

# **REFERAT Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre (2018-2021) d. 14-01-2020**

**Mødedato**           Tirsdag d. 14. januar 2020 kl. 18:00

**Mødested**           Mødelokale 2, Vordingborg Rådhus

**Mødedeltagere**   Heino Hahn (Afbud), Eva Sommer-Madsen, Tom Michael  
Larsen, Kurt Johansen, Mette Høgh Christiansen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med virksomheder - Distrikt Præstø, Distrikt Solhøj/Skovbo, Distrikt Rosenvang, Distrikt	4
Reduktion af sygefravær i ældreplejen og ansøgning til STAR-pulje 2.....	7
Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Personlig pleje, prakti	8
Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Personlig pleje og pral	14
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Hjælpemidler.....	19
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Boligindretning.....	23
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Støtte til køb af bil.....	27
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Akutstuer.....	30
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Omsorgstandpleje.....	34
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Sygepleje.....	37
Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Tage-imod besøg.....	41
Godkendelse af kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsbehandling.....	45
Godkendelse af kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling.....	47
Godkendelse af kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 1.....	49
Godkendelse af kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 2 og § 44 (børn).....	52
Orientering om godkendelse af Center for Rusmidler efter tilsyn af Socialtilsyn Øst.....	55
Orientering om risikobaseret tilsyn i Sundhedsplejen.....	57
Afrapportering om naturbaseret sundhed 2019.....	58
Orientering fra administrationen og udvalgets medlemmer.....	60
Eventuelt.....	64
Underskriftsark - 14. januar 2020.....	65

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

18/32407

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til medlemmerne af Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre i henhold til den godkendte forretningsorden.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

### **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen tiltrådt.

## **Punkt 2: Dialogmøde med virksomheder - Distrikt Præstø, Distrikt Solhøj/Skovbo, Distrikt Rosenvang, Distrikt Vintersbølle og Distrikt Solvang**

18/21334

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre afholder dialogmøder med virksomheder, Seniorråd og Handicapråd på skift i løbet af året. Virksomheder mødes med udvalget for at drøfte principielle spørgsmål, indsatser og aktiviteter.

Virksomhederne i Afdeling for Pleje og Omsorg orienterer om væsentlige temaer inden for Pleje,- Omsorgs- og Værdighedspolitikken, hvordan der rådgives og vejledes, hvilke behov der er mulige at hjælpe med, og hvorledes overgang mellem sygehus og kommune håndteres bedst muligt i samarbejde med myndighedsteams på området.

Virksomhederne orienterer særligt om, hvordan de arbejder med omdømme og pårørendeindsats, hvordan de understøtter medarbejdere og selv understøttes i hverdagen, så det er muligt at fastholde en venlig og kompetent indsats og hvorledes opgaveflytning fra sygehuse, kompleksitet i opgavevaretagelsen og de store udfordringer med rekruttering af kompetente medarbejdere håndteres.

Virksomhederne i Afdeling for Pleje og Omsorg mødes med udvalget i januar og april måned i 2020. Det drejer sig om 7 distrikter, Vordingborg Madservice, Centralvaskeriet, Hjælpe-middeldepotet og Forebyggelse og Rehabilitering Ældre.

Om virksomhederne

Distrikt Præstø

Distriktet har to plejecentre; Aggerhus i Bårse med aktivitetscenter og Multicentret i Præstø med et demensdagshjem med haveklub, aktivitetscenter, akutstuer, sygepleje og to udekørende grupper - én i by og én på land. Der er caféer på begge centre samt leve-/ bomiljøer ved plejeboligerne i Præstø. Distriktet har særlig kompetence på akutområdet, demensområdet og på teknologiområdet.

Distrikt Solhøj/Skovbo

Distriktet har to plejecentre i hhv. Mern (Solhøj) og i Langebæk (Skovbo) med aktivitetscentre og café på begge centre. Der er sygepleje og udekørende grupper. Sygeplejen dækker hele kommunen i aftenvagte og i nattevagte - samt eget distrikt i dagvagt.

Skovbo er et pleje- og rehabiliteringscenter med rehabiliteringsophold bl.a. for senhjerneskadede borgere. Her arbejdes der tæt sammen med Rehabiliteringsteam ældre, som har base på centret.

Distrikt Rosenvang

Distriktet har et plejecenter med tre afdelinger i to bygninger i Vordingborg by. Hertil kommer aktivitetscenter Brænderigården, hvor der også er café og ældreboliger.

Der er leve-/ bomiljøer på alle afdelinger af plejecentret, og der er aflastningspladser. Sygepleje og udekørende grupper kører i byområdet.

Distriktet har særlig kompetence i forhold til at bringe ledige i arbejde og har skabt en særlig uddannelsesafdeling i en tredjedel af plejeboligområdet.

#### Distrikt Vintersbølle

Distriktet har et plejecenter med fem afdelinger i to bygninger i Nyråd. Der er aktivitetscenter og café. Der er leve-/ bomiljøer på alle afdelinger. Sygepleje og udekørende grupper kører i by og på land. Distriktet har særlig kompetence på demensområdet og på udsatte-området. Her rummes fysisk sygdom og den underliggende psykiske sygdom eller misbrug bl.a. ved at acceptere funktionsmisbrug og anderledes adfærd.

#### Distrikt Solvang

Distriktet har et plejecenter i to etager på Ore udelukkende med demensboliger. Der er leve-/ bomiljøer på begge etager. Der er aflastningspladser og demensdaghjem. Sygepleje og udekørende grupper kører i by- og landområde. Distriktet har særlig kompetence i forhold til demens. Særligt er kompetencen i forhold til udadreagerende borgere, som har vanskeligt ved at blive inkluderet i andre plejeboligområder.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at væsentlige temaer fra dialogen refereres kort

at eventuelle punkter, der ønskes yderligere dialog om eller handling med fastlægges.

## Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020

#### Rosenvang

De psykisk syge fylder ikke så meget mere. De er blevet bedre til at håndtere dem. Rekruttering er et problem. Det betyder, at borgerne oplever flere forskellige, der kommer i hjemmet. Dette er for at bruge kompetencerne bedst muligt. Der kommer flere elever, og det er godt. De har lavet en særlig studieenhed. Det fungerer.

#### Solhøj/Skovbo

Psykisk syge fylder, men det takles bedre. Derudover fylder pårørende, der ikke taler pænt. Skovbo er pleje- og rehabiliteringscenter. Personalet uddannes i faglighed og kommunikation. Der er rekrutteringsproblemer - ikke mindst ift. natsygeplejerske.

#### Solvang

Der er flere, der er urolige og voldsomme. De kræver magtanvendelse, når de basale plejebehov skal tilgodeses. Der er også borgere, hvor medarbejdernes faglighed kan afhjælpe en vanskelig situation. Der efterspørges en pårørendeinvolvering.

#### Vintersbølle

De udsatte borgere med misbrugsproblemer fylder meget. Der er en meget bred borgergruppe på centret. Der arbejdes med sygefravær og trivsel. Det ser ud som om, det hjælper på fraværet. Der sættes fokus på indflytningssamtaler. Dette

for at skabe et godt forhold til borgeren og de pårørende. Uddannelse af elever fylder mere og mere. Rekruttering er også et problem her.

#### Multicentret - Præstø

Der arbejdes med sygefravær og en lidt mere konsekvent holdning. Der arbejdes sideløbende med trivsel. Centeret har haft flere borgere fra Aggerhus, da vandskaden har fyldt rigtig meget og gjort, at en del ikke har kunnet bo i deres egne boliger. Udadreagerende borgere på demsenheden fylder meget. Akutstuerne er nu belagt med borgere med behandlingsbehov. Der har været unge, der har en utilsigtet adfærd. SSP og Natteravnene er involveret. Herunder har politiet været en støtte. Man ved, hvem de unge er, og der er fulgt op på dette.

Multicenterets plader er ved at være skiftet, og det bliver rigtig pænt.

Der bliver spurgt til gudstjeneste. De fortsætter som vanligt.

## **Punkt 3: Reduktion af sygefravær i ældreplejen og ansøgning til STAR-pulje 2**

19/29374

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Afdeling for Pleje og omsorg har de sidste år sammen med Afdeling for Økonomi og Personale, Afdeling for Borger og Arbejdsmarked og Afdeling for Strategi og Implementering samarbejdet med firmaet Conopor i et projekt delfinansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

STAR-puljen bliver genopslået, og Vordingborg Kommune kan med fordel genansøge og fortsætte den igangværende udvikling, hvor restmidlerne i 2020 fra den første ansøgning suppleres med en ansøgning 2 på 550.000 kr. fra STARS.

Vordingborg Kommune kan genansøge om delfinansiering af en udbygget indsats i forhold til støtte til at benytte data, til at tolke dybere på data og til at videreudvikle handleplaner i sygefraværstrategierne. Data og handleplaner ønskes anvendt i den daglige håndtering af særligt langtidsfravær.

Indsatsen inkluderes og integreres som en del af den daglige drift og indsats for at opnå højest mulige trivsel på arbejdspladsen. TRIO-samarbejdet er en stor del af den fælles indsats. Det samarbejde vil blive udbygget yderligere i 2020.

Vedlagte notat, som angiver retning i en eventuel kommende ansøgning, forelægges Direktion og Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre til drøftelse. Sagen forelægges inden puljen er annonceret, da der forventes kort ansøgningsfrist.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at ansøgning til STAR-pulje 2 drøftes.

### **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen tiltrådt.

Udvalget bakker op om ansøgning til STAR-pulje 2.

### **Bilag**

STAR\_puljeansøgning2\_Kort\_Intro

# **Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Personlig pleje, praktisk hjælp og frit valg**

19/26072

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceloven.

Lovbekendtgørelse nr. 102 af 29/01/2018.

## **Sagsfremstilling**

Generelt

Kvalitetsstandarderne afspejler, sammen med det afsatte budget på området, den kvalitet, Vordingborg Kommune prioriterer til området personlig pleje og praktisk hjælp.

Kvalitetsstandarder revideres én gang årligt eller oftere, såfremt der foretages budgetmæssige justeringer i løbet af året.

Efterfølgende præsenteres bevillingsgrundlaget på frit valgs området. Borgeren kan vælge mellem kommunale og private leverandører. Vordingborg Kommune godkender leverandører efter godkendelsesmodellen.

Kvalitetsstandarderne fastlægger rettigheder og pligter, og beskriver rammerne for den hjælp, borgeren kan bevilges og er berettiget til at få leveret. Der vurderes individuelt og konkret, og KL's visitationsredskab Fælles Sprog 3 anvendes.

Ydelser visiteres og udføres efter generelle vejledende tider, dvs. tider, som kan variere fra gang til gang alt efter borgerens tilstand og behovet på dagen.

Serviceinformationer uddyber beskrivelsen i kvalitetsstandarderne, og indeholder generelle oplysninger vedrørende tildelte ydelser og beskrivelse af rettigheder og forpligtelser i den forbindelse.

Kvalitetsstandarder og serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Hjemmesiden opdateres med de reviderede kvalitetsstandarder og serviceinformation efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarderne præsenteres enkeltvis i hver sin sagsfremstilling, grupperet efter målgruppe af borgere og relevant lovgrundlag.

Målgrupper

Kvalitetsstandarderne er i princippet gældende for den voksne, men såfremt der via henvisningsparagraf 44 i serviceloven vurderes et behov for hjælp til borgeren under 18 år, visiteres barnet eller den unge efter kvalitetsstandarder for voksne.

Den nødvendige hjælp fastlægges i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, der hvor barnet eller den unge i øvrigt er tilknyttet.

Generelt gælder for borgerens husstand, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering af, om den person, der ud over borgeren selv, er i husstanden, er en person, der reelt kan udføre opgaver i husstanden, som eksempelvis rengøring. Der er generelt stor bevågenhed på samarbejde med de pårørende, som borgeren ønsker, at der skal samarbejdes med.

Udmåling af hjælp til § 96 Borgerstyret Personlig Assistance BPA, § 95 hjælperordning og § 94 selvudpeget hjælper finder sted ved en vurdering af funktionsniveau og behovet for personlig pleje, praktisk hjælp og afløsning eller aflastning § 83 og § 84.

Når unge voksne får brug for midlertidigt ophold, vil der ud fra en konkret og individuel vurdering tages stilling til, hvilket kommunalt eller ikke-kommunalt tilbud, der kan gives. Afklaringsophold kan finde sted i Vordingborg Kommune, og det er særligt arbejdsmarkedsperspektivet, der tages hensyn til ved bevillingen.

Serviceniveau ved afklaring og rehabiliteringsophold er særskilt beskrevet. Det samme gælder andre midlertidige ophold som f.eks. aflastningsophold samt ældre- og plejeboliger og afløsning i hjemmet.

Ledsageordning § 97 er målrettet bestemte opgaver og bevilges de yngste og seniorer.

Madservice kan vælges efter frit valg. Mad på plejecentre er en kommunal opgave. Det samme gælder vask af tøj.

Vareudbringning er et tilbud efter frit valg.

Daghjem og aktivitetscentre er et tilbud til alle borgere. Kørsel kan visiteres, og der er brugerbetaling. En del af aktiviteterne er vedligeholdende træning efter serviceloven § 86,2.

Forebyggende hjemmebesøg skal tilbydes med henblik på at informere borgere, der ikke har behov for personlig pleje. De informeres om vilkår og muligheder, hvis funktionsnedsættelse eller sygdom rammer, og der bliver brug for hjælp. De rådgives og vejledes om sunde vaner i seniorlivet og vigtigheden af at undgå ensomhed. Der tilbydes både åbne borgermøder, studiekredse og individuelle besøg.

#### Administrationens bemærkninger

Kvalitetsstandarderne har de seneste år været uændrede i indhold med enkelte tilpasninger fra 2019. For 2020-2021 er der foretaget enkelte redaktionelle rettelser, som er markeret med rødt.

Kvalitetsstandarderne foreslås fastholdt svarende til de seneste års kvalitetsniveau.

Det skal dog for 2019 bemærkes, at som følge af tilførsel af puljemidler til bedre bemanning 2018-2021, er der udover den bevilgede plejepakke nogle ekstra minutters dagligt samvær pr. beboer på plejecentrene i forbindelse med måltider, og borgere bosat uden for plejecentre kan frit vælge at anvende de kommunale caféer, der har aftenåbent.

I nedenstående skema er de forskellige kvalitetsstandarder efter serviceloven oplistet.

Kvalitetsstandard 2020-2021	Bemærkning (rettelser af årstal og sprog er med rødt, tilføjelser uddybes nedenfor i skemaet)	Lovpligtig
Forebyggende hjemmebesøg		X
Aktivitetscentre § 86,2	Skal ses i sammenhæng med kvalitetsstandarder på træningsområdet § 86,1	(X)
Personlig pleje og omsorg til voksne – frit valg		X
Praktisk hjælp til voksne – frit valg		X
Madservice til voksne		X
Vareudbringning		X
Selvudpeget hjælper § 94		X
Hjælperordning § 95		X
Personlig hjælper § 96		X
Ledsagerordning § 97		X
Midlertidigt ophold til voksne		X
Afløsning i hjemmet til voksne		X
Rehabiliterings- og afklaringsophold for borgere med erhvervet hjerneskade	Specialiseret rehabiliteringsplan eller Genoptræningsplan	(X)
Daghjem for demente		
Visitation til ældre og plejeboliger		X
Indsatspakker på plejecentre		X

Serviceinformation 2019 – 2020

Bemærkninger

Vedrørende personlig pleje og omsorg for voksne

Vedrørende praktisk hjælp for voksne

## Høringer

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

forslag til kvalitetsstandarder og serviceinformation drøftes og herefter sendes i at høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

I bilag nr. 6 om forebyggende hjemmebesøg udbygges teksten inden høring.

Indstillingen tiltrådt.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Personlig pleje, praktisk hjælp og frit valg har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender alle kvalitetsstandarder med en bemærkning vedrørende aktivitetscentre. Der skal rettes i kvalitetsstandarden punkt 5, så der står borgere i stedet for pensionister.

Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

(...) ”Handicaprådet har med tilfredshed noteret, at den sundhedsfremmende og aktiverende indsats fortsat prioriteres højt, og at der fortsat er ressourcer til at dække behovet for hjælp, hos borger med stort funktionstab og med massiv behov for pleje, herunder ledsagelse af borgeren til læge, tandlæge og lignende samt at ophold på Akutstue nu er gratis.

Handicaprådet har desuden bemærket, at der vedr. midlertidigt aflastningsophold til voksne, under afsnittet ”Hvem leverer ydelsen” fortsat står, at det vil være på et af kommunens plejecentre

Handicaprådet skal derfor fortsat anbefale, at yngre borgere med fysik eller psykisk funktionsnedsættelse tilbydes aflastningsophold i andre mere aldersrelaterede botilbud end kommunens plejecentre.” (...)

Administrationens bemærkninger

Ledsagelse af beboere på plejecentre til læge, tandlæge og lignende finder alene sted i helt særlige situationer, og hvor det er muligt at stille personale til rådighed. Det gælder også under midlertidige ophold på plejecentre.

Når borgeren har brug for sundhedstilbud og har vanskeligt ved at svare for sig, sikrer personalet, at den fornødne sundhedsfaglige dokumentation foreligger digitalt, og der tages eventuelt telefonisk kontakt med f.eks. sygehus i den akutte situation. Pårørende anbefales at deltage som ledsager.

Med hensyn til midlertidigt aflastningsophold for yngre borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse er praksis i den konkrete og individuelle vurdering, at funktionstab og sygdomstilstanden går foran alderskriteriet. Der kan i løbet af rehabiliteringsfasen ændres i tilbud og midlertidigt ophold, der som udgangspunkt starter i Vordingborg Kommune. Vordingborg Kommune modtager ikke borgere fra andre kommuner på midlertidigt ophold.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandarder 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Personlig pleje, praktisk hjælp og frit valg godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales, dog således at teksten i punkt 5 i kvalitetsstandard vedr. Aktivitetscentre tilrettes, så der står borgere i stedet for pensionister.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Serviceinformation 2020-2021 vedrørende praktisk hjælp til voksne og r....

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende personlig hjælp og pleje til vo....

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende afløsning i hjemmet til voksne

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende aktivitetscentre

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende daghjem

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende madservice til voksne

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende praktisk hjælp til voksne

kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende vareudbringning til voksne

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende borgerstyret personlig assistance

Serviceinformation 2020-2021 vedrørende personlig hjælp, pleje og rehabilitering

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende hjælperordning § 95

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende ledsagerordning § 97

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 5: Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Personlig pleje og praktisk hjælp m.v. på plejecentre**

19/26072

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceloven.

Lovbekendtgørelse nr. 102 af 29/01/2018.

## **Sagsfremstilling**

### Generelt

Kvalitetsstandarderne afspejler, sammen med det afsatte budget på området, den kvalitet, Vordingborg Kommune prioriterer til området personlig pleje og praktisk hjælp.

Kvalitetsstandarder revideres én gang årligt eller oftere, såfremt der foretages budgetmæssige justeringer i løbet af året.

Efterfølgende præsenteres bevillingsgrundlaget på frit valgs området. Borgeren kan vælge mellem kommunale og private leverandører. Vordingborg Kommune godkender leverandører efter godkendelsesmodellen.

Kvalitetsstandarderne fastlægger rettigheder og pligter, og beskriver rammerne for den hjælp, borgeren kan bevilges og er berettiget til at få leveret. Der vurderes individuelt og konkret, og KL's visitationsredskab Fælles Sprog 3 anvendes.

Ydelser visiteres og udføres efter generelle vejledende tider, dvs. tider, som kan variere fra gang til gang alt efter borgerens tilstand og behovet på dagen.

Serviceinformationer uddyber beskrivelsen i kvalitetsstandarderne, og indeholder generelle oplysninger vedrørende tildelte ydelser og beskrivelse af rettigheder og forpligtelser i den forbindelse.

Kvalitetsstandarder og serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Hjemmesiden opdateres med de reviderede kvalitetsstandarder og serviceinformation efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarderne præsenteres enkeltvis i hver sin sagsfremstilling, grupperet efter målgruppe af borgere og relevant lovgrundlag.

### Målgrupper

Kvalitetsstandarderne er i princippet gældende for den voksne, men såfremt der via henvisningsparagraf 44 i serviceloven vurderes et behov for hjælp til borgeren under 18 år, visiteres barnet eller den unge efter kvalitetsstandarder for voksne.

Den nødvendige hjælp fastlægges i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, der hvor barnet eller den unge i øvrigt er tilknyttet.

Generelt gælder for borgerens husstand, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering af, om den person, der ud over borgeren selv, er i husstanden, er en person, der reelt kan udføre opgaver i husstanden, som eksempelvis rengøring. Der er generelt stor bevågenhed på samarbejde med de pårørende, som borgeren ønsker, at der skal samarbejdes med.

Udmåling af hjælp til § 96 Borgerstyret Personlig Assistance BPA, § 95 hjælperordning og § 94 selvudpeget hjælper finder sted ved en vurdering af funktionsniveau og behovet for personlig pleje, praktisk hjælp og afløsning eller aflastning § 83 og § 84.

Når unge voksne får brug for midlertidigt ophold, vil der ud fra en konkret og individuel vurdering tages stilling til, hvilket kommunalt eller ikke-kommunalt tilbud, der kan gives. Afklaringsophold kan finde sted i Vordingborg Kommune, og det er særligt arbejdsmarkedsperspektivet, der tages hensyn til ved bevillingen.

Serviceniveau ved afklaring og rehabiliteringsophold er særskilt beskrevet. Det samme gælder andre midlertidige ophold som f.eks. aflastningsophold samt ældre- og plejeboliger og afløsning i hjemmet.

Ledsageordning § 97 er målrettet bestemte opgaver og bevilges de yngste og seniorer.

Madservice kan vælges efter frit valg. Mad på plejecentre er en kommunal opgave. Det samme gælder vask af tøj.

Vareudbringning er et tilbud efter frit valg.

Daghjem og aktivitetscentre er et tilbud til alle borgere. Kørsel kan visiteres, og der er brugerbetaling. En del af aktiviteterne er vedligeholdende træning efter serviceloven § 86,2.

Forebyggende hjemmebesøg skal tilbydes med henblik på at informere borgere, der ikke har behov for personlig pleje. De informeres om vilkår og muligheder, hvis funktionsnedsættelse eller sygdom rammer, og der bliver brug for hjælp. De rådgives og vejledes om sunde vaner i seniorlivet og vigtigheden af at undgå ensomhed. Der tilbydes både åbne borgermøder, studiekredse og individuelle besøg.

#### Administrationens bemærkninger

Kvalitetsstandarderne har de seneste år været uændrede i indhold med enkelte tilpasninger fra 2019. For 2020-2021 er der foretaget enkelte redaktionelle rettelser, som er markeret med rødt.

Kvalitetsstandarderne foreslås fastholdt svarende til de seneste års kvalitetsniveau.

Det skal dog for 2019 bemærkes, at som følge af tilførsel af puljemidler til bedre bemanning 2018-2021, er der udover den bevilgede plejepakke nogle ekstra minutters dagligt samvær pr. beboer på plejecentrene i forbindelse med måltider, og borgere bosat uden for plejecentre kan frit vælge at anvende de kommunale caféer, der har aftenåbent.

I nedenstående skema er de forskellige kvalitetsstandarder vedrørende serviceloven oplistet.

Kvalitetsstandard 2020-2021	Bemærkning (rettelser af årstal og sprog er med rødt, tilføjelser uddybes nedenfor i skemaet)	Lovpligtig
Forebyggende hjemmebesøg		X
Aktivitetscentre § 86,2	Skal ses i sammenhæng med kvalitetsstandarder på træningsområdet § 86,1	(X)
Personlig pleje og omsorg til voksne – frit valg		X
Praktisk hjælp til voksne – frit valg		X
Madservice til voksne		X
Vareudbringning		X
Selvudpeget hjælper § 94		X
Hjælperordning § 95		X
Personlig hjælper § 96		X
Ledsagerordning § 97		X
Midlertidigt ophold til voksne		X
Afløsning i hjemmet til voksne		X
Rehabiliterings- og afklaringsophold for borgere med erhvervet hjerneskade	Specialiseret rehabiliteringsplan eller Genoptræningsplan	(X)
Daghjem for demente		
Visitation til ældre og plejeboliger		X
Indsatspakker på plejecentre		X

Serviceinformation 2019 – 2020 Bemærkninger

Vedrørende personlig pleje og omsorg for voksne

Vedrørende praktisk hjælp for voksne

## Høringer

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

forslag til kvalitetsstandarder og serviceinformation drøftes og herefter sendes i at høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Personlig pleje og praktisk hjælp m.v. på plejecentre har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender alle kvalitetsstandarder med en bemærkning vedrørende aktivitetscentre.

Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

(...) ”Handicaprådet har med tilfredshed noteret, at den sundhedsfremmende og aktiverende indsats fortsat prioriteres højt, og at der fortsat er ressourcer til at dække behovet for hjælp, hos borger med stort funktionstab og med massiv behov for pleje, herunder ledsagelse af borgeren til læge, tandlæge og lignende samt at ophold på Akutstue nu er gratis.

Handicaprådet har desuden bemærket, at der vedr. midlertidigt aflastningsophold til voksne, under afsnittet ”Hvem leverer ydelsen” fortsat står, at det vil være på et af kommunens plejecentre

Handicaprådet skal derfor fortsat anbefale, at yngre borgere med fysik eller psykisk funktionsnedsættelse tilbydes aflastningsophold i andre mere aldersrelaterede botilbud end kommunens plejecentre” (...)

Administrationens bemærkninger

Ledsagelse af beboere på plejecentre til læge, tandlæge og lignende finder alene sted i helt særlige situationer, og hvor det er muligt at stille personale til rådighed.

Når borgeren har brug for sundhedstilbud og har vanskeligt ved at svare for sig, sikrer personalet, at den fornødne sundhedsfaglige dokumentation foreligger digitalt, og der tages eventuelt telefonisk kontakt med f.eks. sygehus i den akutte situation. Pårørende anbefales at deltage som ledsager.

Med hensyn til midlertidigt aflastningsophold for yngre borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse er praksis i den konkrete og individuelle vurdering, at funktionstab og sygdomstilstanden går foran alderskriteriet. Der kan i løbet af rehabiliteringsfasen ændres i tilbud og midlertidigt ophold, der som udgangspunkt starter i Vordingborg Kommune. Vordingborg Kommune modtager ikke borgere fra andre kommuner på midlertidigt ophold.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Personlig pleje og praktisk hjælp m.v. på plejecentre godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

## **Bilag**

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende rehabiliterings- og afklaringso....

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende rehabiliteringsforløb ved perso...

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende ældre- og plejeboliger

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende midlertidigt ophold til voksne

serviceinformation 2020-2021 vedrørende personlig hjælp, pleje og rehabilitering

Indsatspakker 2020-2021 Personlig pleje og praktisk hjælp til beboere på plejecenter og midlertidigt ophold.docx

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

## **Punkt 6: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Hjælpemidler**

19/26072

### **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

### **Lovgrundlag**

Serviceloven.

### **Sagsfremstilling**

Kvalitetsstandarderne for genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder har været uændrede over en årrække. Bevillingspraksis følger gældende vejledninger og principafgørelser på området. Rettelser er tilføjet med rødt. Årstal er rettet til.

Kvalitetsstandarderne er gældende for borgere over 18 år. Der tages for den under 18-årige udgangspunkt i kvalitetsstandarder for voksne og bevilges i samarbejde med relevante parter, hvor barnet eller den unge i øvrigt er tilknyttet.

Det hjælpemiddel, der kan bevilges, fastlægges efter en konkret og individuel vurdering. Situationen skal være varig og væsentlig, og hjælpemidlet skal kompensere for den nedsatte funktionsevne bl.a. i forbindelse med tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse.

Kvalitetsstandarder beskriver ydelser, serviceniveau m.v., hvilket sammen med det afsatte budget på området angiver den politiske prioritering. Serviceinformationen uddyber beskrivelsen fra kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarder og serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres standarderne for 2020-2021.

Serviceniveau, herunder forlænget sagsbehandlingstid, blev tilpasset i 2019 og evalueres efter ½ år (primo-medio 2020). Sagsbehandlingstider er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

Der er fortsat et konstant fokus på den nyeste teknologi og muligheder i den forbindelse. Såfremt ny teknologi bevilges, vurderes nytteværdien og om omkostningen helt eller delvist kan indhentes med forventet reduktion i hjælp inden for det første halve år.

Der har de seneste år ikke været lovændringer på området, og bevilgede hjælpemidler leveres i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne og inden for den fastlagte økonomiske ramme.

Lovændringen fra 2015 med § 83a medførte en ændret praksis, så hjælpemidler til brug i den rehabiliterende indsats udlånes i den periode, borgeren er i gang med en rehabiliterende indsats. Den praksis fortsættes.

Såfremt der stadig er en behandlingsmæssig tilknytning til sygehuset, er det sygehuset, der skal udlåne hjælpemidlet. § 83a hjælpemidlet returneres efter endt rehabiliteringsperiode. Efter endt behandling og rehabilitering tages stilling til bevilling af hjælpemiddel på baggrund af borgers ansøgning. Ansøgning behandles på lige fod med øvrige ansøgninger, og udlån af § 83a hjælpemiddel forlænges, mens sagen behandles.

Hjælpemidler indkøbes efter gældende indkøbsaftaler. Frit valg står beskrevet som en mulighed. Den er gældende såfremt standardhjælpemiddel ikke kan leveres.

Genbrugshjælpemidler leveres af Hjælpemiddeldepotet. Eventuel reparation varetages ligeledes af Hjælpemiddeldepotet. I forhold til reparation af hjælpemidler og bevilling af hjælpemidler er der én indgang for ansøger, hvilket er beskrevet på Vordingborg Kommunes hjemmeside under Hjælpemidler

I den konkrete og individuelle vurdering, og når lovgivningen ikke rummer mulighed for at bevilge hjælpemidlet, kan det ved bevilling af trehjulede cykler, knallerter og EL-scootere blive nødvendigt at vejlede om alternative løsninger, som kørsel med offentlige transportmidler,

## Høringer

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at forslag til kvalitetsstandarder og serviceinformation drøftes og herefter sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

## Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019

Indstillingen tiltrådt.

## Supplerende sagsfremstilling

Kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Hjælpemidler og serviceinformation har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetsstandarden.

## Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

(...) ”Handicaprådet har noteret, at den fremsendte serviceinformation og Kvalitetsstandarter ikke er retvisende i forhold til de forlængede sagsbehandlingstider godkendt af kommunalbestyrelsens okt. 2019, hvilket bedes rettet.

Handicaprådet anbefaler desuden, at det beskrives nærmere hvilke situationer der betragtes som akutte, hvor sagsbehandlingstiden er uændret, samt at det sikres at borgere der er udredt og kendt i systemet ved kontakt til kommunen om nyt eller andet hjælpemiddel bliver vejledt korrekt herom.

Handicaprådet anbefaler fortsat, at der aftales en procedure med den enkelte borger om praksis ved reparation af hjælpemidlet, når kommunens tekniker ikke kan fortage reparationen og hjælpemidlet er absolut nødvendigt for at borgeren kan klare sig i dagligdagen, som fx stor El kørestol og computerknæ ol.

Handicaprådet anbefaler ligeledes, at der i forbindelse med øget overgang til digital ansøgning, er fokus på at finde løsninger, der sikre at borgere der allerede har en sag i kommunen ikke hver gang skal oplyse alt på ny, men kan henvise til sags og journal nr.

Handicaprådet anbefaler desuden, at der før der gives afslag på Handicapbil og henvises til brug af offentlig transport, Flextrafik mv. foretages en reel og konkret vurdering af, om det reelt er muligt for borgeren at benytte offentlig transport og få en dagligdag til at fungere og lev et aktivt liv som alle andre.” (...)

## Administrationens bemærkninger

I løbet af processen med bevilling af hjælpemiddel orienteres borgeren grundigt uanset, om borgeren er kendt eller ansøger for første gang.

Borgeren anbefales at indrette sig på en sådan måde, at nedbrud af materiel kan håndteres. I praksis anbefales at have en manuel kørestol til rådighed, såfremt protese, el-kørestol eller lignende svigter og må repareres.

I forhold til akut handling/ akutte situationer prioriteres i forhold til, om situationen er livstruende, svært helbredstruende eller helbredstruende. Og det vurderes, om det er muligt at kompensere på anden vis end vanligt i en midlertidig periode. Det er ikke alle situationer, der kan beskrives, men sagsbehandlingstiden afspejler ovenstående vurdering, og levering eller reparation finder sted inden for 1-3 dage og op til en uge.

Da sagsbehandlingstiden på op til 12 uger skal evalueres medio 2020, er en permanent ændret sagsbehandlingstid på op til 12 uger ikke fremlagt ved denne politiske behandling, men foreslås at fremgå af hjemmesiden indtil videre.

Med hensyn til digital ansøgning er det ikke muligt via den nuværende opsætning i Borger.dk at genbruge oplysninger fra omsorgssystemet eller andre systemer i ansøgningen. Det vil derfor stadig være nødvendigt at borgeren udfylder alle felter i den digitale ansøgning.

Tidligere fremsendte data vil blive anvendt, og såfremt der i den samlede sag mangler yderligere information, vil sagsbehandleren tage kontakt til ansøger for at få den manglende og nødvendige viden. For at kunne bevilge et hjælpemiddel, skal data være opdaterede.

I forbindelse med den konkrete og individuelle vurdering af støtte til handicapbil vurderes reelt og konkret i forhold til kørsels- og aktivitetsbehov set i forhold til funktionsniveau.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandard sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Hjælpemidler og serviceinformation godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

## **Bilag**

Serviceinformation 2020-2021 vedrørende hjælpemidler, handicapbil og boligindretning

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende forbrugsgoder §113

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende genbrugshjælpemidler §112

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

## **Punkt 7: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Boligindretning**

19/26072

### **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

### **Lovgrundlag**

Serviceloven.

### **Sagsfremstilling**

Kvalitetsstandarderne for boligindretning har været uændret over en årrække. Bevillingspraksis følger gældende vejledninger og principafgørelser på området. Rettelser er tilføjet med rødt. Der er rettet i årstal.

Kvalitetsstandarderne er gældende for borgere over 18 år. Der tages for den under 18-årige udgangspunkt i kvalitetsstandarder for voksne og bevilges i samarbejde med relevante parter, hvor barnet eller den unge i øvrigt er tilknyttet.

Det, der kan bevilges, fastlægges efter en konkret og individuel vurdering. Situationen skal være varig og væsentlig, og hjælpemidlet skal kompensere for den nedsatte funktionsevne bl.a. i forbindelse med tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse.

Kvalitetsstandarder beskriver ydelser, serviceniveau m.v., hvilket sammen med det afsatte budget på området angiver den politiske prioritering. Serviceinformationen uddyber beskrivelsen fra kvalitetsstandarderne. Kvalitetsstandarder og serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres standarderne for 2020-2021.

Serviceniveau, herunder forlænget sagsbehandlingstid, blev tilpasset i 2019 og evalueres efter ½ år (primo-medio 2020). Sagsbehandlingstider er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

Der er fortsat et konstant fokus på den nyeste teknologi og muligheder i den forbindelse. Såfremt ny teknologi bevilges, vurderes nytteværdien, og om omkostningen helt eller delvist kan indhentes med forventet reduktion i hjælp inden for det første halve år.

Der har de seneste år ikke været lovændringer på området, og bevilget boligindretning leveres i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne og inden for den fastlagte økonomiske ramme.

Lovændringen fra 2015 med § 83a medførte en ændret praksis, så hjælpemidler til brug i den rehabiliterende indsats udlånes i den periode, borgeren er i gang med en rehabiliterende indsats. Den praksis fortsættes.

Såfremt der stadig er en behandlingsmæssig tilknytning til sygehuset, er det sygehuset, der skal udlåne hjælpemidlet. Mindre boligindretning og flytbare ramper kan være en del af udlånet.

§ 83a hjælpemidlet returneres efter endt rehabiliteringsperiode. Efter endt behandling og rehabilitering tages stilling til bevilling af hjælpemiddel og endelige boligindretning på baggrund af borgers ansøgning. Ansøgning behandles på lige fod med øvrige ansøgninger, og udlån af § 83a hjælpemiddel forlænges, mens sagen behandles.

Hjælpemidler indkøbes efter gældende indkøbsaftaler. Boligindretning varetages efter gældende aftaler om indhentning af tilbud fra håndværkere. Frit valg står beskrevet som en mulighed.

Mindre boligindretningsløsninger leveres af Hjælpemiddeldepotet. Eventuel reparation varetages ligeledes af Hjælpemiddeldepotet. Der er forskellige forhold med reetablering af forhold i boligen at iagttage i forhold til, om boligen er ejet eller lejet. De forhold fremgår af bevillingen.

I forhold til reparation og bevilling er der én indgang for ansøger, hvilket er beskrevet på Vordingborg Kommunes hjemmeside under Hjælpemidler.

I den konkrete og individuelle vurdering, og når lovgivningen ikke rummer mulighed for at bevilge boligindretning, kan det blive nødvendigt at vejlede om alternative løsninger, som ældrebolig eller anden bolig.

## **Høringer**

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og i Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at forslag til kvalitetsstandard drøftes og herefter sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Boligindretning har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

(...) ”Handicaprådet har noteret, at den fremsendte serviceinformation og Kvalitetsstandarter ikke er retvisende i forhold til de forlængede sagsbehandlingstider godkendt af kommunalbestyrelsens okt. 2019, hvilket bedes rettet.

Handicaprådet anbefaler desuden, at det beskrives nærmere hvilke situationer der betragtes som akutte, hvor sagsbehandlingstiden er uændret, samt at det sikres at borgere der er udredt og kendt i systemet ved kontakt til kommunen om nyt eller andet hjælpemiddel bliver vejledt korrekt herom. (...)

Handicaprådet anbefaler ligeledes, at der i forbindelse med øget overgang til digital ansøgning, er fokus på at finde løsninger, der sikre at borgere der allerede har en sag i kommunen ikke hver gang skal oplyse alt på ny, men kan henvise til sags og journal nr.” (...)

#### Administrationens bemærkninger

I løbet af processen med bevilling af hjælpemiddel og boligindretning orienteres borgeren grundigt, uanset om borgeren er kendt eller ansøger for første gang. Borgeren orienteres bl.a. om, at såfremt boligindretning udføres af borgeren selv, er det ikke muligt at bevilge eller at kompensere for omkostninger. Borgeren orienteres også om, at først når funktionsnedsættelsen er varig, er det muligt at bevilge boligindretning til kompensation for mistet eller nedsat funktion.

I nogle situationer, hvor det f.eks. vurderes, at der permanent vil være behov for særlige adgangsforhold, som kan etableres, da etableres løsninger. I andre kan det blive aktuelt f.eks. at tilbyde ældrebolig.

I forhold til akut handling/ akutte situationer prioriteres i forhold til, om situationen er livstruende, svært helbredstruende eller helbredstruende. Og det vurderes, om det er muligt at kompensere på anden vis end vanligt i en midlertidig periode. Det er ikke alle situationer, der kan beskrives, men sagsbehandlingstiden afspejler ovenstående vurdering.

Da sagsbehandlingstiden på op til 12 uger skal evalueres medio 2020, er en permanent ændret sagsbehandlingstid på op til 12 uger ikke fremlagt ved denne politiske behandling, men foreslås at fremgå af hjemmesiden indtil videre.

Med hensyn til digital ansøgning er det ikke muligt via den nuværende opsætning i Borger.dk at genbruge oplysninger fra omsorgssystemet eller andre systemer i ansøgningen. Det vil derfor stadig være nødvendigt, at borgeren udfylder alle felter i den digitale ansøgning.

Tidligere fremsendte data vil blive anvendt, og såfremt der i den samlede sag mangler yderligere information, vil sagsbehandleren tage kontakt til ansøger for at få den manglende og nødvendige viden. For at kunne bevilge et hjælpemiddel og boligindretning, skal data være opdaterede.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandarderne sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Boligindretning  
godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende boligindretning § 116

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven,  
Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

## **Punkt 8: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter serviceloven - Støtte til køb af bil**

19/26072

### **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

### **Lovgrundlag**

Serviceloven.

### **Sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard for støtte til køb af bil blev tilpasset i 2019. Her blev indarbejdet den ændrede grænse for genanskaffelse på 8 år mod tidligere 6 år. Bevillingspraksis følger gældende vejledninger og principafgørelser på området. Rettelser er tilføjet med rødt. Der er rettet i årstal.

Kvalitetsstandarderne er gældende for borgere over 18 år. Bevilling fastlægges efter en konkret og individuel vurdering. Situationen skal være varig og væsentlig, og hjælpemidlet skal kompensere for den nedsatte funktionsevne bl.a. i forbindelse med tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse.

Kvalitetsstandarder beskriver ydelser, serviceniveau m.v., hvilket sammen med det afsatte budget på området angiver den politiske prioritering. Serviceinformationen uddyber beskrivelsen fra kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarder og serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres standarder for 2020-2021.

Serviceniveau, herunder forlænget sagsbehandlingstid, blev tilpasset i 2019 og evalueres efter ½ år primo-medio 2020. Sagsbehandlingstider er også tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

I den konkrete og individuelle vurdering, og når lovgivningen ikke rummer mulighed for at bevilge støtte til køb af bil, kan det blive nødvendigt at vejlede om alternative løsninger som kørsel med offentlige transportmidler.

### **Høringer**

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

forslag til kvalitetsstandard og serviceinformation drøftes og herefter sendes i høring i at Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Støtte til køb af bil har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Handicaprådet

(...) ”Handicaprådet har noteret, at den fremsendte serviceinformation og Kvalitetsstandarter ikke er retvisende i forhold til de forlængede sagsbehandlingstider godkendt af kommunalbestyrelsens okt. 2019, hvilket bedes rettet.

Handicaprådet anbefaler desuden, at det beskrives nærmere hvilke situationer der betragtes som akutte, hvor sagsbehandlingstiden er uændret, samt at det sikres at borgere der er udredt og kendt i systemet ved kontakt til kommunen om nyt eller andet hjælpemiddel bliver vejledt korrekt herom. (...)

Handicaprådet anbefaler ligeledes, at der i forbindelse med øget overgang til digital ansøgning, er fokus på at finde løsninger, der sikre at borgere der allerede har en sag i kommunen ikke hver gang skal oplyse alt på ny, men kan henvise til sags og journal nr.” (...)

Administrationens bemærkninger

I løbet af processen med bevilling af støtte til køb af bil orienteres borgeren grundigt, uanset om borgeren er kendt eller ansøger for første gang.

Borgeren orienteres også om, at først når funktionsnedsættelsen er varig, er det muligt at bevilge.

I forhold til akut handling/ akutte situationer prioriteres i forhold til om situationen er livstruende, svært helbredstruende eller helbredstruende. Bevilling af støtte til køb af bil falder uden for de kategorier.

Da sagsbehandlingstiden på op til 12 uger skal evalueres medio 2020, er en permanent ændret sagsbehandlingstid på op til 12 uger ikke fremlagt ved denne politiske behandling, men foreslås at fremgå af hjemmesiden indtil videre.

Med hensyn til digital ansøgning er det ikke muligt via den nuværende opsætning i Borger.dk at genbruge oplysninger fra omsorgssystemet eller andre systemer i ansøgningen. Det vil derfor stadig være nødvendigt, at borgeren udfylder alle felter i den digitale ansøgning.

Tidligere fremsendte data vil blive anvendt, og såfremt der i den samlede sag mangler yderligere information vil sagsbehandleren tage kontakt til ansøger for at få den manglende og nødvendige viden. For at kunne bevilge et hjælpemiddel og boligindretning, skal data være opdaterede.

Sagsbehandlingstiden i forhold til støtte til køb af bil er typisk 6 mdr., inden afgørelse foreligger.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandard sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter serviceloven – Støtte til køb af bil godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Serviceinformation 2020-2021 vedrørende hjælpemidler, handicapbil og boligindretning

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende § 114, støtte til køb af bil

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 9: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Akutstuer**

19/26072

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

Sundhedsstyrelsens vejledning om akutstuer.

## **Sagsfremstilling**

Der er i Vordingborg Kommune stor opmærksomhed på de opgaver, der skal varetages efter Sundhedsloven. Vordingborg Kommune har derfor gennem de seneste år valgt at beskrive gældende serviceniveau i kvalitetsstandarder, selvom det ikke er lovpligtigt at udarbejde dem på området.

Rettelser er tilføjet med rødt. Der er rettet i årstal.

Udover kvalitetsstandarder er der en række arbejdsgange, procedurer og retningslinjer, der følges. Der er f.eks. Sundhedsstyrelsens krav til den sundhedsfaglige dokumentation, krav til refleksion over alvorlighedsgrad af sundheds- og sygdomstilstand og krav til håndtering af indsats i forhold til sundhed og sygdom.

For at sikre de nødvendige kvalifikationer, arbejdes der i Vordingborg Kommune efter kompetenceprofiler, hvor den enkelte medarbejder har mulighed for at udvikle sine kompetencer udover det, grunduddannelsen berettiger til. Den enkelte har pligt til at leve op til det fastlagte kompetenceniveau, og ledelsen har forpligtelsen til at sammensætte personalegruppen svarende til de opgaver, der skal løses.

Sygepleje løses af autoriseret sundhedspersonale som sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, samt af andet sundhedspersonale. Sygepleje løses som ordineret af læge, og kan løses som delegeret sygepleje jf. kompetence- og delegationsprincippet. Den behandlingsansvarlige læge har det lægelige ansvar for behandling. Den behandlingsansvarlige læge kan være den praktiserende læge, sygehuslæge eller speciallæge. Den behandlingsansvarlige læge har bl.a. ansvaret for, at ordineret medicin er korrekt dokumenteret i det fælles medicinkort FMK.

Ensartethed og forenkling er nødvendigt for at kunne håndtere de opgaver, der skal løses i kommunen. Flowet af opgaver, mængde og kompleksitet i Det nære sundhedsvæsen er højt, og har været det i flere år. Flere af opgaverne er flyttet fra de somatiske sygehuse og fra psykiatrien. Det er derfor nødvendigt at have stor opmærksomhed på en fortløbende og nødvendig kompetenceudvikling samt på rekruttering og fastholdelse af kompetent personale. Hertil gælder, at samarbejde på tværs af kommunale samarbejdspartnere og sektorer bliver prioriteret højt, så opgaver løses både smidigt og effektivt til gavn for den enkelte sygdoms- eller ulykkesramte. Hensigten er at sikre højest mulige sammenhæng, kvalitet og patienttilfredshed og at undgå unødige indlæggelser.

Vordingborg Kommune medfinansierer indlæggelser på sygehus, og har opbygget en række løsninger i nærområdet som alternativ til indlæggelse. Det drejer sig om indlæggelse på akutstue og midlertidigt ophold som afklarings- og rehabiliterings- og aflastningsophold. Dertil kommer, at alle patienter modtages med Tage-Imod besøg af sygeplejerske efter udskrivelse, og der udlånes de nødvendige hjælpemidler.

Indenfor den første uge følges der op på udskrivelsen og det fortsatte behov for hjælpemidler ved sygeplejerske og hjælpemiddeltherapeut.

Vordingborg Kommune modtager pleje-/ forløbsplaner fra sygehusene, og sikrer en kompetent sagsbehandling og indsats i forbindelse med udskrivelse. I forbindelse med indlæggelse modtager sygehuset den viden, som er dokumenteret i den elektroniske omsorgsjournal, såfremt borgeren er oprettet i omsorgssystemet.

Opgaveflytningen foregår med stadig flere og meget komplekse opgaver, hvor det i enkelte situationer er nødvendigt at sammensætte specialteams omkring patienter/ borgere, når der ikke er alternative løsninger på sygehus, på behandlingssteder, midlertidige pladser i kommunen m.v. Opgaveløsningen er bekostelig og konteres særskilt for at følge den budgetmæssige udvikling.

Med Sundhedsplatformen i regioner og med Fælles Sprog 3 som dokumentationsredskab i kommuner opnås en ensartet sundhedsfaglig dokumentation vedrørende de borgere, kommunen har kendskab til.

Med Fælles sprog 3 forventes, at dokumentationsprocessen de næste år opleves mere forenklet og målrettet set i forhold til Fælles Sprog 2. Men der er fortsat nogle systemtekniske vanskeligheder, som udfordrer.

På baggrund af de seneste års erfaring og resultater anbefaler administrationen, at indsatsen fastholdes med de gældende kvalitetsstandarder, som beskrives og behandles enkeltvis.

Aktiviteter med sundhedslovsydelser som Tage-imod besøg og akutstuer samt diverse øvrige tiltag bidrager væsentligt til kvaliteten i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen for Vordingborg Kommunes borgere. De senere års indsats i forhold til koordination og sammenhæng i patientforløb er styrket, og det er i stigende grad muligt at hindre unødige genindlæggelser.

Vordingborg Kommune klarer sig godt i forhold til at forebygge indlæggelser af ældre hjemmeplejemodtagere. Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed har undersøgt 5 kommuner, der gør det særligt godt. Enheden modtog i 2018 og 2019 viden fra Vordingborg Kommune, og en endelig rapport afventes i 2020. Dertil kommer, at Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed i november 2019 offentliggjorde deres seneste undersøgelse om patienttilfreds ved udskrivelse fra sygehus. Her ligger Vordingborg Kommune som den 6. bedste kommune i Danmark – og bedst i Region Sjælland, når det drejer sig om patienttilfredshed med kommunen ved udskrivelse fra sygehuset til kommunen.

Kvalitetsstandarder og serviceinformation er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres kvalitetsstandarder for 2020-2021.

## **Høringer**

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at forslag til kvalitetsstandard drøftes og herefter sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter sundhedsloven – Akutstuer har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

”Handicaprådet har med tilfredshed noteret, at der lægges op til uændret serviceniveau, og at der fortsat er fokus på tidlig indsats, rehabilitering, forebyggelse og sundhedsfremme.

Handicaprådet har noteret, at de senere års indsats i forhold til koordination og sammenhæng i patientfor-løb er styrket, og det er i stigende grad muligt at hindre unødige genindlæggelser, og har med tilfredshed noteret at ophold på og transport til og fra Akutstue nu er gratis for borgeren.” (...)

Administrationens bemærkninger

Ophold på akutstuer har været uden omkostning for borgeren i 2019, og vil fortsat være det i 2020 og frem.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandarden sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter sundhedsloven – Akutstuer godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

**Fraværende:**

Heino Hahn

**Bilag**

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende ophold på akutstue

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven,  
Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 10: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Omsorgstandpleje**

19/26072

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

Service-loven vedrørende bevilling.

## **Sagsfremstilling**

Der er i Vordingborg Kommune stor opmærksomhed på de opgaver, der skal varetages efter Sundhedsloven. Vordingborg Kommune har derfor gennem de seneste år valgt at beskrive gældende serviceniveau i kvalitetsstandarder, selvom det ikke er lovpligtigt at udarbejde dem på området.

Rettelser er tilføjet med rødt. Der er rettet i årstal og foretaget enkelte andre opdateringer.

Udover kvalitetsstandarder er der en række arbejdsgange, procedurer og retningslinjer, der følges. Der er f.eks. Sundhedsstyrelsens krav til den sundhedsfaglige dokumentation, krav til refleksion over alvorlighedsgrad af sundheds- og sygdomstilstand og krav til håndtering af indsats i forhold til sundhed og sygdom.

For at sikre de nødvendige kvalifikationer arbejdes der i Vordingborg Kommune efter kompetenceprofiler, hvor den enkelte medarbejder har mulighed for at udvikle sine kompetencer udover det, grunduddannelsen berettiger til. Den enkelte har pligt til at leve op til det fastlagte kompetenceniveau, og ledelsen har forpligtelsen til at sammensætte personalegruppen svarende til de opgaver, der skal løses.

Omsorgstandpleje løses af autoriseret sundhedspersonale – tandlæger og tandplejere m.fl.

Omsorgstandplejen bevilges på baggrund af ansøgning fra borgeren. Overtandlægen bevilger. Bevillingskriteriet er, at der er bevilliget hjælp til øvre toilette jf. service-loven § 83.

Der samarbejdes tæt med plejepersonale og pædagogisk personale. Der arbejdes med kompetenceudvikling på tværs af faggrænser og kommunale funktioner til det personale, som er tættest på borgeren i hverdagen. Læring formidles både individuelt og gruppevis, og der arbejdes lejlighedsvis med særlige indsatsområder.

Information om tilbuddet til borgere gives både i forbindelse med den forebyggende indsats tidligt i seniorlivet, og der formidles konkret til den enkelte, når der bliver brug for hjælp til tandpleje og tandhygiejne, og borgeren ønsker at modtage det kommunale tilbud.

På baggrund af de seneste års erfaring og resultater anbefaler administrationen, at indsatsen fastholdes med gældende kvalitetsstandard.

Aktiviteter med omsorgstandpleje bidrager væsentligt til kvaliteten i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen for Vordingborg Kommunes borgere. Evnen til at spise og drikke og undgå infektioner fastholder eller bedrer sundhedstilstanden, og har betydning for behovet for genindlæggelse eller et øget træk på andre sundhedslovsydelse regionalt og kommunalt.

Kvalitetsstandarder og serviceinformation er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres kvalitetsstandarder for 2020-2021

## **Høringer**

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at forslag til kvalitetsstandard drøftes og herefter sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven – Omsorgstandpleje har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetstandard.

Høringssvar fra Handicaprådet

Handicaprådet har ingen bemærkninger til omsorgstandpleje.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandard sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven – Omsorgstandpleje godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende omsorgstandpleje til voksne

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 11: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Sygepleje**

19/26072

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

Lov om hjemmesygepleje § 138.

## **Sagsfremstilling**

Der er i Vordingborg Kommune stor opmærksomhed på de opgaver, der skal varetages efter Sundhedsloven. Vordingborg Kommune har derfor gennem de seneste år valgt at beskrive gældende serviceniveau i kvalitetsstandarder, selvom det ikke er lovpligtigt at udarbejde dem på området.

Rettelser er tilføjet med rødt. Der er rettet i årstal og foretaget enkelte andre opdateringer.

Udover kvalitetsstandarder er der en række arbejdsgange, procedurer og retningslinjer, der følges. Der er f.eks. Sundhedsstyrelsens krav til den sundhedsfaglige dokumentation, krav til refleksion over alvorlighedsgrad af sundheds- og sygdomstilstand og krav til håndtering af indsats i forhold til sundhed og sygdom.

For at sikre de nødvendige kvalifikationer arbejdes der i Vordingborg Kommune efter kompetenceprofiler, hvor den enkelte medarbejder har mulighed for at udvikle sine kompetencer udover det, grunduddannelsen berettiger til. Den enkelte har pligt til at leve op til det fastlagte kompetenceniveau, og ledelsen har forpligtelsen til at sammensætte personalegruppen svarende til de opgaver, der skal løses.

Sygepleje løses af autoriseret sundhedspersonale som sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter samt af andet sundhedspersonale. Sygepleje løses som ordineret af læge, og kan løses som delegeret sygepleje jf. kompetence- og delegationsprincippet. Den behandlingsansvarlige læge har det lægelige ansvar for behandling. Den behandlingsansvarlige læge kan være den praktiserende læge, sygehuslæge eller speciallæge. Den behandlingsansvarlige læge har bl.a. ansvaret for at ordineret medicin er korrekt dokumenteret i det fælles medicinkort FMK.

Ensartethed og forenkling er nødvendigt for at kunne håndtere de opgaver, der skal løses i kommunen. Flowet af opgaver, mængde og kompleksitet i Det nære sundhedsvæsen er højt, og har været det i flere år. Flere af opgaverne er flyttet fra de somatiske sygehuse og fra psykiatrien. Det er derfor nødvendigt at have stor opmærksomhed på en fortløbende og nødvendig kompetenceudvikling samt på rekruttering og fastholdelse af kompetent personale. Hertil gælder, at samarbejde på tværs af kommunale samarbejdspartnere og sektorer bliver prioriteret højt, så opgaver løses både smidigt og effektivt til gavn for den enkelte sygdoms- eller ulykkesramte. Hensigten er at sikre højest mulige sammenhæng, kvalitet og patienttilfredshed og at undgå unødige indlæggelser.

Vordingborg Kommune medfinansierer indlæggelser på sygehus og har opbygget en række løsninger i nærområdet som alternativ til indlæggelse. Det drejer sig om indlæggelse på akutstue og midlertidigt ophold som afklarings- og rehabiliteringsophold og aflastningsophold. Dertil kommer at alle patienter modtages med Tage-Imod besøg af sygeplejerske efter udskrivelse, og der udlånes de nødvendige hjælpemidler.

Indenfor den første uge følges op på udskrivelsen og det fortsatte behov for hjælpemidler ved sygeplejerske og hjælpemiddeltherapeut.

Vordingborg Kommune modtager pleje-/ forløbsplaner fra sygehusene og sikrer en kompetent sagsbehandling og indsats i forbindelse med udskrivelse. I forbindelse med indlæggelse modtager sygehuset den viden, som er dokumenteret i den elektroniske omsorgsjournal, såfremt borgeren er oprettet i omsorgssystemet.

Opgaveflytningen foregår med stadig flere og meget komplekse opgaver, hvor det i enkelte situationer er nødvendigt at sammensætte specialteams omkring patienter/ borgere, når der ikke er alternative løsninger på sygehus, på behandlingssteder, midlertidige pladser i kommunen mv. Opgaveløsningen er bekostelig og konteres særskilt for at følge den budgetmæssige udvikling.

Med Sundhedsplatformen i regioner og med Fælles Sprog 3 som dokumentationsredskab i kommuner opnås en ensartet sundhedsfaglig dokumentation vedrørende de borgere, kommunen har kendskab til.

Med Fælles sprog 3 forventes at dokumentationsprocessen de næste år opleves mere forenklet og målrettet set i forhold til Fælles Sprog 2. Men der er fortsat nogle systemtekniske vanskeligheder, som udfordrer.

På baggrund af de seneste års erfaring og resultater anbefaler administrationen, at indsatsen fastholdes med de gældende kvalitetsstandarder, som beskrives og behandles enkeltvis.

Aktiviteter med sundhedslovsydelser som Tage-imod besøg og akutstuer samt diverse øvrige tiltag bidrager væsentligt til kvaliteten i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen for Vordingborg Kommunes borgere. De senere års indsats i forhold til koordination og sammenhæng i patientforløb er styrket, og det er i stigende grad muligt at hindre unødige genindlæggelser.

Vordingborg Kommune klarer sig godt i forhold til at forebygge indlæggelser af ældre hjemmeplejemodtagere. Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed har undersøgt 5 kommuner, der gør det særligt godt. Enheden modtog i 2018 og 2019 viden fra Vordingborg Kommune, og en endelig rapport afventes i 2020. Dertil kommer, at Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed i november 2019 offentliggjorde deres seneste undersøgelse om patienttilfreds ved udskrivelse fra sygehus. Her ligger Vordingborg Kommune som den 6. bedste kommune i Danmark – og bedst i Region Sjælland, når det drejer sig om patienttilfredshed med kommunen ved udskrivelse fra sygehuset til kommunen.

Kvalitetsstandarder og serviceinformation er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres kvalitetsstandarder for 2020-2021.

## **Høringer**

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

forslag til kvalitetsstandard og serviceinformation drøftes og herefter sendes i høring i at Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter sundhedsloven – Sygepleje og tilhørende serviceinformation har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

(...) ”Handicaprådet har noteret, at det fortsat er vanskeligt at finde information på Kommunens hjemmeside om tilbuddet ”Tage-imod besøg”, og anbefaler fortsat, at der informeres om tilbuddet på forsiden under hjemmesygepleje samt i serviceinformation om sygepleje.

Handicaprådet ønsker desuden oplyst om, hvorvidt der tilbydes Tage-imod besøg efter udskrivning fra alle hospitaler i landet eller det kun er efter udskrivning fra hospitaler i Region Sjælland?” (...)

Administrationens bemærkninger

Tage-Imod besøg gælder alle udskrivelser fra sygehuse og fra midlertidigt ophold. Men såfremt Vordingborg Kommune ikke har modtaget besked om udskrivelse fra sygehus, f.eks. hvis der ikke er givet samtykke til at Vordingborg Kommune må modtage besked om udskrivelsen, da udløses Tage-Imod besøg ikke.

Administrationen bemærker i øvrigt, at information om Tage-Imod besøg på Vordingborg Kommunes hjemmeside svarer til det, som Handicaprådet anbefaler. Der står en tekst om hjemmesygepleje, og kvalitetsstandarden er placeret i den blå boks til højre for teksten:<https://vordingborg.dk/borger/omsorg-og-saerlig-stoette/hjemmesygepleje>.

Administrationen har optimeret hjemmesidens søgefunktion, således at informationen nu kan tilgås ved at søge på Tage-imod besøg.

Tage-Imod besøg er ligesom information om akutstuer ikke medtaget i serviceinformation om sygepleje. Dette kan indarbejdes.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandarden sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 – Ydelser efter sundhedsloven – Sygepleje og tilhørende serviceinformation godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Delegation og faglige kompetenceprofiler

Serviceinformation 2020-2021 vedrørende sygepleje

Kvalitetsstandard sygepleje 2020-2021

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 12: Godkendelse af kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Tage-imod besøg**

19/26072

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

## **Sagsfremstilling**

Der er i Vordingborg Kommune stor opmærksomhed på de opgaver, der skal varetages efter Sundhedsloven. Vordingborg Kommune har derfor gennem de seneste år valgt at beskrive gældende serviceniveau i kvalitetsstandarder, selvom det ikke er lovpligtigt at udarbejde dem på området.

Rettelser er tilføjet med rødt. Der er rettet i årstal.

Udover kvalitetsstandarder er der en række arbejdsgange, procedurer og retningslinjer, der følges. Der er f.eks. Sundhedsstyrelsens krav til den sundhedsfaglige dokumentation, krav til refleksion over alvorlighedsgrad af sundheds- og sygdomstilstand og krav til håndtering af indsats i forhold til sundhed og sygdom.

For at sikre de nødvendige kvalifikationer arbejdes der i Vordingborg Kommune efter kompetenceprofiler, hvor den enkelte medarbejder har mulighed for at udvikle sine kompetencer udover det, grunduddannelsen berettiger til. Den enkelte har pligt til at leve op til det fastlagte kompetenceniveau, og ledelsen har forpligtelsen til at sammensætte personalegruppen svarende til de opgaver, der skal løses.

Sygepleje løses af autoriseret sundhedspersonale som sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter samt af andet sundhedspersonale. Sygepleje løses som ordineret af læge, og kan løses som delegeret sygepleje jf. kompetence- og delegationsprincippet. Den behandlingsansvarlige læge har det lægelige ansvar for behandling. Den behandlingsansvarlige læge kan være den praktiserende læge, sygehuslæge eller speciallæge. Den behandlingsansvarlige læge har bl.a. ansvaret for, at ordineret medicin er korrekt dokumenteret i det fælles medicinkort FMK.

Ensartethed og forenkling er nødvendigt for at kunne håndtere de opgaver, der skal løses i kommunen. Flowet af opgaver, mængde og kompleksitet i Det nære sundhedsvæsen er højt, og har været det i flere år. Flere af opgaverne er flyttet fra de somatiske sygehuse og fra psykiatrien. Det er derfor nødvendigt at have stor opmærksomhed på en fortløbende og nødvendig kompetenceudvikling samt på rekruttering og fastholdelse af kompetent personale. Hertil gælder, at samarbejde på tværs af kommunale samarbejdspartnere og sektorer bliver prioriteret højt, så opgaver løses både smidigt og effektivt til gavn for den enkelte sygdoms- eller ulykkesramte. Hensigten er at sikre højest mulige sammenhæng, kvalitet og patienttilfredshed og at undgå unødige indlæggelser.

Vordingborg Kommune medfinansierer indlæggelser på sygehus, og har opbygget en række løsninger i nærområdet som alternativ til indlæggelse. Det drejer sig om indlæggelse på akutstue og midlertidigt ophold som afklarings-, rehabiliterings- og aflastningsophold. Dertil kommer, at alle patienter modtages med Tage-Imod besøg af sygeplejerske efter udskrivelse, og der udlånes de nødvendige hjælpemidler.

Indenfor den første uge følges op på udskrivelsen og det fortsatte behov for hjælpemidler ved sygeplejerske og hjælpemiddeltherapeut.

Vordingborg Kommune modtager pleje-/forløbsplaner fra sygehusene, og sikrer en kompetent sagsbehandling og indsats i forbindelse med udskrivelse. I forbindelse med indlæggelse modtager sygehuset den viden, som er dokumenteret i den elektroniske omsorgsjournal, såfremt borgeren er oprettet i omsorgssystemet.

Opgaveflytningen foregår med stadig flere og meget komplekse opgaver, hvor det i enkelte situationer er nødvendigt at sammensætte specialteams omkring patienter/ borgere, når der ikke er alternative løsninger på sygehus, på behandlingssteder, midlertidige pladser i kommunen m.v. Opgaveløsningen er bekostelig og konteres særskilt for at følge den budgetmæssige udvikling.

Med Sundhedsplatformen i regioner og med Fælles Sprog 3 som dokumentationsredskab i kommuner opnås en ensartet sundhedsfaglig dokumentation vedrørende de borgere, kommunen har kendskab til.

Med Fælles sprog 3 forventes, at dokumentationsprocessen de næste år opleves mere forenklet og målrettet set i forhold til Fælles Sprog 2. Men der er fortsat nogle systemtekniske vanskeligheder, som udfordrer.

På baggrund af de seneste års erfaring og resultater anbefaler administrationen, at indsatsen fastholdes med de gældende kvalitetsstandarder, som beskrives og behandles enkeltvis.

Aktiviteter med sundhedslovsydelser som Tage-imod besøg og akutstuer samt diverse øvrige tiltag bidrager væsentligt til kvaliteten i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen for Vordingborg Kommunes borgere. De senere års indsats i forhold til koordination og sammenhæng i patientforløb er styrket, og det er i stigende grad muligt at hindre unødige genindlæggelser.

Vordingborg Kommune klarer sig godt i forhold til at forebygge indlæggelser af ældre hjemmeplejemodtagere. Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingen har undersøgt 5 kommuner, der gør det særligt godt. Enheden modtog i 2018 og 2019 viden fra Vordingborg Kommune, og en endelig rapport afventes i 2020. Dertil kommer, at Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingen i november 2019 offentliggjorde deres seneste undersøgelse om patienttilfreds ved udskrivelse fra sygehus. Her ligger Vordingborg Kommune som den 6. bedste kommune i Danmark – og bedst i Region Sjælland, når det drejer sig om patienttilfredshed med kommunen ved udskrivelse fra sygehuset til kommunen.

Kvalitetsstandarder og serviceinformation er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Efter endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen offentliggøres kvalitetsstandarder for 2020-2021.

## **Høringer**

Efter udvalgets behandling sendes sagen i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Såfremt der indkommer høringssvar, genbehandles sagen i udvalget, hvorefter den oversendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at forslag til kvalitetsstandard drøftes og herefter sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet og til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri.

**Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 03-12-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## Supplerende sagsfremstilling

Kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Tage-imod besøg har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet godkender kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Handicaprådet (uddrag)

”Handicaprådet har med tilfredshed noteret, at der lægges op til uændret serviceniveau, og at der fortsat er fokus på tidlig indsats, rehabilitering, forebyggelse og sundhedsfremme.

Handicaprådet har noteret, at de senere års indsats i forhold til koordination og sammenhæng i patientforløb er styrket, og det er i stigende grad muligt at hindre unødige genindlæggelser, og har med tilfredshed noteret at ophold på og transport til og fra Akutstue nu er gratis for borgeren. (...)

(...)

Serviceinformationer

Handicaprådet har noteret, at det fortsat er vanskeligt at finde information på Kommunens hjemmeside om tilbuddet ”Tage-imod besøg”, og anbefaler fortsat, at der informeres om tilbuddet på forsiden under hjemmesygepleje samt i serviceinformation om sygepleje.

Handicaprådet ønsker desuden oplyst om, hvorvidt der tilbydes Tage-imod besøg efter udskrivning fra alle hospitaler i landet eller det kun er efter udskrivning fra hospitaler i Region Sjælland?” (...)

Administrationens bemærkninger

Tage-Imod besøg gælder alle udskrivelser fra sygehuse og fra midlertidigt ophold. Men såfremt Vordingborg Kommune ikke har modtaget besked om udskrivelse fra sygehus, f.eks. hvis der ikke er givet samtykke til at Vordingborg Kommune må modtage besked om udskrivelsen, da udløses Tage-Imod besøg ikke.

Administrationen bemærker i øvrigt, at information om Tage-Imod besøg på Vordingborg Kommunes hjemmeside svarer til det, som Handicaprådet anbefaler. Der står en tekst om hjemmesygepleje, og kvalitetsstandarden er placeret i den blå boks til højre for teksten: <https://vordingborg.dk/borger/omsorg-og-saerlig-stoette/hjemmesygepleje>.

Administrationen har optimeret hjemmesidens søgefunktion, således at informationen nu kan tilgås ved at søge på Tage-imod besøg.

Tage-Imod besøg er ligesom information om akutstuer ikke medtaget i serviceinformation om sygepleje. Dette kan indarbejdes.

I henhold til kompetence- og delegationsplanen skal kvalitetsstandarderne sendes til orientering i Udvalget for Social og Psykiatri. Af tidsmæssige årsager vil orienteringen foregå i forbindelse med sagens endelige behandling på kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2020.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard 2020-2021 - Ydelser efter sundhedsloven - Tage-imod besøg godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

## **Bilag**

Kvalitetsstandard 2020-2021 vedrørende Tage imod besøg

Handicaprådet Høringssvar- Serviceinformationer og kvalitetsstandarder 2020-2021 - Ydelser efter Sundhedsloven, Personlig pleje, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligændring, og Handicapbil - Handicapråd Høringssvar  
Kvalitetsstandarder mv Pleje og omsor

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 13: Godkendelse af kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsbehandling**

19/23478

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Sundhedslovens § 141 i LBK nr. 1202 af 14. november 2014 om vederlagsfri behandling af alkoholmisbrugere.

Serviceoven § 139 i LBK nr. 1284 af 17. november 2015 om kvalitetsstandarder.

## **Sagsfremstilling**

Kommunen skal jf. gældende bestemmelser fastsætte kvalitetsstandarder for kommunens tilbud om vederlagsfri behandling af alkoholmisbrug.

Kvalitetsstandarden skal revurderes og godkendes i det politiske fagudvalg med endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen én gang årligt.

Kommunalbestyrelsen godkendte senest kvalitetsstandarden for alkoholmisbrugsbehandling på møde den 20. december 2018.

Ændringer:

Der er ingen operationelle ændringer i kvalitetsstandarden. Der er kun få redaktionelle, sproglige ændringer.

## **Høringer**

Kvalitetsstandarden sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandarden godkendes og sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 05-11-2019**

Indstillingen anbefales, dog således at kvalitetsstandarden sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, inden videre politisk behandling.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsområdet har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Alle kvalitetsstandarder godkendes.

Høringssvar fra Handicaprådet

Handicaprådet finder fortsat, at det er en flot indsats, der beskrives og rigtig gode mål for indsatsen, hvilket bliver spændende at følge.

Administrationens bemærkninger

Høringssvarene har ikke givet anledning til ændring i kvalitetsstandarden.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsbehandling godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsområdet 2019

Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder fra Træning og Rehabilitering og Center for Rusmidler - Handicapråd Høringssvar Kvalitetsstandarder 2020-2021 Træning jf. SEL § 86 & § 44 og Stofmisbrug og alkoholbehandling.docx

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021 - Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 14: Godkendelse af kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling**

19/23479

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceoven § 101 i LBK nr. 1284 af 17. november 2015 om behandlingstilbud til stofmisbrugere.

Serviceoven § 139 i LBK nr. 1284 af 17. november 2015 om kvalitetsstandarder.

Sundhedsloven § 142 om lægelig behandling af stofmisbrug.

## **Sagsfremstilling**

Kommunen skal jf. gældende bestemmelser fastsætte kvalitetsstandarder for kommunens tilbud om behandling for stofmisbrug.

Kvalitetsstandarden skal revurderes og godkendes i det politiske fagudvalg med endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen én gang årligt.

Kommunalbestyrelsen godkendte senest kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling på møde den 20. december 2018.

Ændringer:

Der er ingen operationelle ændringer i kvalitetsstandarden. Der er kun få redaktionelle, sproglige ændringer.

## **Høringer**

Kvalitetsstandarden sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandarden godkendes og sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 05-11-2019**

Indstillingen anbefales, dog således at kvalitetsstandarden sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, inden videre politisk behandling.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard for stofmisbrugsområdet har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

Høringssvar fra Seniorrådet

Alle kvalitetsstandarder godkendes.

Høringssvar fra Handicaprådet

Handicaprådet finder fortsat, at det er en flot indsats, der beskrives og rigtig gode mål for indsatsen, hvilket bliver spændende at følge.

Administrationens bemærkninger

Høringssvarene har ikke givet anledning til ændring i kvalitetsstandarden.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for stofmisbrugsområdet 2019

Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder fra Træning og Rehabilitering og Center for Rusmidler - Handicapråd Høringssvar Kvalitetsstandarder 2020-2021 Træning jf. SEL § 86 & § 44 og Stofmisbrug og alkoholbehandling.docx

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021 - Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

# **Punkt 15: Godkendelse af kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 1**

19/23297

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens § 86, stk. 1 om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

## **Sagsfremstilling**

I henhold til serviceloven skal kommunen tilbyde hjælp til at genoptræne fysiske og psykiske færdigheder til personer, som på grund af funktionsnedsættelse har behov for det.

Kvalitetsstandard for træningsydelser bevilget efter servicelovens § 86, stk. 1, skal revurderes og godkendes i det politiske fagudvalg med endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen én gang årligt.

Kommunalbestyrelsen godkendte senest kvalitetsstandarden for træning efter servicelovens § 86, stk. 1 på møde den 20. december 2018.

Ændringer i kvalitetsstandarden:

Tidligere blev borgerne bevilget prædefinerede forløb/pakker. Disse forløb er udgået, og nu bevilges borgerne en indsats/et tilbud, der udelukkende beror på en faglig og individuel vurdering.

Funktionelt gav forløbene kun anledning til unødvendige administrative arbejdsgange, som nu er fjernet og arbejdsgangen er dermed effektiviseret. Det vil ikke få betydning for borgerens tilbud, da omfanget og indholdet af tildelte indsatser/tilbud fortsat fremgår af bevillingsbrevet.

Derudover er der ændret i nogle formuleringer, så sproget er blevet mere nutidigt.

## **Høringer**

Kvalitetsstandarden sendes i høring i Seniorrådet og i Handicaprådet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandarden godkendes og sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 05-11-2019**

Indstillingen anbefales, dog således at kvalitetsstandarden sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, inden videre politisk behandling.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 1 har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvarene er vedhæftet.

#### Høringssvar fra Seniorrådet

Alle kvalitetsstandarder godkendes.

Vedrørende sag 3 af 3. december 2019 skal rettes i kvalitetsstandard for aktivitetscentre, så der i punkt 5 står borgere i stedet for pensionister.

#### Høringssvar fra Handicaprådet

Handicaprådet har noteret, at der fortsat er op til en måneds frist for hvornår nødvendig rehabilitering og træning iværksættes. Handicaprådet foreslår derfor fortsat, at tidsfristerne revurderes, da det er afgørende for borgernes chancer for at genvinde førlighed og livskvalitet, at rehabilitering og træning igangsættes hurtigst muligt.

Handicaprådet har desuden noteret, at træningen primært foregår i hold og undtagelsesvis individuelt eller i hjemmet. Handicaprådet ønsker en dialog om, hvordan det sikres, at borgere der ikke kan deltage i holdtræning pga. væsentlige psykiske og fysiske funktions-nedsættelser får den genoptræning de har behov for efter et sygdomsforløb uden hospitalskontakt.

Herudover ønsker Handicaprådet en dialog om kommunens træningsindsats jf. sundhedslovens § 140 efter udskrivelse fra Sygehus med en genoptræningsplan. Både hvor træningen udføres, samt hvordan den tilrettelægges efter den enkeltes genoptræningsplan.

Handicaprådet indbyder derfor udvalgsformand, direktør og relevante chefer på området til Temadrøftelse, på Handicaprådets møde den 27. januar 2020 med henblik på en generel drøftelse af de sundhedspolitiske indsatser i kommunen for både voksne og børn.

#### Administrationens bemærkninger

Igangsætning af træning beror altid på en konkret og individuel vurdering. I praksis er det yderst sjældent, at der går i nærheden af en måned, inden træning iværksættes.

Alligevel anbefales denne frist fastholdt, så der altid er mulighed for at prioritere de borgere, hvor det er afgørende, at deres træning iværksættes hurtigt.

Både ud fra et ressourceperspektiv, og lige så meget med afsæt i et ønske om at facilitere netværksdannelse, foregår langt de fleste af træningstilbuddene på hold. Der tilbydes fortsat individuel træning, når det vurderes, at det er nødvendigt - ligesom der undtagelsesvis tilbydes træning i egent hjem – oftest i samarbejde med Rehabiliteringsteam Ældre.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 1 godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder fra Træning og Rehabilitering og Center for Rusmidler - Handicapråd Høringssvar Kvalitetsstandarder 2020-2021 Træning jf. SEL § 86 & § 44 og Stofmisbrug og alkoholbehandling.docx

Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021 - Høringssvar fra Seniorrådet vedrørende kvalitetsstandarder 2020-2021.docx

Kvalitetsstandard for § 86, stk. 1 træning

# **Punkt 16: Godkendelse af kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 2 og § 44 (børn)**

19/23312

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens § 86, stk. 2 og § 44 om hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

## **Sagsfremstilling**

I henhold til serviceloven skal kommunen tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Kvalitetsstandard for træningsydelser bevilget efter servicelovens § 86, stk. 2 og § 44, skal revurderes og godkendes i det politiske fagudvalg med endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen én gang årligt.

Kommunalbestyrelsen godkendte senest kvalitetsstandard for træning efter servicelovens § 86, stk. 2 og § 44 på møde den 20. december 2018.

Ændringer i kvalitetsstandard:

Forløbet B6 er udgået, så der ikke længere sondres mellem ”holdforløb lille” og ”holdforløb stor”, da det ikke anvendes i praksis. Holdet tilpasses, hvad de aktuelt deltagende børn kan klare/profitere af.

Forløbet ”B4 individuel træning” er ændret fra 12-24 timer til 6-12 timer, da det i praksis er normen for de bevillinger, der bliver givet i Træning og Rehabilitering. Hvis der undtagelsesvis er behov for mere, tildeles barnet endnu et forløb.

## **Høringer**

Kvalitetsstandard sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard godkendes og sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 05-11-2019**

Indstillingen anbefales, dog således at kvalitetsstandard sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, inden videre politisk behandling.

## Supplerende sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for træning jf. servicelovens § 86, stk. 2 og § 44 (børn) har været i høring i Handicaprådet.

Høringssvaret er vedhæftet.

### Høringssvar fra Handicaprådet

Handicaprådet har noteret, at der fortsat er op til en måneds frist for hvornår nødvendig rehabilitering og træning iværksættes. Handicaprådet foreslår derfor fortsat, at tidsfristerne revurderes, da det er afgørende for borgernes chancer for at genvinde førlighed og livskvalitet, at rehabilitering og træning igangsættes hurtigst muligt.

Handicaprådet har desuden noteret, at træningen primært foregår i hold og undtagelsesvis individuelt eller i hjemmet. Handicaprådet ønsker en dialog om, hvordan det sikres, at borgere der ikke kan deltage i holdtræning pga. væsentlige psykiske og fysiske funktions-nedsættelser får den genoptræning de har behov for efter et sygdomsforløb uden hospitalskontakt.

Herudover ønsker Handicaprådet en dialog om kommunens træningsindsats jf. sundhedslovens § 140 efter udskrivelse fra Sygehus med en genoptræningsplan. Både hvor træningen udføres, samt hvordan den tilrettelægges efter den enkeltes genoptræningsplan.

Handicaprådet indbyder derfor udvalgsformand, direktør og relevante chefer på området til Temadrøftelse, på Handicaprådets møde den 27. januar 2020 med henblik på en generel drøftelse af de sundhedspolitiske indsatser i kommunen for både voksne og børn.

### Administrationens bemærkninger

Igangsætning af træning beror altid på en konkret og individuel vurdering. I praksis er det yderst sjældent, at der går i nærheden af en måned, inden træning iværksættes.

Alligevel anbefales denne frist fastholdt, så der altid er mulighed for at prioritere de borgere, hvor det er afgørende, at deres træning iværksættes hurtigt.

Både ud fra et ressourceperspektiv, og lige så meget med afsæt i et ønske om at facilitere netværksdannelse, foregår langt de fleste af træningstilbuddene på hold. Der tilbydes fortsat individuel træning, når det vurderes, at det er nødvendigt - ligesom der undtagelsesvis tilbydes træning i egent hjem – oftest i samarbejde med Rehabiliteringsteam Ældre.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard for træning servicelovens § 86, stk. 2 og § 44 (børn) godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen anbefales.

### **Fraværende:**

Heino Hahn

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for § 86, stk. 2 og § 44 (børn) træning.doc

Høringsvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder fra Træning og Rehabilitering og Center for Rusmidler - Handicapråd Høringsvar Kvalitetsstandarder 2020-2021 Træning jf. SEL § 86 & § 44 og Stofmisbrug og alkoholbehandling.docx

# Punkt 17: Orientering om godkendelse af Center for Rusmidler efter tilsyn af Socialtilsyn Øst

19/28951

## Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

## Lovgrundlag

LBK nr. 42 om socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

## Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst udførte den torsdag den 31. oktober 2019 tilsyn i Center for Rusmidler ud fra en kvalitetsmodel, som er beskrevet i bekendtgørelse om socialtilsyn.

Center for Rusmidler lander med en samlet score på ca. 4,2 ud af 5, hvilket er ganske tilfredsstillende, og en smule bedre end resultatet fra tilsynet i 2018. Det betyder, at centret har den kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Center for Rusmidler vurderes positivt i forhold til at have de nødvendige tilbud af høj kvalitet til de forskellige borgergrupper. Samtidig bemærkes det, at der opereres med høj grad af borgerinddragelse. Det vurderes ligeledes, at de nødvendige kompetencer hos såvel medarbejdere som ledelse er til stede.

Tilsynet har, som ved tilsynet i 2018, bemærkninger til geografiske afstande i kommunen. Det vurderes, at borgere der er dobbeltbelastede eller søger ambulante behandling i forhold til stofafhængighed, ikke i tilstrækkelig grad bliver tilgodeset, hvis de er bosiddende på Møn. Afstanden fra Møn til Vordingborg kan bevirke, at borgerne grundet afstand og transportudgifter fravælger det ambulante tilbud i Vordingborg.

Det bemærkes desuden, ligesom ved tilsynet i 2018, at der er borgere, der oplever de fysiske rammer i Center for Rusmidlers hovedadresse på Sankelmarksvej 10A som hospitalslignende.

Med afsæt i ovenstående har der i 2019 været et særligt fokus på den geografiske udfordring. Der blev i sensommeren foretaget en interviewundersøgelse blandt borgerne i Center for Rusmidlers tilbud i Stege. Fokus var at afdække behovet for en udvidelse af tilbuddet til også at omfatte dobbeltbelastede problematikker. Undersøgelsen viste, at der er et behov for også at kunne tilbyde dobbeltbelastede borgere et tilbud i Stege. Endvidere var der blandt informanterne en formodning om, at der udover de borgere, som Center for Rusmidler allerede i dag har kontakt til, befinder sig yderligere 5-10 dobbeltbelastede borgere på Møn, der ikke modtager ydelser fra centeret grundet den geografiske afstand til Vordingborg. Et arbejde med at tilrettelægge en udvidet indsats i Stege blev påbegyndt i september 2019, hvilket dog er blevet sat på pause, da Center for Rusmidlers faste medarbejder i Stege har sagt sit job op pr. 31. december 2019 for at gå på pension. Der arbejdes p.t. på at rekruttere en ny medarbejder til afdelingen i Stege. Indtil der er ansat ny medarbejder, er der udarbejdet en midlertidig løsning, hvor to rådgivere i Center for Rusmidler i fællesskab betjener borgerne i Stege. Den ene af disse medarbejdere skal i fællesskab med den nyansatte rådgiver fremadrettet være tilknyttet afdelingen i Stege. Tidsperspektivet for nyansættelsen er senest 1. maj 2020.

Der har været arbejdet med at mindske det ”kliniske” udtryk i Center for Rusmidlers hovedadresse på Sankelmarksvej 10A, Vordingborg ved bl.a. at male farvede felter i centerets lange gang. Borgere såvel som personale har været involveret

i bl.a. valg af farver. Ligeledes er der siden marts 2019 lejlighedsvist været opsat skillevægge for øget diskretionen samt støjdemning i den store hovedgang. Der vil blive arbejdet videre med en udvikling af denne løsning i 2020. Ligeledes vil der primo 2020 blive opsat pendellamper i klynger af 2-4 lamper på gangen. Samtidig arbejdes der på at etablere et samarbejde med Vordingborg Fotoklub – både i forbindelse med indkøb af en række medlemsbilleder samt muligheden at for at låne billeder til skiftende udstillinger i Center for Rusmidler.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen tiltrådt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport 2019 endelig udgave.pdf

# **Punkt 18: Orientering om risikobaseret tilsyn i Sundhedsplejen**

19/28959

## **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

## **Lovgrundlag**

Bekendtgørelse nr. 976 om registrering af, underretning om og tilsyn med offentlige og private behandlingssteder.

## **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog den 5. november 2019 et planlagt tilsyn i Sundhedsplejen. 2019 er det første år, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget tilsyn i landets Sundhedsplejeordninger.

Styrelsens samlede vurdering af det sundhedsfaglige tilsyn var: Vurderingen af patientsikkerheden på behandlingsstedet er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. På baggrund af dette fremstod Sundhedsplejen i Vordingborg Kommune sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynsrapporten fra Patientstyrelsen beskriver, at alle målepunkterne er opfyldt, og der er ikke beskrevet fund eller kommentarer i øvrigt.

Målpunkterne fremgår af bilaget.

Sundhedsplejen har oplevet tilsynet som en lærerig proces, der har givet anledning til et kritisk og mere systematisk blik på procedurer og arbejdsgange. Der blev op til tilsynet og i forlængelse af tilsynsbesøget foretaget ændringer i nogle af Sundhedsplejens instrukser og vejledninger, ligesom der er sket et par præciseringer i journalskrivningen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen tiltrådt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport.pdf

# Punkt 19: Afrapportering om naturbaseret sundhed 2019

19/28511

## Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

## Lovgrundlag

Sundhedslovens § 119 om forebyggelse og sundhedsfremme.

## Sagsfremstilling

Forskning viser, at ophold og aktivitet i naturen styrker menneskers sundhed, trivsel og livskvalitet. Den seneste sundhedsprofil for Vordingborg Kommune giver fortsat anledning til et særligt fokus på fysisk aktivitet og mental sundhed.

Vordingborg Kommunes rige natur er derfor en stor ressource i forhold til forebyggelsesarbejdet - både som en gratis og nemt tilgængelig arena, og som sundhedspædagogisk metode i sundhedsaktiviteterne. Sundhedsaktiviteterne i naturen er medvirkende til at øge fokus på naturens stressreducerende og sundhedsfremmende effekt.

Ud over at byde på frisk luft og masser af udfoldelsesmuligheder, har naturmetoder vist sig at have bred appel og være tilgængelig for de fleste. Introduktion til naturen giver samtidig borgeren øget indsigt i en ressource, der frit kan benyttes på egen hånd.

Nogle af sundhedsaktiviteterne med naturvejlederen er en fast del af programmet på både de borgerrettede og de patientrettede forebyggelsestilbud såsom patientskoler og rygestopkurser. Andre sundhedsaktiviteter udfører naturvejlederen i samarbejde med andre kommunale afdelinger såsom Pleje og Omsorg og Borger og Arbejdsmarked.

Ligeledes arrangerer naturvejlederen sundhedsaktiviteter direkte i forlængelse af førnævnte forebyggelsestilbud, hvor både nuværende og tidligere deltagere fra netop patientskoler og rygestopkurser samt medlemmer af patientforeninger har mulighed for at mødes og få inspiration til fortsat at bruge naturen til både motion og socialt netværk.

Alle sundhedsaktiviteterne har det formål at være medvirkende til at øge folkesundheden i Vordingborg Kommune.

I lighed med tidligere år har naturvejlederen udarbejdet en rapport over sundhedsindsatserne i 2019, som viser en bred vifte af aktiviteter, hvor naturperspektivet som sundhedsaktivitet har været inddraget, som en naturlig del af den borgerrettede og den patientrettede sundhedsindsats i Vordingborg Kommune.

Årsrapporten er vedhæftet.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Indstillingen tiltrådt.

### **Bilag**

Årsrapport 2019 Naturbaseret sundhed.pdf

# Punkt 20: Orientering fra administrationen og udvalgets medlemmer

19/28431

## Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

## Sagsfremstilling

### 1. Bevilling af midler til projekt ”De første 1000 dage. Screening og tidlige familierettede indsatser”

Vordingborg Kommune ansøgte i november Socialstyrelsen om støtte til projektet ”De første 1000 dage. Screening og tidlige familierettede indsatser”. Socialstyrelsen har i brev den 10. december givet besked om, at det ansøgte beløb på 2.126.698 kr. er bevilget. Projektperioden er fra 1. januar 2020 til 31. december 2022.

Projektet er et samarbejde mellem Sundhedsplejen, Afdeling for Dagtilbud og Skoler, PPR, Området for udsatte børn og familier samt Familiecenter Kalvehave. Formålet er at styrke den systematiske og tværfaglige indsats for målgruppen, som er sårbare og udsatte familier i barnets første 1000 dage. Relevante medarbejdere modtager kurser inden for udvalgte metoder til at screene børn og gennemføre gruppeforløb med forældre. Som en del af projektet implementeres en systematisk screening af alle børn, så der kan ske en hurtig familierettet indsats. Derudover tilbydes der, som en del af projektet, gruppeforløb med forældre for at styrke deres forældrekompetencer.

### 2. Bevilling af midler til projekt ”Jump4Fun”

DGI Storstrømmen har fået bevilget 1.331.000 kr. af Trygfonden til at implementere Jump4Fun konceptet i Vordingborg og Guldborgsund Kommuner.

Jump4Fun er et koncept udviklet af DGI, og projektet klæder 3 lokale idrætsforeninger i Vordingborg Kommune på til at igangsætte bevægelsesaktiviteter for overvægtige børn og unge, der ikke er tilknyttet foreningslivet. Jump4Fun foreningen giver børnene mulighed for at deltage i foreningsaktivitet med ligesindede og sikrer dem den ekstra støtte, der typisk skal til for at udvikle en glæde ved at bevæge sig.

Projektet er forankret i DGI, som koordinerer indsatsen mellem foreningerne, familierne og relevant personale i Vordingborg Kommune.

Projektperioden er 2020-2023.

### 3. Bevilling af midler til projektet ”Den gode 3. alder”

Vordingborg, Vejle og Aarhus kommuner har sammen med Center for Sund Aldring (CESA) under Københavns Universitet ansøgt Nordea Fonden om midler til projektet ”Den gode 3. alder”, som er et 3-årigt projekt. I alt er fonden ansøgt ca. 17 mio. kr., og parterne har den 17. december fået tilsagn om de ansøgte midler.

Formålet med projektet er at styrke kortuddannede seniorers helbred og livskvalitet i overgangen fra arbejdsliv til pensionering. Det skal ske gennem personlig kontakt, etablering af nye sociale fællesskaber samt øget fysisk aktivitet.

Der afholdes opstartsmøder med Nordea Fonden og Center for Sund Aldring i januar, hvorefter opstartstidspunkt for projektet fastlægges.

De kommende måneder udvikles og konkretiseres projektet, og opstart forventes pt. i foråret 2020.

#### 4. Central udmelding fra Socialstyrelsen om udsatte gravide kvinder med skadeligt rusmiddelbrug

Socialstyrelsen er kommet med en central udmelding til samtlige kommunalbestyrelser vedr. udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug. Udmeldingen foretages med det formål at sikre en tilstrækkelig koordination på tværs af kommuner og regioner om at opretholde det fornødne udbud af højt specialiserede døgnbehandlingsindsatser til målgruppen.

Det er rammeaftalesekretariatene, der står for kontakten til kommunerne og indsamling af data, udarbejdelse af afrapportering m.v. Spørgeskema skal udfyldes og returneres til Sekretariatet Rammeaftale Sjælland senest 3. februar 2020. Rammesekretariatet indsender samlet rapportering til Socialstyrelsen senest den 15. oktober 2020.

Afrapporteringen skal besvare en række spørgsmål inden for følgende fire temaer:

- Målgruppen
- Højt specialiserede tilbud og indsatser
- Koordination og samarbejde
- Fremadrettet tilrettelæggelse af indsatsen

Vejledning til behandling af den centrale udmelding samt afrapporteringsskemaer er vedhæftet (5 bilag).

#### 5. 60+ oplevelsesture fortsætter i ny form

Gennem 2019 har frivillige guider lavet 40 oplevelsesture i kommunens smukke natur. Turene er målrettet borgere på 60+ og har været afholdt som en del af ”Bevæg dig i naturen”-pilotprojektet, der i perioden 2018-2019 er støttet af Friluftsrådet. Den primære målgruppe for projektet er 60+-borgere med særligt behov for at bevæge sig.

Projektets samarbejdspartner, Den Grønne Port, er lige nu ved at udarbejde beskrivelse af en organiseringsmodel til implementering og en evalueringsrapport for projektet. Rapporten kigger blandt andet på, i hvilken grad det er lykkedes at inkludere den primære målgruppe i turene. Materialet forventes at være klar ved årsskiftet og forelægges udvalget ved deres møde i februar.

Turene har i 2019 besøgmæssigt været en stor succes, og over halvdelen af de frivillige guider ønsker at fortsætte med at lave ture i 2020. Turene fortsætter derfor, men i lidt mindre omfang, via de frivillige kræfter og med minimal kommunal understøttelse.

#### 6. Handleplan 2019 i Afdeling for Pleje og Omsorg

Effekt af handleplan 2019 slog igennem i løbet af de sidste måneder af 2019. Effekten forventes at fortsætte i 2020. En forsigtig optimisme i forhold til rekruttering er på vej i takt med, at de nyuddannede søger job i distrikterne og forbruget af eksterne vikarer er bremset. Dertil kommer, at en mindre gruppe af de pensionerede medarbejdere hjælper deres gamle arbejdspladser og arbejder som timelønnede, i det omfang de ønsker det. Det er en god støtte kompetencemæssigt og i forhold til trivsel på arbejdspladserne.

## 7. Servicepakke og døgntakst

Beboere på plejecentre er orienteret om den nye servicepakke og om døgntakst for forplejning. Beboere på plejecentre skal tilmelde sig servicepakken før tilbuddet kan tages i brug. Plejecentrene indkøber de fornødne varer til brug i servicepakken i januar måned, og pakken bliver et tilbud fra 1. februar 2020.

## 8. Driftsforstyrrelser

I slutningen af november 2019 blev Centralvaskeriet ramt af driftsforstyrrelser i form af nedbrud på maskinel og ekstraordinært fravær af personale. Situationen stabiliseredes medio december, og det lykkedes at bringe borgere og medarbejdere den nødvendige beklædning renvasket retur fra vask.

I samme periode blev en privat leverandør på frit valgs området ramt af konkurs. Det lykkedes at finde en løsning med den tilbageværende leverandør, så der fortsat er et tilbud på området.

## 9. Seniorrådets møde i december

Seniorrådet afholdt ordinært møde i december, hvor bl.a. kvalitetsstandarder blev grundigt gennemgået og gav anledning til kort høringssvar.

## 10. Årshjul 2020

Årshjulet er en kombination af de årligt tilbagevendende punkter samt diverse dialogmøder og temaer.

Temaerne fastlægges løbende i takt med udvalgets ønsker. Ønsker for virksomhedsbesøg kan ligeledes planlægges løbende.

Årshjulet er vedhæftet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

11. Henvendelse fra Handicaprådet vedr. møde.  
Dette forsøges tilrettelagt ifm. marts-mødet.

12 .Indvielse af Mænds Fællesskaber  
103 deltog ved indvielsen den 13. januar.

13. Afklaring vedr. deltagelse i KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 14.-15. maj 2020.

14. Formanden orienterer om møde med KL's Socialudvalg.

Indstillingen tiltrådt.

## **Bilag**

Årshjul 2020

Bilag 1 Vejledning til kommunernes afrapportering på central udmelding for udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug.pdf

Bilag 3 Afrapporteringsskema til central udmelding for udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug.pdf

Bilag 2 Afrapporteringsskema til central udmelding for udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug.pdf

Central udmelding om udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug - Central udmelding for udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug - final.pdf

Følgrebrev Udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug.pdf

Referat Seniorrådet 20. december 2019.docx

## **Punkt 21: Eventuelt**

18/32404

**Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Intet.

## **Punkt 22: Underskriftsark - 14. januar 2020**

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

### **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 14-01-2020**

Protokollen underskrevet.