

REFERAT Socialudvalget (2014-2017) d. 02-06-2015

Mødedato Tirsdag d. 02. juni 2015 kl. 16:00

Mødested Mødelokalet v/Kantinen, Vordingborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budget 2016-2019 - Socialudvalget - juni 2015.....	5
Godkendelse af årsregnskab 2014 for H.P. Poulsens Legat.....	8
Mødeplan 2016 - Socialudvalget.....	10
Orienteringssag - rehabilitering på pleje og omsorgområdet, effekt af indsats.....	13
Orienteringssag - Pleje og Omsorg i tal.....	16
Uanmeldte tilsyn 2015 - Pleje og Omsorg, kommunale og private leverandører.....	19
Orientering om Frivillig Fredag 2015.....	23
Samlet opfølgning fra administrationen i forbindelse med dialogmøder 2015.....	25
Orientering fra formanden.....	27
Dialogmøde med Seniorrådet den 2. juni 2015.....	29
Eventuelt.....	31

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

14/21121

Godkendelse af dagsorden

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Lovgrundlag

Lov om kommunens styrelse.

Forretningsorden for Socialudvalget i Vordingborg Kommune.

Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til Socialudvalgets medlemmer i henhold til den godkendte forretningsorden.

INDSTILLING

Administrations indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 2: Budget 2016-2019 - Socialudvalget - juni 2015

15/6792

Bilag

Udmøntning af 10 mio. kr. reduktion (0,5%) - Socialudvalget

Forslag til nye tiltag og reduktioner (1,5% puljen)

Bemærkninger fra Seniorrådet inden dialogmøde 2. juni

Høringssvar fra MED-udvalg - Distrikt Fanefjord

Høringssvar fra Handicaprådet til Socialudvalgets budget 2016

Nøgletal vedrørende Tilbud til ældre - Regnskab 2012-2015 og Budget 2015

Projekt bevægelse i aktivitetscentre og generationsaktiviteter - status maj 2015

Budget 2016-2019 - Socialudvalget - juni 2015

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Lovgrundlag

Vordingborg Kommunes budgetstrategi 2016.

Sagsfremstilling

På dette møde skal udvalget prioritere og godkende de budgetforslag som skal videre til Kommunalbestyrelsens samlede budgetprioritering i budgetseminaret og de efterfølgende budgetforhandlinger.

Udvalgets ramme i 2016 er justeret med 22,5 mio. kr. som følge af demografireguleringen. Det svarer til en opregulering på 5,6 % i forhold til korrigeret budget 2015. Til sammenligning er demografireguleringen bl.a. beregnet på en forventet stigning af de 65+ årige på 2,9 %. Dermed vil den gennemsnitlige udgift pr. 65+ årig, som er sammenligningsgrundlaget i ECO-nøgletallene, stige med 2,6 % fra 2015 til 2016.

Udvalgets ramme er derudover reduceret med 2,4 mio. kr. som følge af den reduktion på 0,5%, som blev vedtaget i sidste års budget. I bilag 1 fremgår det ene forslag som er fremkommet fra administrationen, på de tidligere møder i udvalget og ved dialogen (høringen) med interessenter. Udvalget skal godkende at forslaget udmøntes i budget 2016.

Som følge af den vedtagne budgetstrategi skal hvert udvalg udpege prioriteringsforslag på mindst 1,5 % af rammen. Det vil sige både reduktionsforslag og forslag til nye tiltag for i alt 6,3 mio. kr. Udvalget skal derfor prioritere både mellem reduktionsforslagene, således at der godkendes forslag for mindst 6,3 mio. kr. og mellem de nye tiltag således at der er en rimelig balance mellem de prioriterede reduktionsforslag og de prioriterede nye tiltag. Begge typer fremgår af bilag 2.

Administrationen har ikke fremlagt forslag til anlægsønsker som skal med i det videre arbejde med prioritering af det samlede budget for Vordingborg Kommune.

I udvalgets behandling af budgetforslagene kan inddrages de indledende drøftelser der foregik på temamødet i Kommunalbestyrelsen 30. april 2015 samt de modtagne bidrag til dialog (hørings svar) fra forskellige interessenter. Disse fremgår af bilag 3 - 5.

Som supplerende oplysninger er der et bilag 6 med KORA's ECO-nøgletal vedr. Tilbud til ældre samt et bilag 7 med en status på projekt bevægelse i aktivitetscentre og generationsaktiviteter.

Forslag til budgetbemærkninger og takster forelægges på udvalgets møde i august.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 07-04-2015

Forslag til nye tiltag pegede mod visioner redigeres så det fremgår tydeligere at den øgede bosætning med demente i demensboliger delvis finansieres af reduktion på mellemkommunal refusion samt reduktion af daghjem på henholdsvis Klintholm og Solvang plejecentre.

Administrationen inddrager MED-organisationen.
Udvalget inddrager Seniorrådet ved kommende møde.

Michael Larsen og Vibe Bøgvad tager forbehold for reduktionsforslag. De ønsker inden endelig stillingtagen, at drøfte de forelagte forslag med Seniorrådet. Herunder om Seniorrådet har alternative forslag.

Umiddelbart ønsker det samlede udvalg ikke at reducere på de basale aktiviteter, men ønsker alligevel en

beregning på reduktion af bad og rengøring.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 05-05-2015

Eva Sommer-Madsen, Jørn Elo Hansen, Heino Hahn anbefaler de fremlagte forslag minus reduktion på bad og rengøring.

Vibe Bøgvad og Michael Larsen tager forbehold for reduktionsprocenter.

Udvalget er enig om at der fortsat skal arbejdes med teknologiske løsninger, herunder netdækning.

Udvalget er ligeledes enig i at Seniorrådet allerede i år tilgodeses med 20.000 kr.

BESLUTNING I OMRÅDEUDVALG FOR SUNDHED, ÆLDRE, PSYKIATRI OG HANDICAP DEN 18-05-2015

Områdeudvalget udtaler bekymring omkring de foreslåede besparelser.

Besparelser vil bl.a. betyde færre aktiviteter, reduceret serviceniveau og utilstrækkelig tidlig indsats.

Ved for tidlig udskrivning fra sygehusene kræves en stor arbejdsindsats. Denne opgave kræver også personale med kompetencer. Dette kan være vanskelig at opfylde, ved besparelser på dette område.

Også det forebyggende arbejde som inddrager de frivillige vanskeliggøres.

"Længst mulig i eget hjem" kan ikke understøttes som nu, hvis de foreslåede besparelser gennemføres.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udmøntningen af reduktionen på 2,4 mio. kr. fra sidste års budgetaftale godkendes,

at et antal reduktionsforslag og nye tiltag prioriteres og godkendes videresendt til den samlede budgetforhandling i Kommunalbestyrelsen.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Anbefales godkendt.

Vibe Bøgvad og Michael Larsen tager fortsat forbehold.

Punkt 3: Godkendelse af årsregnskab 2014 for H.P. Poulsens Legat

15/11197

Bilag

Årsregnskab 2014 - H.P. Poulsens Legat.pdf

Godkendelse af årsregnskab 2014 for H.P. Poulsens Legat

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Lovgrundlag

Jf. fondsloven skal fonde aflægge årsregnskab som skal underskrives af bestyrelsen.

Sagsfremstilling

Danske Forvaltning har i skrivelse af 30. april 2015, fremsendt årsregnskab for 2014 for H.P. Poulsens Legat.

Danske Forvaltning har revideret årsregnskabet for regnskabsåret 2014, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, noter og skatteberegning. Årsregnskabet udarbejdes efter lov om fonde og visse foreninger.

Det er Danske Forvaltnings opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2014 samt af resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2014 – 31. december 2014 i overensstemmelse med lov om fonde og visse foreninger.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Årsregnskabet skal godkendes og underskrives af bestyrelsen for legatet, som i dette tilfælde er Socialudvalget.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at regnskabet godkendes.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 4: Mødeplan 2016 - Socialudvalget

13/30213

Bilag

Forslag til mødeplan 2016 - Socialudvalget

Mødeplan 2016 - Socialudvalget

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 8, stk. 1 og § 20, stk. 3.

Sagsfremstilling

I henhold til lov om kommunernes styrelse skal Kommunalbestyrelsen træffe beslutning om, hvornår og hvor ordinære kommunalbestyrelsesmøder skal afholdes. Kommunalbestyrelsens mødekalender skal offentliggøres i den lokale presse i begyndelsen af hvert regnskabsår.

Forslag til mødeplan 2016 er udarbejdet i henhold til den struktur, der blev godkendt i Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling den 18. juni 2014, således at fagudvalgsmøder som udgangspunkt afholdes i den første uge hver måned, møde i Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling i den 3. uge hver måned og at Kommunalbestyrelsens møder primært afholdes den sidste torsdag i måneden. Juli måned er mødefri.

Kommunalbestyrelsen godkendte i sit møde den 30. april 2015 det udarbejdede forslag til mødeplan for 2016 for så vidt angår Kommunalbestyrelsens ordinære møder, temamøder og budgetseminar.

Efterfølgende har Kommunalbestyrelsen den 28. maj 2015 godkendt datoer for dialogmøder i foråret 2016.

Herefter skal forslag til mødeplan 2016 ligeledes behandles i Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling samt i fagudvalgene, der i henhold til styrelsesloven samt de godkendte forretningsordner godkender egen mødeplan.

Socialudvalgets møder anbefales afholdt på følgende datoer:

- 12. januar
- 2. februar
- 1. marts
- 5. april
- 3. maj
- 7. juni
- 9. august
- 6. september
- 27. september
- 1. november
- 6. december

Alle møder starter kl. 16.00. Møderne afholdes på Vordingborg Rådhus.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at forslag til mødeplan for 2016 for Socialudvalget godkendes.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 5: Orienteringssag - rehabilitering på pleje og omsorgsområdet, effekt af indsats

15/11420

Orienteringssag - rehabilitering på pleje og omsorgsområdet, effekt af indsats

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Lovgrundlag

Serviceoven § 83 a.

Sagsfremstilling

Afdeling for Pleje og Omsorg har siden 2010 arbejdet med den rehabiliterende og sundhedsfremmende tilgang i arbejdet med den ældre og med den plejkrævende borger.

Afdeling for Pleje og omsorg har udviklet Vordingborg – modellen for aktiverende og rehabiliterende indsats i plejen, inspireret af Fredericia – modellen, men med et lavere ambitionsniveau, da Vordingborg Kommunes omkostningsniveau dengang lå langt under Fredericia's niveau.

Alle ansatte i Pleje og Omsorg har en grundlæggende indstilling med at finde og udvikle borgerens ressourcer og bidrage til at borgeren opnår empowerment uanset funktionsniveau.

Det rehabiliterende team blev grundlagt i 2009 bl.a. med indsats på Skovbo i forhold til borgere med erhvervet hjerneske.

I 2011 til 2013 deltog alle ansatte på SOSU – området i 15 dages kompetenceudvikling, hvor et af temaerne var rehabilitering og plejens tilgang til dette. Med Vordingborg - modellen er udviklet arbejdsgange og fra 2013 en økonomisk styringsmodel, der muliggør at effekt af indsats kan måles.

Den økonomiske model anvendes som arbejdsredskab og som beslutningsgrundlag.

Modellen viser den fulde effekt af investering i rehabiliteringsindsats efter 3 fulde år fra borgeren indledte sit forløb. Modellen dokumenterer således første årgang – årgang 2013 bedst ved udgangen af 2016. Årgang 2014 og 2015 følges også og for alle årgange dokumenteres, hvorledes investering og "gevinst" akkumuleres over årene. Beregningen bag "gevinsten" pr. borger er omkostning til aktivitetspakke til plejen og omkostning til det rehabiliterende teams indsats i timer omregnet til kroner holdt op imod den enkelte borgers visitation før, under og efter den givne indsats.

Alle data er holdt op mod en kontrolgruppe på 50 sammenlignelige borgere. Disse borgere vil blive fulgt over årene i de perioder, der måles på. Modellen mangler pt. de sidste data fra borgerne i kontrolgruppen, men præsenteres alligevel, da beregningen underbygger budgetforslaget om reduktion på 0,5 procent i 2016 og samtidig er et af Pleje og Omsorgsområdets KPI'er.

Indsatsen visiteres og koordineres af visitorteamet.

Afdeling for Pleje og Omsorg har med den rehabiliterende indsats opnået at tilgangen af borgere til området reduceres helt eller delvist.

Den samlede visitation til ydelser som praktisk hjælp og personlig pleje er svagt faldende det seneste halve år, men ydelser efter sundhedsloven stiger. Den reducerede tilgang af visiterede ydelser til området i forhold til, hvad det kunne have været hvis den rehabiliterende indsats ikke var blevet udført, har betydet at Afdeling for Pleje og Omsorg siden 2013 har været i stand til at håndtere de givne budgetter trods et fortsat pres demografisk set.

Det har været en forventning, at effekten af indsatsen ville holde ca. to år. Det tyder nu på at forventningen kan anslås til tre år, selvom sundhedslovsydelse medregnes. Indsatsen kan medvirke til at den stigende belastning med de mere komplicerede og syge borgere, der hurtigere udskrives fra sygehusene reduceres til en vis grad.

Med denne orientering præsenteres resultaterne for første gang.

Vordingborg – modellen er stort set identisk med hensigten i den nye paragraf § 83a i serviceloven. Vordingborg – modellen præsenteres dog også med beregning af visitation til sundhedslovsydelserne. De er medtaget fra ultimo 2014.

Der er dokumenteret for perioden ved opstart, under den rehabiliterende indsats, samt i perioder herefter.

På baggrund af den forventede "gevinst" er det rehabiliterende team udvidet med endnu en medarbejder pr. 1. maj 2015.

Teamet kan dermed yderligere udbygge samarbejdet på tværs både med plejepersonale, med aktivitetspersonale og med sygeplejersker, med det forebyggende team og Patientskoler, med Hjælpemiddelteamet og Træningsenheden.

Effekt af indsats, hvor reduktion i visitation modregnet omkostning til indsatsen opgøres i kr.:

Rehabiliterings årgang	Samlet gevinst i kr. 2013	Samlet gevinst i kr. 2014	Samlet gevinst i kr. 2015 forventet	Samlet "gevinst" årgang 2013 til årgang 2015 omregnet til kr. fra ikke anvendt visitation pr. 19. marts 2015	Bemærkninger
2013	1.987.354	1.987.354	1.987.354	5.962.062	Sundhedslovsydelser og aktivitetsydelser er ikke medregnet i 2013 og 2014
2014		-62.590	1.167.410	1.104.820	Sundhedslovsydelser og aktivitetsydelser er medregnet fra ultimo 2014
2015			-835.779	-835.779	Sundhedslovsydelser og aktivitetsydelser er medregnet
Pr. 19.03.2015 akkumuleret for 26,5 måneder				6.231.103	
I gennemsnit pr. år pr. 19.03.2015				2.821.632	

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 6: Orienteringssag - Pleje og Omsorg i tal

14/33880

Bilag

Opgørelse boliger - pleje, skærmede, aflastning og akutstuer pr. 8. maj 2015

Aktivitetsbaserede budget ultimo April 2015

Samlet fraværstatistik 2015 - Pleje og Omsorg pr. 30042015

Orienteringssag - Pleje og Omsorg i tal

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Pleje- og omsorgsområdet beskriver udviklingen i forhold til udvalgte budgetområder.

Orienteringssagen er baseret på seneste statistik med data fra omsorgssystemet. Hertil kommer fraværstatistik (uden elever), samt oversigt over aktivitetsbaserede ydelser, hvor bilag samler ledelsesinformation for den kommunale leverandørs aktivitetsbestemte budget i måneder med opgjort forbrug og viser bl.a. niveauet af visitation til pleje og praktisk hjælp i timer omregnet til lønkroner. Denne måned følger også en oversigt over boliger.

Ledelsesinformationen anvendes ved de månedlige budgetopfølgninger i distrikterne. Budgetopfølgning for Hjælpe-middeldepot, samt Vordingborg Madservice og Vintersbølle Vaskeri foretages ligeledes, hvor opfølgningen er baseret på deres forbrugstal. Ved budgetopfølgning i distrikterne drøftes, hvorledes der økonomistyres og hvilke valg der er taget i forhold til bemanning dag, aften og nat. Her drøftes eksempelvis, hvorledes fordeling mellem timelønnede og fast ansatte er, og hvorledes fravær i forhold til ferie og sygdom håndteres.

Ved budgetopfølgningen sker en yderligere fordybelse i planlægning og i øvrige dispositioner. Budgetopfølgningen sker ud fra et lærende perspektiv, hvor tendenser i tiden opfanges hurtigt og kan formidles på tværs af virksomheder, så det er muligt samlet set hurtigt at håndtere ny udvikling på området.

Der er særlig opmærksomhed på den demografiske udvikling, den rehabiliterende indsats, velfærdsteknologi, samt til og afgang af borgere i denne forbindelse. Hertil kommer en særlig opmærksomhed på konsekvensen af Sundhedsstyrelsens dokumentationskrav i forhold til levering af sundhedsfaglige ydelser.

Der er særlig opmærksomhed på at udnytte den samlede ekstraeffekt af aktiviteter under "ældremilliarden", hvor de tilførte midler ikke må anvendes til aktiviteter fastlagt i det ordinære budget, men gerne må skubbe yderligere på nytten af den budgetlagte indsats. Hertil kommer at indsatserne understøtter Vision 2030.

Den samlede indsats stiler mod at fastholde samme kvalitet og stabilt niveau af visitation til pleje, omsorg og sygepleje over årene, med det formål at sikre et antal helt eller delvist selvhjulpne borgere, der kan bidrage og deltage i lokale netværk og aktiviteter, opleve højest mulige kvalitet i hverdagslivet og sent komme i risiko for at få behov for massiv plejeindsats i forbindelse med alvorlig sygdom.

Der er særlig opmærksomhed på et tæt samspil og dialog mellem BUM – modellens aktører vedrørende omfang og kvalitet i leverancen ud fra den givne visitation.

Afdelingen bemærker, at der styres meget tæt på det budgetterede niveau. At budgettet for 2015 er pris- og løntalsreguleret og reguleret for den aftalte lønstigning som følge af OK 15. Derudover er reguleret for diverse konsekvenser af udbud og ændret lovgivning.

At det fortsat lykkes at holde et stabilt niveau af ydelser visiteret efter serviceloven og samtidig levere en tilfredsstillende kvalitet både efter serviceloven og efter sundhedsloven skyldes god planlægning, et personale med høj kompetence og en høj grad af tilstedeværelse på arbejdspladsen.

For det samlede budget i Afdeling for Pleje og omsorg bemærkes, at området budget- og regnskabsmæssigt ligger meget lavt set i forhold til sammenlignelige kommuner og landet i øvrigt. Dette forhold var gældende i 2014 og fortsætter i 2015.

Afdelingen ser Mellemkommunal refusion som en særlig udfordring, hvor det har stor betydning at det frie valg af plejebolig sker uden et statsligt loft for, hvilken betaling kommuner med højere omkostninger end Vordingborg Kommune har, kan opkræve fra Vordingborg Kommune. Det har derfor stor betydning om den enkelte borger til eller

fravælger Vordingborg Kommune som bopæl, når ældrebolig eller plejebolig bliver behovet.

Afdelingen bemærker, at området i 2015 har en meget begrænset mulighed for at investere i kompetenceudvikling, men at der fortløbende investeres med den mulige indsats bl.a. førstehjælpskurser.

Hertil bemærkes, at der tidligst medio 2015 kan fastlægges det endelige niveau af driftsomkostninger for Præstø Multicenter. Dette skyldes, at det energimæssige forbrug er estimeret og først efter knapt et års drift kan fastlægges helt præcist. Der er reserveret midler til at imødegå udfordringer regnskabsmæssigt.

Afdelingen bemærker, at der fortsat holdes et væsentligt fokus på udvikling og handlemuligheder i forhold til demensområdet og i forhold til den kognitivt skadede borger og der bemærkes et særligt højt sygefravær i første kvartal af 2015, hvor stort set alle distrikter og Visitationsenheden har været hårdt ramt af influenza mere end én gang hos borgere som hos ansatte.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Udvalget følger fortsat fraværstatistikken tæt.

Udvalget ønsker at områderne følger op på fraværet med fokus på de 5 værdier.

Punkt 7: Uanmeldte tilsyn 2015 - Pleje og Omsorg, kommunale og private leverandører

15/1209

Bilag

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Aggerhus - konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Fanefjord - konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - KHC -konklusion

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Præstø -konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Rosenvang - konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Skovbo - konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Solhøj -konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Solvang - konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Ulvsund- konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Vintersbølle -konklusion.

Uanmeldt tilsyn 2015 - kommunal leverandør - Samlet konklusion

Uanmeldte tilsyn 2015 - Pleje og Omsorg, kommunale og private leverandører

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Tilsynspolitik på området.

Sagsfremstilling

Afdelingen for Pleje og Omsorg gennemfører en gang om året uanmeldt tilsyn i plejeboliger og på Fritvalgsområdet, både hos private som kommunale leverandører. Hertil kommer eventuelle stikprøver, anmeldt tilsyn, samt de løbende re-visitationer.

De uanmeldte tilsyn 2015 blev gennemført i alle distrikter i og udenfor plejecentre, samt hos alle private leverandører.

Tilsynet er en kontrol af om arbejdsgange og dokumentation i Visitationenheden og dialog med leverandører har den ønskede kvalitet når afgørelser træffes, d.v.s. er afgørelser i overensstemmelse med borgerens behov og overholdes gældende lovgivning og kvalitetsstandarder.

Tilsynet hos leverandører er en kontrol af, om arbejdet hos de tilfældigt udvalgte borgere udføres svarende til den givne visitation, udføres med den forventede og aftalte kvalitet og omhu og om plan for indsats er dokumenteret, opdateres og evalueres svarende til borgerens behov.

Uanmeldt tilsyn udføres med det lærende perspektiv for øje. Et uanmeldt tilsyn med behov for yderligere læring følges op af et anmeldt tilsyn to til tre måneder efter det uanmeldte tilsyn.

Hos de kommunale leverandører gennemførtes uanmeldte tilsyn 2015 hos borgere og medarbejdere af en visitator, der ikke er tilknyttet området, samt af Fagspecialisten for uddannelse og kompetenceudvikling, som er ansvarlig for læring, udvikling og kvalitetssikring i den samlede organisation.

Hos de private leverandører gennemførtes tilsynet af en visitator og Fagspecialisten for uddannelse og kompetenceudvikling, suppleret med deltagelse af Fagøkonomisk specialist ved drøftelse med ledelsen vedrørende arbejdsplanlægning og overholdelse af arbejdstidsregler mv.

Samlet set bemærkes:

Kommunale leverandører:

Overordnet set er uanmeldte tilsyn 2015, som det også var tilfældet i 2014, meget tilfredsstillende både på plejecentre og på Fritvalgs området og der ses fra 2014 en fortsat positiv udvikling og brug af den viden og læring, der gives både lokalt som på tværs af organisationen.

Der ses forskelle på tværs af organisationen afhængig af, hvilke indsatser der lokalt er prioriteret højest, hvilket er acceptabelt.

Der ses en positiv udvikling og prioritering på Fritvalgsområdet med at udarbejde pleje-/ handleplaner og fokusområder frem for at dokumentere i notatark. Dokumentation i fokusområder og pleje-/ handleplaner prioriteres for at reducere unødige dokumentation og sikrer at det er det væsentlige der arbejdes med og viden kan genfindes hurtigt.

Den kontinuerlige udvikling med fokus på borgeren, sundhedsfremme og aktivitet er tydelig. Særligt bemærkes stor borgertilfredshed og medarbejdertilfredshed. Men i forhold til arbejdsmiljøet er det tydeligt at der økonomistyres meget stramt, at der er et stort arbejdspress med stadigt flere nye borgere med komplekse problemstillinger og det

er i stigende grad meget betydningsfuldt, at der anerkendes for den store og dygtige arbejdsindsats, der ydes.

Det bemærkes, at de faste medarbejdere har de nødvendige kompetencer. Men der er grund til bekymring for rekruttering af kompetente medarbejdere bl.a. som afløsere og det kan blive nødvendigt at reducere antallet af afløsere, hvilket vil give økonomiske udfordringer på det samlede område.

Der vil fortsat ved de månedlige budgetopfølgninger være opmærksomhed på, hvilke konsekvenser de ledelsesmæssige valg der træffes vil eller kan få. Og den kontinuerlig analyse af om budgetgrundlaget er i overensstemmelse med den aktuelle udvikling vil blive intensiveret.

Private leverandører:

Leverandører der udelukkende leverer praktisk hjælp har overvejende tilfredsstillende tilsyn. Der er tydeligt fokus på kerneydelsen og tilfredshed hos borgere og de ansatte, der arbejder med opgaven.

Hos leverandører der leverer personlig pleje afventes den endelige afrapportering til august som følge af, at det har været nødvendigt at følge op med anmeldte tilsyn, samt at et firma ikke kan godkendes med Leverandørkontrakt 2015 – 16 og ophører med at levere ydelser til Vordingborg Kommune med udgangen af juli måned 2015.

Visitationsenheden:

Der ses et fortsat udviklingsfokus i Visitationsenheden bl.a. på Frit Valgsområdet i forhold til indarbejdelse af funktionsvurdering i alle afgørelsesbreve, en konsekvens af at det ikke har været muligt ressourcemæssigt i 2014. Visitationsenheden fortsætter arbejdet med at funktionsvurderinger gennemføres hos alle borgere med mere end 15 timers hjælp om ugen.

Hertil kommer behovet for at reducere sagsbehandlingstiden og arbejdsgang i forlængelse af borgeres indflytning på plejecentre. Dette er sammen med det fortsatte pres med hurtige og komplicerede udskrivelser fra sygehusene årsag til at visitatorteamet ultimo maj 2015 er reorganiseret og har opdateret samtlige arbejdsgange for om muligt at optimere indsatsen yderligere indenfor den givne ramme.

En ændret indsats fra de sagsbehandlende terapeuter med fast strukturerede virksomhedsbesøg med henblik på at reducere dokumentation og formidling pr. distance og derved om muligt reducere sagsbehandlingstiden er ligeledes på vej.

Der er generelt set retvisende afgørelser og tilfredsstillende kommunikation heraf, samt god dialog med leverandører.

Der er tydelig sammenhæng og effekt både menneskeligt som økonomisk mellem den gode sagsbehandling og afgørelse og levering af tidlig og rehabiliterende indsats.

Afdelingen for pleje og omsorg - administrationen:

Generelt set ydes rådgivning og vejledning i god dialog med leverandører. Der reguleres i arbejdsgange i takt med den læring, der opnås, og der er respekt for at leverandøren udvikler og prioriterer i takt med de muligheder, de har. Leverandører rådgives og vejledes, der hvor der er behov for læring. Samtidig løses visse administrative opgaver centralt i sekretariatet med henblik på den løbende harmonisering af de leverede ydelser.

Der er fortsat fokus på at videreudvikle området og den gode kvalitet, samtidig med at der er fokus på at arbejde hen mod, at den enkelte borger opnår empowerment og mulighed for at blive uafhængig af hjælp og dermed sikre økonomi til en fortsat effektiv drift af pleje- og omsorgsområdet.

Administrationen vil fortsat formidle den samme viden om nyeste lovgivning til kommunale som private leverandører.

Der er grundlag for ændrede økonomiske prioriteringer som følge af de uanmeldte tilsyn og dette søges løst administrativt indenfor den givne ramme.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter konklusionerne fra de uanmeldte tilsyn,

at de uanmeldte tilsyn sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Udvalget anbefaler at der sættes fokus på indsatsen til forebyggelse af tryksår.

Sendes i høring, når private leverandørers tilsyn foreligger.

Punkt 8: Orientering om Frivillig Fredag 2015

15/2430

Orientering om Frivillig Fredag 2015

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Fredag den 25. september 2015 afholdes Frivillig Fredag for at synliggøre og anerkende alle, der yder en frivillig indsats i Vordingborg Kommune. Frivillig Fredag er et åbent arrangement, og alle er meget velkomne til at deltage. Der vil også blive sendt invitationer ud til alle kommunens frivillige foreninger, organisationer og grupper/enkeltpersoner, så de har mulighed for at tilmelde sig med en stand og til fællesspisningen.

Frivillig Fredag planlægges for andet år i samarbejde med Det Frivillige Samråd og det nationale tema er i år "Grokraft for Fællesskaber".

Arrangementet finder sted i Præstø Multicenter fra klokken 16 til 20.30. På programmet er blandt andet:

- Valg af to repræsentanter til Det Frivillige Samråd fra området "øvrige frivillige"
- Workshops og networking for de frivillige
- Frivilligmesse med stande
- Fællesspisning og foredrag

Frivillig Fredag startede i Vordingborg i 2011 som et arrangement for og med de frivillige sociale foreninger. Da Kommunalbestyrelsen i 2013 vedtog Frivillighedspolitikken, besluttede man samtidig, at der skulle nedsættes et frivilligt samråd og afholdes en årlig dialogdag for alle frivillige i hele kommunen. Det Frivillige Samråd besluttede at dialogdagen afholdes på den nationale frivillighedsdag (den sidste fredag i september). Derfor har Frivillig Fredag siden 2014 været et arrangement for frivillige indenfor alle områder.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 9: Samlet opfølgning fra administrationen i forbindelse med dialogmøder 2015

15/7255

Bilag

Kort bilag omkring nuværende og fremtidige rensklasser

Samlet opfølgningsskema fra dialogmøder 2015.docx

Samlet opfølgning fra administrationen i forbindelse med dialogmøder 2015

Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Nærdemokratimodel for Vordingborg Kommune 2013.

Sagsfremstilling

Politikerne har i deres respektive dialogudvalg gennemført dialogmøder med lokalrådene i februar og marts 2015. På dialogmøderne har lokalrådene rejst en række spørgsmål og sager, som nu også er blevet undersøgt af administrationen (bilag).

Alle lokalråd har meldt tilbage til administrationen med opfølgningsskemaer og/eller referater. En del af spørgsmålene har politisk karakter, og der er på dialogmøderne givet et politisk svar på disse spørgsmål, hvorfor de ikke fremgår af det samlede opfølgningsskema.

Administrationen har bl.a. besvaret spørgsmål om og emner inden for følgende:

- Vej- og trafikale forhold (cykel- og stiforbindelser, trafikale problemer, skilte)
- Kloakering
- Frivilligt arbejde og forhold inden for dette
- Fiber- og mobilmodtageforhold
- Kollektiv trafik
- Natur- og strandprojekter
- Bosætning
- Kommunale bygninger
- Beredskabet
- Kultur og fritidsområdet
- Dagtilbud og åbningstider
- LUP'er, udviklingsprojekter og økonomi i forhold til disse

Placering af spørgsmål til de enkelte afdelinger og stabe beror på en vurdering af de enkelte afdelingers ekspertiser og ressortområder. Dette er meddelt ved udsendelse af opfølgningsskema, med ønske om, at der fra de enkelte afdelinger bliver gjort opmærksom på, hvis emne/spørgsmål skal omplaceres.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at afdelingernes og stabenes opfølgning på dialogmøderne 2015 tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 10: Orientering fra formanden

14/33880

Bilag

Menuplan plejecentre hvor produktionen foregår på Vintersbølle uge 24 og 25

Materiale sendt ud i forbindelse med menuvalg - Menuplan uge 24 og 25

Materiale sendt ud i forbindelse med menuvalg - Sådan udfylder du bestillingslisten

Materiale sendt ud i forbindelse med menuvalg - Brev til hjemmeboende borgere

Materiale sendt ud i forbindelse med menuvalg - Brev til hjemmeboende borgere vedr sidste levering torsdag

Materiale sendt ud i forbindelse med menuvalg - Brev til hjemmeboende borgere vedr sidste levering fredag

Materiale sendt ud i forbindelse med menuvalg - Bestillingsseddel uge 22 og 23 uden navn

Det offentliges digitale kommunikation med ældre borgere NatRap Final 04052015.pdf

Til borgmesteren: Ny undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation med ældre

Orientering fra formanden

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Udvalget informeres ved hvert udvalgsmøde om indsatser og verserende sager opstået siden forrige udvalgsmøde.

a)

Vordingborg Madservice har første uge i maj måned lanceret muligheden for tilvalg af menu. Borgerne er informeret om, hvorledes de skal bestille.

b)

Ældreforum og Danske Ældreråd har offentliggjort en rapport om den digitale kommunikation med ældre.

c)

Verserende sager.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Godkendt.

Punkt 11: Dialogmøde med Seniorrådet den 2. juni 2015

13/24411

Bilag

Bemærkninger fra Seniorrådet inden dialogmøde 2. juni 2015

Dialogmøde med Seniorrådet den 2. juni 2015

Kompetenceudvalg

Socialudvalget

Sagsfremstilling

Dialogmødet afholdes den 2. juni 2015 kl. 17.00 i mødelokalet v/Kantinen i administrationsbygningen i Vordingborg.

Socialudvalget afholder årligt to dialogmøder med Seniorrådet, hvor principielle emner drøftes.

En gang årligt er kvalitetsstandarder i høring. Det samme gælder uanmeldte tilsyn ved Embedslægen og uanmeldte tilsyn ved Vordingborg Kommune.

Juni måneds dialogmøde bliver orientering om det foreløbige arbejde med budgettet, hvor Seniorrådet allerede har bidraget med en foreløbig udtalelse til Socialudvalget. Hertil kommer status fra Pleje og omsorg og status på byggeprojekt Solvang.

Seniorrådets orientering om årets indsatser samt drøftelse af forskellige principielle spørgsmål og ønsker til gensidig udveksling indleder mødet.

Dagsorden:

- Seniorrådets orientering om årets indsatser
- Seniorrådets vurdering af, hvorledes udskrivelse fra sygehus fungerer pt.
- Gensidig udveksling og drøftelser
- Orientering om budgetarbejdet
- Status fra Pleje og omsorg bl.a. orientering om ventelister og rehabiliteringsindsats efter Vordingborg modellen
- Orientering om byggeprojektet på Solvang
- Eventuelt

Referat udarbejdes under mødet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at status og drøftelse tages til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

- Seniorrådet ønsker en tidsplan for mangellisten for udbedring på Præstø Multicenter.
- Der skal kigges på mulighederne for at udvide Caféen på Præstø Multicenter.
- Seniorrådet er imod nedskæringer på ældreområdet.
- Vi skal fortsat være opmærksomme på om kørslen er effektiv.

Punkt 12: Eventuell

14/29917

Eventuelt

Kompetenceudvalg

Socialudvalget.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 02-06-2015

Intet.