

# **REFERAT Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget (2014-2017) d. 07-10-2015**

**Mødedato** Onsdag d. 07. oktober 2015 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 233, Vordingborg Rådhus

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse - Klagesager - omfang og typer.....	5
Partnerskabsaftale om Storstrømsbroen.....	8
Orienteringssag - Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2015.....	11
Orientering fra formand og administration.....	14
Eventuelt.....	16

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

14/33980

# Godkendelse af dagsorden

## Kompetenceudvalg

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget i Vordingborg Kommune.

## Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalgets medlemmer i henhold til den godkendte forretningsorden.

### **INDSTILLING**

---

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

### **BESLUTNING I UDDANNELSES- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2015**

---

Godkendt.

## **Punkt 2: Temadrøftelse - Klagesager - omfang og typer**

15/18571

### **Bilag**

Ankestyrelsens statistikker - Ankestatistik 2014 Vordingborg Kommune

Ankestyrelsens statistikker - Ankestatistik 1. halvår 2015 Vordingborg Kommune

# Temadrøftelse - Klagesager - omfang og typer

## Kompetenceudvalg

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. lovbekendtgørelse nr. 1019 af 23. september 2014 med senere ændringer.

## Sagsfremstilling

Borger og Arbejdsmarkeds myndighedsområde er præget af, at der træffes mange afgørelser over for borgerne, og at der er hyppig kontakt med borgerne. Dette følger af, at der administreres store og detaljerede lovgivningsområder af stor betydning for borgernes forsørgelsesgrundlag og aktiviteter.

Som eksempler på lovgivningsområder kan nævnes lov om aktiv socialpolitik, lov om sygedagpenge, lov om social pension og lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

## Klager til og afgørelser fra Ankestyrelsen

Når der træffes en afgørelse, kan borgeren klage til Ankestyrelsen inden fire uger efter modtagelsen af afgørelsen. Klager skal sendes til Borger og Arbejdsmarked, som skal genvurdere afgørelsen.

Borger og Arbejdsmarked har ved genvurderingen mulighed for at fastholde eller ændre afgørelsen.

Afdelingslederne eller teamlederne, og en kollega for visse typer sagers vedkommende, godkender genvurderingen.

Hvis afgørelsen fastholdes, sender Borger og Arbejdsmarked sagen til Ankestyrelsen sammen med alle sagens akter.

Hvis afgørelsen ændres, træffes der en ny afgørelse med klagevejledning.

Hvis klagen er modtaget for sent, skal sagen ikke genvurderes, men skal sendes til Ankestyrelsen med det samme.

Når der modtages afgørelser fra Ankestyrelsen, drøftes afgørelserne i de relevante teams/afdelinger. Afgørelserne afklarer, om lovgivningen er fortolket korrekt, eller om der er behov for justering af praksis. På områder hvor retstilstanden er uafklaret, og hvor der kan være fortolknings tvivl, imødeses afgørelserne med særlig interesse, da Borger og Arbejdsmarked på den måde er med til at skabe en praksis.

De enkelte teams/afdelinger har etableret samlinger af afgørelser, som bruges som vidensbank i den daglige sagsbehandling.

## Klager til ledelsen over sagsbehandlingen

Ankestyrelsen behandler ikke klager over sagsbehandlingen eller klager over medarbejderne. Disse klager behandles af ledelsen.

Det varierer, hvem borgeren klager til. Borgeren kan fx klage til sagsbehandleren selv, teamlederen, afdelingslederen, Borger og Arbejdsmarkedschefen, direktøren eller borgmesteren. Nogle borgere henvender sig til politikere, som så retter henvendelse til administrationen, og nogle borgere retter henvendelse til flere personer samtidig.

Afdelings- og teamlederne samt Borger og Arbejdsmarkedschefen besvarer de klager, der er rettet til dem.

Borger og Arbejdsmarked skriver udkast til svar på klager til borgmester og direktør, og svaret sendes fra borgmesterkontoret.

Klager til politikere besvares som reglen af Borger og Arbejdsmarkedschefen, som orienterer politikerne om svaret.

### **Statistik over klager til Ankestyrelsen**

Ankestyrelsen udsender årligt en statistik til alle kommuner med tal for Ankestyrelsens afgørelser i de sager, hvor Ankestyrelsen har behandlet klager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Herudover udsendes en halvårsstatistik.

Herudover er der via Ankestyrelsens hjemmeside adgang til mere detaljerede tal for afgjorte sager opdelt på lovområder og kommuner.

Hel- og halvårsstatistikken og de detaljerede oplysninger på Ankestyrelsens hjemmeside er gode redskaber for lederne i Borger og Arbejdsmarked i forbindelse med praksiskoordinering, i forbindelse med beslutninger om ændring af praksis, og i forbindelse med beslutninger om, hvor der kan være behov for at sætte ind med hensyn til faglig opkvalificering.

Vedlagte rapporter indeholder Vordingborg Kommunes tal vedrørende trufne afgørelser i Ankestyrelsen for 2014 og for første halvår af 2015 fordelt på sagsområder.

Som det ses, ligger Vordingborg Kommune sammenlignet med landets øvrige kommuner lavere i omgørelsesprocent på nogle områder og højere på andre områder.

Borger og Arbejdsmarked mener, at omgørelsesprocent stort set er acceptabel, men følger løbende udviklingen.

Det bemærkes, at administrationen i løbet af 2014 og 2015 er blevet betydeligt fagligt styrket ved ansættelse af nye team- og afdelingsledere, og ledelsen har meget fokus på området.

### **Statistik over sagsbehandlingsklager til ledelsen**

I 2014 er der udarbejdet svar på 49 klager til direktør, borgmester og politikere, og i perioden fra 1. januar 2015 til nu er der udarbejdet 32 svar.

Der foreligger ikke en opgørelse over de øvrige klager til over sagsbehandlingen.

Klagerne over sagsbehandlingen repræsenterer et meget broget billede og indholdet i klagerne varierer meget. Der klages fx over sagsbehandlingstiden, sagsbehandleren, indholdet i aktiviteterne, og der klages over, at kommunen ikke vil bevilge en ydelse uden for de gældende regler.

Nogle klager er blandede, idet der både klages til Ankestyrelsen og klages over sagsbehandlingen.

Ledergruppen i Borger og Arbejdsmarked arbejder på, at få registret klagerne over sagsbehandlingen på en sådan måde, at der efterfølgende kan udarbejdes en statistik til brug for en nærmere analyse af området.

#### **INDSTILLING**

---

Administrationen indstiller,

at sagen drøftes.

#### **BESLUTNING I UDDANNELSES- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2015**

---

Godkendt.

## **Punkt 3: Partnerskabsaftale om Storstrømsbroen**

15/10526

### **Bilag**

Udkast til partnerskabsaftale mellem Guldborgsund og Vordingborg kommuner

# Partnerskabsaftale om Storstrømsbroen

## Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen.

## Sagsfremstilling

Guldborgsund og Vordingborg Kommune har drøftet muligheden for at etablere et tæt samarbejde om at varetage de to kommuners interesser i forhold til det kommende byggeri af den nye Storstrømsbro.

Den store anlægsopgave, som Storstrømsbroen er, giver kommunerne på hver side af Storstrømmen rigtig mange nye muligheder. Så stor en anlægsopgave giver både handel, arbejde, uddannelse og know-how lokalt. Broen kan også få en afledt positiv betydning for turisme og for bosætning. Det gælder ikke kun i de år, projektet står på. Hvis mulighederne anvendes rigtig, kan projektet blive en løftestang for varig vækst i kommunerne.

En primær opgave er at ruste de lokale virksomheder og den lokale arbejdskraft til at kunne få del i de opgaver, der følger med anlægsprojektet. Broen skal bane vej for lokal vækst i erhvervslivet. Men ud over de opgaver, der er knyttet til erhverv og beskæftigelse, vil der være en række serviceopgaver i det offentlige, der skal udføres i fx borgerservice, jobcentre, hos uddannelsesaktører, skat, Arbejdstilsynet, miljø- og planmyndigheder m.v.

I mange af de igangværende og kommende anlægsprojekter er placeringen af den kommunale koordineringsopgave i høj grad givet. De opgaver, der er placeret i én kommune, giver et naturligt hovedansvar til denne værtskommune. Med Storstrømsbroen er det anderledes! Denne opgave bliver i et eller andet omfang placeret i begge de to kommuner, Guldborgsund og Vordingborg, som broen forbinder geografisk.

Det er derfor nødvendigt, at de to kommuner etablerer et partnerskab og et samarbejde om, hvordan kommunerne i fællesskab vil løse opgaverne. Herunder hvordan de to kommuner fordeler rolle som kontaktkommune, så entreprenører og andre ikke skal kontakte to forskellige kommuner i alle spørgsmål.

Derfor foreslås det, at Guldborgsund og Vordingborg Kommuner etablerer et partnerskab, som skal varetage ansvaret for at koordinere indsatsen og understøtte én indgang inden 5 indsatsområder:

1. Erhvervsudvikling
2. Beskæftigelse
3. Uddannelse
4. Serviceopgaver
5. Myndighedsopgaver – planlægning, miljø, byggetilladelser

Det foreslås, at ansvar for koordination og interessevaretagelse påhviler Vordingborg Kommune understøttet af Guldborgsund Kommune i regi af Femern Agency.

Der nedsættes en administrativ tværkommunal styregruppe, som på det praktiske og udførende niveau skal sikre samarbejdet og koordinationen – herunder at der tilrettelægges en én-indgangs betjening varetaget af Vordingborg Kommune ("point of one contact"). Gennem Guldborgsund Kommunes deltagelse i Femern Agency sikres, at styregruppen i planlægningen og Vordingborg Kommune på det udførende plan kan trække på erfaringerne fra dette samarbejde på relevante områder.

Styregruppen sammensættes af kommunaldirektører fra de to kommuner (med kommunaldirektøren fra Vordingborg som formand), relevante direktører/chefer fra de to kommuner – herunder ansvarlige chefer for beskæftigelsesområdet – samt direktører for erhvervsservice i de to kommuner. Styregruppen referer til relevante politiske fagudvalg/økonomiudvalg i de to kommuner samt til kommunaldirektørkredsen i K17.

Forslag til partnerskabet samt kommissoriet herfor er vedlagt som bilag. Forslaget er drøftet og aftalt på et møde den 2. september 2015 mellem de to kommuner på kommunaldirektørniveau.

## **INDSTILLING**

---

Administrationen indstiller,

at det anbefales, at forslag til partnerskab mellem Guldborgsund og Vordingborg Kommune om Storstrømsbroen godkendes,

at relevante regionale myndigheder og organisationer (KKR, Det regionale Arbejdsmarkedsråd, Væksthus Sjælland m.v.) orienteres om partnerskabet.

## **BESLUTNING I ERHVERVSUDVALGET DEN 01-10-2015**

---

Anbefales.

## **BESLUTNING I UDDANNELSES- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2015**

---

Anbefales med henblik på behandling i Kommunalbestyrelsen i november.

## **Punkt 4: Orienteringssag - Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2015**

15/6560

### **Bilag**

Modtagere af ydelser, august 2015.pdf

# Orienteringssag - Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2015

## Kompetenceudvalg

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## Lovgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen. Lov nr. 1482 af 23. december 2014.

## Sagsfremstilling

Oversigt over borgere mellem 18 og 64 år, der modtager en offentlig forsørgelsesydelse fra Vordingborg Kommune, er vedlagt som bilag. Tallene er omregnet til fuldtidspersoner og opgjort månedsvis for 2014-15 (og figurene er opgjort for de seneste tre kalenderår).

Antallet af forsikrede ledige tilmeldt jobcenteret er i august fortsat med at falde. Det ligger 7-8 % lavere end for et år siden. Det betyder, at den positive udvikling i ledigheden for denne gruppe, der har været siden maj 2015, synes at fortsætte.

Det opvejes dog af en fortsat stigning i den samlede gruppe af kontanthjælpsmodtagere i kommune. I alt mere end 1.400 personer modtog kontanthjælp i august 2014 – en stigning på 7-8 % i forhold til samme måned året før. Heraf tegner gruppen af flygtninge med opholdstilladelse, som modtager kontanthjælp integrationsperioden, langt den største stigning. Denne gruppe udgør i august 209 fuldtidspersoner – 94 flere end for et år siden.

Det er især bekymrende, at der det seneste år har været en meget kraftig stigning i antallet af unge, som modtager den særlige kontanthjælp for denne gruppe, uddannelseshjælp. Her er antallet øget med næsten 10 % det seneste år og ligger i august 2015 på knap 400.

Antallet af sygedagpengemodtager falder fortsat. Selv om der vil ske en efter-registrering af et antal modtagere af sygedagpenge, skønnes det fortsat, at det endelige tal for august 2015 vil ligge mere end 10 % lavere end for et år siden.

En del af faldet i sygedagpenge samles op af jobafklaringsforløb, som er en ny ordning fra juli 2014 for de sygedagpengemodtagere, der ikke kan raskmeldes eller få forlænget deres sygedagpengesag efter 22 ugers sygdom. I 76 personer var i august 2015 på et jobafklaringsforløb. Hvis denne målgruppe lægges sammen med sygedagpenge, tyder tallene på, at det samlede antal er nogenlunde uændret det seneste år.

Der har været et svagt fald på 1-2 % i den samlede gruppe af fleksjobberettigede borgere i kommunen det seneste år. Det dækker over, at afgang fra ordningen på grund af overgang til folkepension eller den særlige efterlønsordning for fleksjobberettigede ikke opvejes af en tilgang af nye borgere, som får tilkendt fleksjob.

Langt de fleste af de fleksjobberettigede er i arbejde i et fleksjob. Det gælder ca. 80 %. Her sker der løbende en afgang fra fleksjob under den gamle ordning (bl.a. til pension), men det bliver mere end opvejet af en stigning i fleksjob under den nye ordning. Det betyder, at en del af de nye fleksjob især kommer ledige fleksjobberettigede til gode.

Hver femte fleksjobberettigede er uden arbejde og modtager ledighedsydelse. Der er dog sket et markant – og meget positivt – fald i denne gruppe det seneste år. I alt 132 modtog ledighedsydelse i august 2015, hvilket er ca. 20 % lavere end for et år siden.

Ressourceforløb, som var en del af fleksjob-/førtidspensionsreformen fra starten af 2013 er fortsat under opbygning. Antallet af personer på ressourceforløb er næsten fordoblet det seneste år, og i august var godt 100 personer i gang med et ressourceforløb. Det er endnu for tidligt at vurdere, hvornår nettotilgang til denne ordning begynder at flade ud, og ordningen når sit naturlige leje.

Ressourceforløb har bl.a. til formål at reducere tilgangen til førtidspension. Dette formål er i stort omfang opfyldt. Antallet af førtidspensionister er faldet med næsten 200 det seneste år – først og fremmest fordi den naturlige demografiske afgang til folkepension ikke opvejes af en ny tilgang til ordningen.

Samlet betyder disse forskydninger, at såvel antallet som andelen af personer på de offentlige forsørgelsesydelse fortsat falder.

## **INDSTILLING**

---

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orientering om opfølgning på B beskæftigelsesplan 2015 til efterretning.

## **BESLUTNING I UDDANNELSES- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2015**

---

Godkendt.

## **Punkt 5: Orientering fra formand og administration**

14/34800

### **Bilag**

Årshjul 2015-16 (september 15).docx

# Orientering fra formand og administration

## Kompetenceudvalg

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## Sagsfremstilling

1. Årshjul 2015-16. Årshjulet er vedlagt som bilag. Ændringer eller tilføjelser siden sidste møde er anført med rød skrift

2. Vordingborg Kommune deltager i pilotprojekt om udvikling af nyt it-system – KY (Kommunernes Ydelsessystem)

### **INDSTILLING**

---

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### **BESLUTNING I UDDANNELSES- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2015**

---

Godkendt.

## **Punkt 6: Eventuelt**

14/33980

# Eventuelt

## Kompetenceudvalg

Uddannelses- og Arbejdsmarkedsudvalget.

---

### **BESLUTNING I UDDANNELSES- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 07-10-2015**

Martsmødet i 2016 flyttes til den 29. februar.