes to gange årligt.

4 private leverandører var i 2015 godkendt som private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp. Fem leverandører var godkendt til praktisk hjælp, én til madservice, to til tøjvask og seks til vareudbringning. De fortsatte alle i 2016 og nye leverandører har ikke søgt godkendelse i 2016.

Der er foretaget ændringer i leverandørkontrakterne med ændring af årstallet. Hertil kommer en ændring markeret med *kursiv* i punkt 11.3 Kontrol:

”Vordingborg Kommune, Afdelingen for Pleje og omsorg foretager kontrol af ydelsesleveringen ved revisitation eller borgerhenvendelser. Derudover kan Afdeling for Pleje og Omsorg foretage stikprøvekontrol. Stikprøvekontrol foretages som minimum en gang årligt ved Vordingborg Kommunes uanmeldte tilsyn på Frit Valgs området. Ved tilsynet vurderer kommunen det sundhedsfaglige/ kompetencemæssige niveau, leverance, tilfredshed, afregning og egenkontrol m.v.

*Ligeledes vurderes om håndtering af arbejdstidsregler overholder gældende aftaler, hvorfor private leverandører, der leverer personlig pleje, i forbindelse med kommunens uanmeldte tilsyn, skal tilsende kørelister, vagtplaner og lønsedler for de seneste tre måneder.*

Afdelingen for Pleje og omsorg har desuden til enhver tid ret til på eget initiativ at kontrollere ydelsesleveringen til borgere i kommunen, eksempelvis som følge af uregelmæssigheder, ved indberetninger eller informationer fra pårørende, personale og andre samarbejdspartnere.

Afdelingen for Pleje og omsorg skal med kopi af besøgsrapporter mm, orienteres om arbejdstilsynets og lignende instansers kontrol.”

De vedhæftede kvalitetsstandarder skal der ikke tages stilling til, men de er en del af kontraktmaterialet og er derfor vedhæftet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at leverandørkontrakter 2017-2018 drøftes og fremsendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Anbefales godkendt.

### **Bilag**

2017-2018 Leverandørkontrakt om personlig pleje og praktisk hjælp \_94983-15\_v3 - 2015 - 16 leverandørkontrakt om personlig pleje og praktisk hjælp

2017 - 18 Leverandørkrav personlig pleje

2017-18 Leverandørkrav praktisk hjælp

Serviceinformation 2016 - 2017 vedrørende sygepleje

Serviceinformation 2016 - 2017 vedrørende praktisk hjælp til voksne og rehabiliteringsforløb

Serviceinformation 2016 - 2017 vedrørende personlig hjælp og pleje og rehabiliteringsforløb

Serviceformation 2016 - 2017 vedrørende genbrugshjælpemidler boligindretning og tilskud til handicapbil

Kvalitetstandard 2016 - 2017 vedrørende sygepleje

Kvalitetsstandarder 2016-2017 vedrørende genbrugshjælpemidler biler og boligindretning

Kvalitetsstandarder 2016 - 2017 vedrørende § 97

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende ældre- og plejeboliger

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende vareudbringning til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende Tage imod besøg

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende rehabiliteringsforløb ved personlig pleje og praktisk hjælp

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende praktisk hjælp til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende personlig hjælp og pleje til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende ophold på akutstue

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende omsorgstandpleje til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende midlertidigt ophold til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende madservice til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende aktivitetscentre

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende afløsning i hjemmet til voksne

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende § 96

Kvalitetsstandard 2016 - 2017 vedrørende § 95

## **Punkt 4: Fælles fokus på træning - orientering om samarbejde mellem Pleje og Omsorg og Sundhed**

16/21498

### **Kompetenceudvalg**

Sundheds- og Psykiatriudvalget.  
Socialudvalget.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 83a og 86 stk. 1 og 2.

### **Sagsfremstilling**

Antallet af +65 årige har de seneste år været jævnt stigende og lagt ekstra pres på pleje- og omsorgsindsatserne. I samme periode er der på landsplan sket en markant udvikling i antallet af genoptræningsplaner; for Vordingborg Kommunes vedkommende en stigning på 100% fra 2007-2014, uden budgetmæssig tilpasning.

Siden kommunalreformen har der i stigende grad været fokus på tværfaglig rehabilitering i kommunerne. Den stigende andel af +65 årige har, sammenholdt med de økonomiske vilkår, kaldt på et intensiveret og mere effektivt samarbejde om forebyggelse, træning og pleje. Formålet med et integreret samarbejde er, at borgerne opretholder det bedst mulige funktionsniveau og fastholder deres handlekompetence med mindst mulig hjælp og mest mulig livskvalitet til følge.

Efterspørgslen på træning og rehabilitering til borgere med midlertidig eller varig funktionsnedsættelse har betydet justeringer, såvel af organisatorisk art som udvikling af kompetencer hos medarbejdere og afstemning af forventninger hos borgere. Træning og Rehabilitering har sammen med Pleje og Omsorg løbende drøftet, hvem der bedst løser hvilke opgaver i et rehabiliteringsperspektiv. Den fælles forståelse er, at visse dele af træningen også kan varetages af andre end fysio- og ergoterapeuter og med fordel kan integreres som en del af borgerens aktuelle hverdagsliv. I dette lys kan den træningsfaglige ydelse lige såvel være en superviserende konsulentfunktion som en funktion direkte mod borgeren således, at den faglige specialviden kommer flest muligt til gavn.

Overordnet har der været tale om tre udviklingstiltag, der alle er blevet en del af den daglige drift (se bilag 1):

- Bevægelse i Aktivitetscentrene
- Samarbejde mellem Rehabiliteringsteam Ældre og Træning & Rehabilitering
- Visitation til og opgavefordeling i forhold til Serviceovens § 86

De fælles, tværgående indsatser har, sammen med etableringen af det forebyggende team og arbejdet med tidlig indsats i forhold til syge borgere, betydet, at Vordingborg Kommune kan levere rettidig og effektiv genoptræning trods det øgede flow af borgere. Samtidig fastholdes antallet af visitationer i pleje- og omsorgssektoren på et fortsat lavt niveau (se bilag 2).

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,  
at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Sundheds- og Psykiatriudvalget den 29-09-2016**

Godkendt.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Godkendt.

### **Bilag**

Bilag 2 - Fælles fokus på træning

Bilag 1 - Fælles fokus på træning

## **Punkt 5: Orienteringssag - demens - 2. kvartalsrapport**

15/27548

### **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Demensområdet i Vordingborg Kommune er organiseret, således at aftaler og forløbsprogrammer følges.

Der er i Vordingborg Kommune en høj generalistviden blandt plejepersonalet. Der arbejdes på højt niveau med socialpædagogiske handleplaner, og der visiteres til hjælp og til rette boform med størst mulig hensyntagen til borger og pårørende. Der er ganske få episoder med magtanvendelse, hvor den pædagogiske indsats ikke har slået til. Socialudvalget orienteres om disse hvert år i februar eller marts måned.

Specialistviden deles via demenskonsulent og demenskoordinatorer, bl.a. ved faglig vejledning. Derudover arbejdes der med supervision.

Vordingborg Kommune har de seneste år udbygget med yderligere to daghjem på Klintholm Havn Centret og på Solvang. De øvrige daghjem er placeret i Præstø – Haveklubben, samt i Mern – Egehuset. Hertil er der taget 21 nye plejeboliger i brug på Solvang.

Der søges ekstra midler til demensområdet, når særlige puljer udbydes af ministeriet eller af Sundhedsstyrelsen. Puljemidler ønskes anvendt til projekter, hvor det ikke er givet, at interessen eller økonomi kan bære, at indsatsen fortsættes efter projektperioden. Men hvor formålet er at opnå viden, der kan bidrage til at de bestående tilbud udvikles yderligere.

Det er senest lykkedes at få puljemidler til demensområdet. Midler til projekt om afløsning og aflastning eftermiddag/aften og hver anden lørdag. Der ansættes medarbejdere i oktober måned med forventet opstart november 2016.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Godkendt.

### **Bilag**

DEMENS rapport pr. 2. kvartal 2016

Tilsagn af 7. september 2016 Vordingborg Kommune, projekt afløsning og aflastning med Sundhedsstyrelsen

Stillingsbeskrivelse til projekt afløsning og aflastning med Sundhedsstyrelsen

Pjece Demensindsats i Vordingborg Kommune

## **Punkt 6: Orienteringssag - opfølgning økonomi Vintersbølle Vaskeri**

15/27548

### **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget ønsker månedlig opfølgning i forhold til udviklingen for Vintersbølle Vaskeri.

Udvalgets seneste beslutning er at økonomien skal balancere ved regnskabsårets afslutning og såfremt den balancerer vil udvalget tage stilling til den fremtidige drift og om der ønskes indgået leasingaftale med ny rulle.

Månedens status er:

Økonomien balancerer med et forventet overskud på knap 10.000 kr.

Handleplaner følges.

Kvaliteten af leverancer er på plads og de ændrede arbejds gange fungerer tilfredsstillende.

Der er tilfredshed med samarbejdet kollegialt og med den daglige ledelse.

Seneste trivselsundersøgelse er netop offentliggjort og er tilfredsstillende set i lyset af de mange forandringer, der har været på arbejdspladsene. Resultatet af tilfredshedsundersøgelsen ligger pænt over landsgennemsnittet, men i den nederste del af resultatet for gennemsnittet af øvrige virksomheder i Afdeling for Pleje og Omsorg.

Fraværet er dog for højt og afspejler at nogle få medarbejdere endnu ikke er kommet tilbage på arbejdspladsen efter svær sygdom eller operation. I deres fravær og i forbindelse med ferieafvikling har der været vikarer ansat. Vikarer hvis ansættelse er afsluttet med udgangen af september måned.

Såfremt økonomien balancerer ved årsregnskabsafslutning og driften ønskes fortsat, vil eventuel leasing af ny rulle og heraf følgende tilpasning af personalets opgaver kunne betyde en reduktion af takst for vask af borgertøj i løbet af 2017. Den beslutning kan træffes når regnskabet er afsluttet og der er taget stilling til fremtidig drift.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Godkendt.

### **Bilag**

Vintersbølle Vaskeri prognose efter september til Socialudvalget

## **Punkt 7: Orienteringssag - Pleje og Omsorg i tal**

15/27548

### **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

### **Sagsfremstilling**

De udvalgte budgetområder denne måned er:

#### Opgørelse af det aktivitetsbaserede budget:

Opgørelsen viser et samlet overblik over det aktivitetsbaserede budget for seneste opgjorte måned og beskriver de tre niveauer; pleje efter serviceloven, sygepleje efter sundhedsloven samt overblik over aktivitetscentre.

#### Opgørelse af fravær:

Opgørelsen viser det samlede fravær for senest opgjorte måned.

Derudover kan tilføjelse at ventetiden på at få behandlet boligansøgning pt. er på 31 dage i gennemsnit. Der kan gå op til 8 uger inden en sag behandles, men det er usædvanligt.

Og der er i gennemsnit 18 dages ventetid fra henvendelse til første møde med demensteamet afholdes.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Godkendt.

### **Bilag**

Aktivitetsbaseret budget og regnskab 2016

390\_Fraværsoverblik fordelt på afdeling.pdf

390\_Fraværsoverblik - Pleje og Omsorg\_1.2.pdf

## Punkt 8: Orientering fra formanden

15/27548

### Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

### Sagsfremstilling

Udvalget informeres ved hvert udvalgs møde om indsatser og verserende sager opstået siden forrige udvalgs møde.

a)

Regnskabet fra Ældrefestival foreligger. Et underskud på 887,68 kr.

b)

Der er to til fire gange om måneden gode historier fra Pleje og Omsorgsområdet, der bringes i TV Øst. Det drejer sig både om oplevelser for borgere, men også fortællinger om de ansattes liv. Senest om kompetenceudvikling og trivsel <http://www.tveast.dk/artikel/hjemmepleje-paa-moen-ser-indad>

c)

Samarbejdet mellem træningsområdet og aktivitetscentre udbygges løbende. Det næste skridt drejer sig om et Sundhedsfremmende samskabelses-projekt målrettet seniorer i Vordingborg Kommune. Et samarbejde med lokalområdet og med DGI Storstrømmen.

1. udkast til projektbeskrivelse er udarbejdet.

d)

Bilparken i virksomhederne i Afdeling for Pleje og Omsorg udbygges løbende i takt med at det kan betale sig at finansiere bilerne. Når der anskaffes flere biler leases de nye biler i samarbejde med Bilenheden i Økonomi. Der er aktuelt 71 biler i bilparken i Afdeling for Pleje og Omsorg, heraf er 26 operationelt leaset og 45 er ejet. Seneste overblik og udvikling vedrørende købte og leasede biler vedhæftes.

e)

Verserende sager.

### Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016

Godkendt.

### Bilag

Regnskab ældrefestival - 2016

Sundhedsfremmende samskabelsesprojekt målrettet seniorer i Vordingborg Kommune.1. udkast

Oversigt bilpark - Pleje og Omsorg.xls

## **Punkt 9: Dialogmøde med virksomheder**

13/24411

### **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget afholder to gange årligt dialogmøde med virksomhederne. På mødet drøftes visioner og målsætning, der drøftes principielle spørgsmål og der erfaringsudveksles.

På dialogmødet ønsker Socialudvalget en dialog om:

Rehabiliterende indsats – eksempler fra hverdagen, hvor der ses en effekt af den rehabiliterende indsats.

Ydelser efter Sundhedsloven – eksempler på betydning af de flere og mere komplekse arbejdsopgaver i det daglige arbejde og eksempler på rekruttering og fastholdelse af fagligt kompetent personale.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at væsentlige pointer fra dialogmødet med virksomhederne fastlægges.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Kort om:

- Den rehabiliterende pleje, der medvirker til at forbedre den enkeltes funktionsniveau og derved blive mere selvhjulpne.
- Madservice med madambassadører og specialkost. Udfordret af yderligere fødevarekontrol samt mærkning.
- Akutstuerne har fået gode rutiner, herunder også tidlig opsporing. Sygeplejerske kan indlægge på akutstue.

Samarbejde med sygehusene hvor der er udveksling af sygeplejerske, så man lære hinandens områder at kende. Det fungerer godt med det opfølgende besøg efter indlæggelser.

- Der er udfordringer med at have tilstrækkelig uddannet personale, da borgerne er blevet væsentlig mere syge når de udskrives.
- Der er rekrutteringsproblemer ikke mindst aften/nat.
- Vordingborg projektet er en stor succes både for de ledige og for ældreområdet.
- Rekrutteringsprojekt hvor branding sættes i fokus.
- Hjælpe midler har fokus på hygiejne. Andre kommuner køber ydelser i mindre omfang. Der samarbejdes over kommunegrænser.
- Vaskeriet har fået renoveret så arbejdsmiljøet er blevet bedre, og sygefraværet er mindsket. Driften er optimeret.

## **Punkt 10: Eventuelt**

15/19593

### **Kompetenceudvalg**

Socialudvalget.

### **Beslutning i Socialudvalget den 01-11-2016**

Intet.