

REFERAT Erhvervsudvalget (2014-2017) d. 10-06-2014

Mødedato Tirsdag d. 10. juni 2014 kl. 16:00

Mødested Lokale 1, Vordingborg Rådhus

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Orientering fra formanden og direktøren..... | 3 |
| Budgetforslag 2015-2018 - Erhvervsudvalget..... | 5 |
| Samlet opfølgning fra administrationen i forbindelse med dialogmøder 2014..... | 9 |
| Evaluering af telefonbetjening til virksomheder..... | 12 |
| En indgang til kommunen..... | 14 |
| Output fra Erhvervskonferencen 21. maj 2014..... | 17 |
| Evaluering af turen til Tallinn..... | 20 |
| Eventuelt..... | 22 |

Punkt 1: Orientering fra formanden og direktøren

13/30952

Bilag

Godkendt Regelsæt for Bygningsvedligeholdelsepulje_136432-13_v1(1).doc

Orientering fra formanden og direktøren

Sagsfremstilling

Formanden og direktøren orienterer om diverse emner:

- **Indkøbs- og udbudspolitik**

Den nuværende indkøbs- og udbudspolitik blev vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 29. april 2010, og omfatter kommunens køb af vare- og tjenesteydelser. Der er aktuelt igangsat en revision af udbuds- og indkøbspolitikken. Det blev politisk vedtaget i 2010, at udbuds- og indkøbspolitikken ikke skulle omfatte udlicitering og bygge- og anlægsområdet.

Varetagelsen af bygge- og entrepriseopgaver reguleres af et politisk vedtaget regelsæt, der blev politisk godkendt i 2007. Regelsættet omfatter vedligeholdelses- og anlægsopgaver.

INDSTILLING

Til orientering.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Der blev orienteret om:

- Indkøbspolitikken – udvalget indstiller at i forbindelse med revision af politikken på området, at så kan man i højere grad prøve at tilgodese lokale virksomheder, herunder mikrovirksomheder. Det kan f.eks. være ved udbud i fagentrepriser, udbud i mindre enheder, reduceret garantistillelse på grund af vanskeligere kreditvilkår pt. eller i flere små udbud for at tilgodese mikrovirksomheder. Det kan være vægtning af lokal service og lokalt lager der indgår i vurdering af tilbuddene osv.

Det foreslås at der i forbindelse med udarbejdelsen af nye politikker på området, at det forsøges udbudt i en form så flere lokale og mindre virksomheder får mulighed for at byde ind på opgaverne.

- Samarbejdsaftaler med selskaberne for erhverv og turisme
- Indkøb af erhvervsbilleder

Punkt 2: Budgetforslag 2015-2018 - Erhvervsudvalget

14/12501

Budgetforslag 2015-2018 - Erhvervsudvalget

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse
Procedure og tidsplan for budget 2015-18

Sagsfremstilling

Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling har på deres møde den 14. april 2014 godkendt budgetrammer for 2015 - 18. Budgetrammerne tager udgangspunkt i budgetoverslagsår 2015 i budgettet for indeværende år og er tilpasset nye kommunalbestyrelsesbeslutninger, reguleret med seneste pris- og lønskøn fra KL samt demografiregulering og reduktionspuljen på 20 mio. kr., hvoraf Erhvervsudvalgets andel er 133.379 kr.

På Erhvervsudvalgets møde den 7. april 2014, blev der fremlagt en oversigt over de foreløbige budgetrammer for at give udvalget en indikation af, hvordan budgetrammen udvikler sig fra 2014 til 2015.

Erhvervsudvalgets udmeldte rammer for budget 2015 og overslagsårene 2016-2018, i 2015-priser, er som nedenstående:

| 1.000. kr. | Regnskab 2013 | Korr. Budget 2014* | Budget 2015 | Budget-overslag 2016 | Budget-overslag 2017 | Budget-overslag 2018 |
|------------------|---------------|--------------------|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Erhvervsudvalget | | 12.330 | 10.184 | 10.119 | 10.049 | 9.986 |
| Budgetramme 1 | | 12.330 | 10.184 | 10.119 | 10.049 | 9.986 |
| Budgetramme 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Korrigeret budget 2014 er ekskl. overførslerne for 2013.

Demografiregulering

Der er konstateret en systematisk fejl i de tidligere års demografireguleringer. Fejlen har haft indflydelse på de sidste budgetoverslagsår, men da demografireguleringen i Vordingborg Kommune har været brugt i 4 år, står det nu klart, at der er noget galt allerede i 2015 og specielt i 2016-18.

Derfor er der nu beregnet en ny demografiregulering, hvor 2014 er brugt som basisår. Den er beregnet med de samme forudsætninger som tidligere, nemlig at det kun er budgetramme 1, som reguleres, 30% af budgetrammerne reguleres ikke, og det er således kun 70% af budgetrammen, som reguleres ud fra ændringen i målgruppens antal i befolkningsprognosen.

Demografireguleringen for Erhvervsudvalget, præsenteret som forskellen til det senest vedtagne budget, som jo indeholder demografiregulering efter den forkerte beregningsmetode, er vist i nedenstående tabel. Reguleringen er derfor ikke et udtryk for den reelle samlede demografiregulering fra det tidligere år, men for forskellen til den tidligere demografiregulering.

| 1.000 kr. | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|------|------|------|------|
| Erhvervsudvalget | -45 | -110 | -180 | -243 |

Reduktionsforslag

Demografireguleringen sammenholdt med andelen af reduktionspuljen betyder, at der på udvalgets område i 2015 skal findes reduktioner på i alt 178.379 kr..

Udvalget har mulighed for at omprioritere og eller foreslå nye tiltag finansieret indenfor udvalgets ramme. Det fremgår af den godkendte budgetprocedure.

Administrationen har nedenstående 2 forslag:

Alternativ 1

Puljen til venskabsbysamarbejde er i budget 2015 på 148.339 kr. Efter ansøgning kan puljen yde støtte til mellemfolkelige samarbejder (afholdelse og deltagelse i mellemfolkelige aktiviteter). Erfaringer gennem flere år viser, at puljen kun i ringe grad benyttes og der var således i 2013 et mindreforbrug på knap 110.000 kr. Som led i besparelsen er Alternativ 1 derfor, at nedlægge venskabsbypuljen og finansiere besparelse fra denne. Det manglende besparelsesbeløb på 30.000 kr. foreslås finansieret af puljen afsat til evt. huslejeudgifter til Vordingborg Destinationsudvikling.

Alternativ 2

Som led i udarbejdelsen af Erhvervsudvalgets budget for 2014, blev der afsat en pulje på 335.903 kr. i 2015-priser til evt. huslejeudgifter i forbindelse med drøftelserne om, hvorvidt Vordingborg Destinationsudvikling skulle flytte ud af de kommunalt ejede lokaler i Stege og flytte til ekstern lokalitet, med deraf følgende huslejeudgifter. Som bekendt, anbefalede Erhvervsudvalget overfor Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling, at Vordingborg Destinationsudvikling ikke på nuværende tidspunkt skal ændre lokalitet – en anbefaling, som Udvalget for Økonomi, Planlægning og Udvikling valgte at følge på deres møde den 14. april 2014. Alternativ 2 er derfor, at den afsatte pulje til evt. huslejeudgifter til Vordingborg Destinationsudvikling finansierer besparelsen. Overskuddet på godt 150.000 kr. foreslås tillagt Erhvervskontoen.

Udvalget kan fremsætte eventuelle ønsker om prioriteringsforslag som administrationen vil arbejde videre med.

Administrationen indstiller,

at udvalgets budgetramme danner grundlag for det videre arbejde med budgettet 2015-18,

at udvalget drøfter budgettet med henblik på udarbejdelse af konkrete reduktionsskemaer,

at behovet for prioriteringsmuligheder indenfor udvalgets ramme drøftes.

Beslutning i Erhvervsudvalget den 08-05-2014

Godkendt.

Udvalget peger på alternativ 1, idet Mikael Smed ønsker at spare venskabspuljen og pulje afsat til husleje.

Supplerende sagsfremstilling til Erhvervsudvalgets møde den 18-06-2014

I mail af 11. maj 2014 har Mikael Smed bedt om at få sit særstandpunkt berigtiget, således at der efter ordet husleje tilføjes følgende:

”Og derved tilbagesende 305.863 kr. til kassen til brug for f.eks. andre udvalg eller udviklingsprojekter”

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at Mikael Smeds særstandpunkt berigtiges.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Særstandpunktet blev berigtiget.

Udvalget ønsker at der budgetteres 1,2 mio.kr. fra Udviklings- og Markedsføringspuljen til udvalget, budgetteret til turisme.

Socialdemokraterne ønsker at tilføre udvalgene de nødvendige økonomiske rammer. De vil således gerne

genforhandle den økonomiske politik, og genåbne puljerne for at tilgodese udvalgsrammerne generelt og den borgernære velfærd i højere grad.

Punkt 3: Samlet opfølgning fra administrationen i forbindelse med dialogmøder 2014

14/11808

Bilag

Samlet opfølgningsskema fra dialogmøder 2014 - rev. 030614

Samlet opfølgning fra administrationen i forbindelse med dialogmøder 2014

Lovgrundlag

Nærdemokratimodel for Vordingborg Kommune 2013.

RESUMÉ

På dialogmøderne i marts 2014 har lokalrådene rejst en række sager og spørgsmål til politikerne, som har afkrævet svar fra administrationen. Opfølgningen på disse sager og spørgsmål findes vedlagt i bilag til sagen.

Sagsfremstilling

PPPpolitikerne har i deres respektive dialogudvalg gennemført dialogmøder med lokalrådene i marts 2014. På dialogmøderne har lokalrådene rejst en række spørgsmål og sager, som nu også er blevet undersøgt af administrationen (bilag).

Alle lokalråd har meldt tilbage til administrationen med opfølgningsskemaer og/eller referater. En del af spørgsmålene har politisk karakter, og der er på dialogmøderne givet et politisk svar på disse spørgsmål, hvorfor de ikke fremgår af det samlede opfølgningsskema. Desuden har flere lokalråd kommet med input til Vordingborg Kommunes vision. Disse er samlet og indskrevet under det samlede opfølgningsskema.

Administrationen har bl.a. besvaret spørgsmål om og emner inden for følgende:

- Vej- og trafikale forhold (cykel- og stiforbindelser, trafikale problemer, skilte)
- Kloakering
- Frivilligt arbejde og forhold inden for dette
- Fiber- og mobilmodtageforhold
- Kollektiv trafik
- Naturprojekter
- Bosætning
- LUP'er, projekter og økonomi i forhold til disse

Placering af spørgsmål til de enkelte fagsekretariater og stabe beror på en vurdering af de enkelte sekretariaters ekspertiser og ressortområder. Dette er meddelt ved udsendelse af opfølgningsskema, med ønske om at der fra de enkelte sekretariater bliver gjort opmærksom på, hvis emne/spørgsmål skal omplaceres.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at fagsekretariaternes og stabenes opfølgning på dialogmøderne 2014 godkendes.

BESLUTNING I BØRNE-, UNGE- OG FAMILIEUDVALGET DEN 03-06-2014

Indstillingen tiltrådt.

Nyt revideret bilag blev omdelt.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 03-06-2014

Godkendt.

BESLUTNING I TEKNIK- OG MILJØUDVALGET DEN 10-06-2014

Anbefales.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Godkendt.

Punkt 4: Evaluering af telefonbetjening til virksomheder

14/15554

Bilag

Tilfredshedsmåling Vordingborg Kommune.pdf

Evaluering af telefonbetjening til virksomheder

Sagsfremstilling

Administrationen er blevet bedt om at undersøge, hvad det koster at gennemføre automatisk tilfredshedsundersøgelser efter telefoniske virksomhedshenvendelser til kommunen.

I 2013 har firmaet houseofminds gennemført en undersøgelse af tilfredsheden med virksomhedsbetjeningen på teknik- og miljøområdet, hvor ca. 80% af alle virksomhedshenvendelser ender. Resultatet af undersøgelsen er vedlagt. De kvantitative resultater har vist sig svære at anvende, især fordi der ikke er noget sammenligningsgrundlag og den informative værdi i tilfredshedsprocenter er lav. Undersøgelsen kostede kr. 33.000, og det vurderes at en lignende undersøgelse kan gennemføres for mellem kr. 50.000 – 100.000, hvis kvaliteten højnes.

I princippet kan alle medarbejdere, der som "slutmodtagere" af en telefonisk henvendelse bliver kontaktet, kunne registrere disse henvendelser, arten af henvendelsen, og hvilke handlinger det fører til og evt. kontakttelfonnummer. Denne registrering kan gennemføres over en fastlagt periode, men det er vigtigt, at der forinden tages stilling til, hvad disse registreringer skal bruges til, om der skal ske en efterfølgende evaluering af virksomhedernes vurdering af kommunens servicemindedhed og eller erhvervsvenlighed, og hvordan der skal afrapporteres.

Chefgruppen har den 27. maj 2015, med afsæt i Vordingborg Kommunes strategi for brugerundersøgelser, besluttet at gennemføre en tilfredshedsundersøgelse af den kommunale service til virksomhederne. Undersøgelse forventes gennemført ultimo 2014 i et samarbejde mellem de enheder der betjener virksomhederne.

Forbedret service til virksomheder har været et fokusområde også i 2013, og er der er på teknik- og miljø området gennemført en række tiltag for at forbedre den oplevede service:

- Kursus i netop service og erhvervsvenlighed. Heldagskursus med deltagelse fra Vej, Byg/Plan og Miljø
- Skrivekursus med deltagelse fra et bredt spektrum af medarbejdere. Formålet var at skrive til virksomheder og borgere i almindelighed i et bedre, forståeligt og serviceminded sprog
- Udarbejdelse af bedre intern telefonbog, så omstilling og medarbejdere i almindelighed hurtigt og lettere kan finde frem til rette vedkommende
- Opgradering af hjemmesider
- Gennemførelse af LEAN-projekt på byggeri og planopgaver, med henblik på nedbringelse af sagsbehandlingstider
- Flere møder med landbrugets organisationer. Formålet har været at nedbryde de barrierer der kan være mellem myndighed og landbrugets interesser

INDSTILLING

Udviklingschefen indstiller;

at sagen tages til orientering

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Orienteringen er taget til efterretning.

Punkt 5: En indgang til kommunen

14/15550

Bilag

Notat om én indgang og No wrong door princippet

En indgang til kommunen

Sagsfremstilling

Der har været et ønske om en drøftelse af, hvordan Vordingborg Kommune bedst mulig fremmer virksomhedernes adgang til den kommunale administration. En lang række kommuner har gennem de senere år indført en frontmedarbejderfunktion (én indgang til kommunen), hvor virksomhederne kan nøjes med at henvende sig ét sted. Frontmedarbejderen tager imod henvendelsen og videreformidler denne til de relevante dele af den kommunale administration.

I Region Sjælland har KKR Sjælland indgået en aftale med Væksthus Sjælland omkring at skabe et såkaldt en - strenget erhvervsfremmesystem, med øget samspil og koordinering mellem den kommunale erhvervsservice og Væksthus Sjælland og en klar rollefordeling mellem parterne. Samarbejdet hedder princippet om "No wrong door", hvor virksomhederne ikke skal bekymre sig om hvem de skal have fat i, men kan stole på, at deres henvendelse videresendes til rette vedkommende.

Virksomhederne er generelt positive over for indførelsen af "én indgang" og tillægger initiativet en stor symbolsk værdi. Ligeledes kvitterer de virksomheder der har været i kontakt med kommunen også med en øget tilfredshed i de interne analyser. Ikke alle steder giver det udslag i en større tilfredshed med kommunens erhvervsfremme i f.eks. Dansk Industris Erhvervs klimaundersøgelser.

En af de kommuner der har gået konsekvent til værks er Helsingør Kommune. Helsingør har høstet stor anerkendelse for deres One Stop Shop, hvor alle relevante medarbejdere har været igennem et intensivt uddannelsesforløb inden for virksomhedsservice og skriftlig/mundtlig kommunikation til virksomhederne. Det kan nævnes, at et lignende forløb har været gennemført i Vordingborg Kommune i 2013.

Den kritiske succesfaktor for kommunen er, hvor effektivt de får skabt handlekraftige teams af medarbejdere, der hurtigt kan gå i dialog med virksomheden og sikre en forventningsafstemning i forhold til henvendelsen. På det tekniske område i Vordingborg Kommune findes allerede en ad hoc teamstruktur omkring bygge- og miljøsager.

Forskellen på én indgang og "No wrong door" er i praksis ikke så stor og ofte ses en kombination af de to modeller. Frontmedarbejderen får langt fra alle virksomhedernes henvendelser, da mange virksomheder allerede har en god relation og dialog til bestemte medarbejdere i kommunen og derfor foretrækker at kontakte disse i forbindelse med en henvendelse.

Endelig er der indgået aftale med regeringen om kommunernes økonomi, hvori indgår forventninger til kommunernes erhvervsfremmeindsats, herunder en indgang. Dette skal også indtænkes i fremtidige arbejder.

Processen omkring udarbejdelsen af en ny erhvervs politik blev skudt i gang med erhvervs konferencen den 21. maj. Udvalgets drøftelse af virksomhedernes adgang til den kommunale administration kan dermed ses som et indlæg i den videre drøftelse med de lokale virksomheder og placeres på portalen omkring "Ny erhvervs politik" på Vordingborg.dk.

INDSTILLING

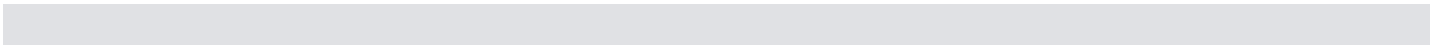
Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter, hvordan virksomhedernes adgang til den kommunale administration kan styrkes.

at udvalgets drøftelse lægges ud på portalen omkring "Ny erhvervs politik" på kommunens hjemmeside.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Der arbejdes hen mod et telefonnummer for erhverv.



Punkt 6: Output fra Erhvervskonferencen 21. maj 2014

14/15497

Output fra Erhvervskonferencen 21. maj 2014

Sagsfremstilling

Vordingborg Kommune afholdt den 21. maj en erhvervskonference for de lokale erhvervsvirksomheder som opstart på udarbejdelsen af en ny erhvervspolitik. Konferencen gav et godt billede af erhvervslivets ønsker og var præget af en god og konstruktiv dialog. Konferencen blev besøgt af ca. 75 deltagere, hvor de lokale virksomheder fik mulighed for at komme med input og idéer til den kommende erhvervspolitik.

På baggrund af input til de 5 erhvervspolitiske temaer blev følgende fremhævet af bordformændene:

Globalisering og Innovation

- Etablering af eksportnetværk mellem lokale virksomheder der allerede har erfaringer med eksport og lokale virksomheder, der ønsker at opstarte en eksport til udenlandske markeder.
- Etablering af netværk blandt virksomheder, der løbende ønsker at arbejde med innovation og proces/produktudvikling.
- Inddragelse af vidensinstitutioner i de lokale virksomheders innovationsudvikling.

Kompetenceudvikling

- Gøre det attraktivt for højtuddannede at komme til Vordingborg Kommune
- Iværksætterier skal ind i folkeskolen
- Understøtte arbejdet i områdets mange mikrovirksomheder

Virksomheder og iværksættere

- Mere smidighed og større fokus på god kundeservice i forbindelse med sagsbehandling og konkurrencedygtige kommunale gebyrer og afgifter
- Bedre mulighed for at lokale virksomheder kan byde ind på lokale anlægs- og konsulentopgaver
- Understøtte netværksdannelse og synliggøre vores mange mikrovirksomheder

Detailhandel

- At styrke handelsforeningerne og samarbejdet omkring detailhandelsudviklingen – herunder tiltrækning af nye butikker
- At arbejde med digitale salgskanaler og afprøvning af nye løsninger inden for detailhandlen som et fælles tema
- At styrke den samlede indkøbsoplevelse gennem bedre samspil med events i byerne

Turisme

- Styrke det interne samspil og koordinering mellem turismeaktørerne
- Flere og bedre overnatningssteder og øget synlighed af de eksisterende overnatningstilbud
- Øget markedsføring og synlighed

Henover sommerferien tilrettelægger administrationen det videre arbejde i arbejdsgrupperne, som skal finde sted umiddelbart efter sommerferien og udarbejder udkast til erhvervspolitik, som kan danne baggrund for drøftelser i grupperne. Sideløbende hermed arbejdes på at kvalificere dialogportalen med baggrundsmateriale om erhvervsudvikling, links til relevante ressourcer m.m. og der lægges en strategi for kommunikation.

Det samlede materiale lægges til grund for en drøftelse på Erhvervsudvalget første møde efter sommerferien, hvor

kommunikationsplan, udkast til erhvervspolitik, proces m.m. tilpasses udvalgets ønsker.

Efter sommerferien bliver arbejdsgrupperne klædt på til komme med konkrete input til initiativer, der understøtter de politiske målsætninger i erhvervspolitikken. Der vil være løbende mulighed for at komme med kommentarer og input til den ny erhvervspolitik og det igangværende arbejde gennem dialogportalen på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

Arbejdsgruppernes bidrag kommer i høring i oktober og forelægges til politisk behandling i november.

ØKONOMI

Økonomisekretariatet har ingen yderligere kommentarer.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at der sker en drøftelse af input fra konferencen.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Drøftet.

Punkt 7: Evaluering af turen til Tallinn

14/13057

Evaluering af turen til Tallinn

Sagsfremstilling

Erhvervsudvalget har i dagene 24. – 27. april 2014 være på studietur til Tallinn, og i den forbindelse lægges der op til en drøftelse og evaluering af turen, herunder bl.a. hvordan det kan påvirke handelslivet og indsatserne i forhold til byudvikling og turisme.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter og evaluerer turen, og beslutter eventuelle indsatser i forlængelse heraf.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 08-05-2014

Drøftet.

Punktet drøftes igen på næste møde.

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Drøftet.

Punkt 8: Eventuelt

13/30953

Eventuelt

Sagsfremstilling

BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 10-06-2014

Intet.