

REFERAT Udvalget for Social og Psykiatri (2018-2021)

d. 03-09-2020

Mødedato Torsdag d. 03. september 2020 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 233 - Ledelsessekretariatet

Mødedeltagere Marie Hansen, Kirsten Overgaard, Tom Michael Larsen, Mette Høgh
Christiansen, Jesper Berring-Poulsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med Center for Socialpsykiatri.....	4
Status for udviklingsarbejdet i Center for Socialpsykiatri august 2020.....	6
Orientering om organiseringen af tilbud om tidligt forebyggende indsatser til voksne.....	9
Økonomirapportering pr. 30. juni 2020.....	12
Anmodning om overførsel af §18-puljemidler til frivilligt socialt arbejde til 2021.....	15
Evalueringsrapportering af forlængede sagsbehandlingstider.....	16
Orientering fra formanden og administrationen - september 2020.....	20
Eventuelt.....	22
Underskriftsark - 3. september 2020.....	23

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

20/2727

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til medlemmerne af Udvalget for Social og Psykiatri i henhold til den godkendte forretningsorden

Indstilling

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Punkt 2: Dialogmøde med Center for Socialpsykiatri

20/4655

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

Vordingborg Kommunes Center for Socialpsykiatri er et af de tre centre, der sammen med Synscentralen hører ind under udvalgets ansvarsområde. De to andre centre er Center for Socialpædagogik og Autismecentret.

Center for Socialpsykiatri har tre botilbud for voksne sindslidende. Det ene ligger på Oringe, det andet i Stege og det tredje i Askeby på Møn. Der tilbydes både midlertidige og længerevarende botilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108. Herudover yder centret socialpædagogisk støtte til voksne sindslidende og socialt udsatte i Vordingborg Kommune efter Servicelovens §§ 85 og 99.

På mødet vil der blive redegjort for den store vifte af opgaver, som centret løser, især med fokus på de nye aktiviteter efter Servicelovens § 82, Peer-støtte samt de udviklingstiltag centret fremtidigt vil iværksætte.

Centerleder for Center for Socialpsykiatri, souschef og en konsulent fra Afdeling for Psykiatri og Handicap vil være tilstede under behandling af punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Center for Socialpsykiatri har botilbud, udekørende § 85 team og opsøgende § 99 team.

Aktuelt arbejdes der med at åbne rådgivning efter § 82 vedrørende tidligt forebyggende aktiviteter på tre matrikler i oktober.

Der er nu weekendåbent på Ritas Corner, hvor der også er et godt fremmøde.

Der er en gruppe mødre med § 85 støtte, der er begyndt at mødes en gang om ugen. Det fungerer godt.

Der er også en ungegruppe i Stege og i Vordingborg, og man er i gang med at danne en gruppe i Præstø. Der er et godt fremmøde.

I Stege er misbrug en udfordring i ungegruppen, og Center for Socialpsykiatri har derfor tæt kontakt med Center for Rusmidler.

Centret samarbejder med Undgå Madspild og henter mad en gang om ugen, som spises på værestederne, og derved er måltiderne blevet meget billige.

Ombold fungerer rigtig godt. Der har desværre ikke kunnet afholdes stævner under corona.

Der er en gruppe borgere i Vordingborg, hvor flere er hjemløse, som er vanskelige at hjælpe. Man vil afdække gruppen og overveje, hvordan man bedst kan hjælpe og støtte dem.

Fremtid: Der er flere projekter, bl.a. at ansætte Peers-medarbejdere. Der er for nyligt ansat 2 brugere med Socialt frikort, og man vil ansætte en mere.

Der er igangsat et forsøgsprojekt med virtuel bostøtte, og der arbejdes på at få flere brugere på den digitale platform Online Befriender. Her samarbejdes bl.a. med Professionshøjskolen Absalon for at få socialrådgiverstuderende med. Der vil også blive orienteret om det i Udsatterrådet, Integrationsrådet og Handicaprådet.

Projektet E-hospital på botilbuddet Grønsalen, hvor borgerne kan tale med deres primær behandler i regionspsykiatrien, har fungeret godt.

Det overvejes at ansætte en socialsygeplejerske i det udekørende team for at skabe et mere sammenhængende forløb med den regionale psykiatri og somatisk sygehus.

Indstillingen tiltrådt.

Punkt 3: Status for udviklingsarbejdet i Center for Socialpsykiatri august 2020

20/18367

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

På mødet gives en status på Center for Socialpsykiatri's hidtidige arbejde med implementering af tidligt forebyggende indsatser til voksne med funktionsnedsættelse efter servicelovens § 82 og peer-støtte samt en orientering om de udviklingstiltag, centret fremtidigt vil iværksætte.

Udviklingsarbejdet har været påvirket af Corona krisen.

Status på hidtidige udviklingstiltag:

1. Implementering af gruppebaseret hjælp og støtte efter servicelovens § 82 a

Under opstart/udvikling:

Udvalgte medarbejdere og teamledere fra Center for Socialpsykiatri har i marts måned deltaget i tre dages kursus i Formidling og undervisning. Formålet med kurset var at lære medarbejderne konkrete teknikker, så de bliver endnu bedre til at undervise grupper. Medarbejderne gennemførte kurset med stort udbytte.

Arbejdet med udvikling af temaer og konkret indhold af gruppetilbud er udskudt som følge af Corona krisen, men forventes genoptaget i september måned.

2. Implementering af individuel tidsbegrænset hjælp og støtte efter servicelovens § 82 b

Under opstart/udvikling:

Der er udpeget tre medarbejdere med bred viden om og erfaring med målgruppen til at yde individuel tidsbegrænset støtte. En medarbejder vil blive placeret i hver af de tre rådgivninger i Vordingborg, Præstø og Stege. Rådgivningerne forventes åbnet efteråret 2020.

Center for Socialpsykiatri og myndighed har samarbejdet om at udvikle en meningsfuld dokumentation af indsatser efter § 82 a og b, som gør det muligt at inddrage og ansvarliggøre borgeren, dokumentere den faglige indsats, følge borgerens udvikling og trække ledelsesinformation.

3. Implementering af peerstøtte

Under opstart/udvikling:

Temaet peerstøtte blev drøftet på udvalgsmøde den 5. marts 2020. Center for Socialpsykiatri har nu fået konkretiseret peerstøtte-indsatsen. Der skal ansættes en peerstøtte-medarbejder på deltid med opgaver i de uvisiterede væresteder. Peerstøtte-medarbejdere skal yde en ad hoc indsats til borgerne på lige fod med det faguddannede personale på værestederne. Det vil sige, at indsatsen til borgerne er den samme, bortset fra at medarbejderen har egen brugererfaring. Der er tale om en medarbejder, som selv har haft psykiske vanskeligheder, og egne bearbejdede erfaringer med psykisk sygdom er en kompetence, som medarbejderen bruger i sit arbejde. Borgerne vil gennem erfaringsudveksling med peerstøtte-medarbejderen kunne hente kraft til at tage ansvar og handle selv.

På sigt påtænkes peerstøtte-medarbejdere også at skulle yde indsats i Rådgivningen. Peerstøtte-medarbejdere vil også kunne tænkes ind i indsatserne i centrets botilbud.

Status på fremtidige udviklingstiltag

1. Implementering af virtuel bostøtte

Snarlig opstart/udvikling:

Center for Socialpsykiatri skal i samarbejde med Afdeling for IT teste brug af Microsoft Teams til Virtuel Bostøtte.

Ifølge KL kan videomøder set fra nogle borgeres perspektiv være en tryk måde at modtage støtte - og set fra kommunens perspektiv være potentiale for økonomisk gevinst.

Virtuel bostøtte gør det muligt for flere borgere at modtage støtte - særligt borgere, som ikke ønsker at lukke nogen ind i eget hjem, eller borgere, som udsluses fra bosted til egen bolig. Med virtuel bostøtte kan støtten til den enkelte gøres mere fleksibel og derved bedre dække borgerens skiftende behov for hjælp.

Da Vordingborg Kommune er en geografisk stor kommune, bruger medarbejderne fra Center for Socialpsykiatri meget tid på landevejene, hvor de ikke har borgerkontakt. Virtuel bostøtte gør det muligt for medarbejderne at bruge tiden på borgerne fremfor på landevejen.

Målgruppe:

Borgere med specialiserede behov som modtager støtte iht. servicelovens § 85 g § 82 i eget hjem.

Samarbejdet mellem afdeling for IT og Center for Socialpsykiatri begynder i august/september.

I alt 7 borgere er udvalgt til at deltage i pilotprojektet. Kriterier for deltagelse: Basale IT-færdigheder, adgang til computer/tablet, føle sig tryk ved at modtage støtte som videosamtale.

Centrets ledelse vil udpege en medarbejder som tovholder for pilotprojektet. Medarbejderne har ikke stor erfaring med borgerrettede videoløsninger, og der vil være behov for undervisning, samt udlevering af IT-udstyr.

2. Ansættelse af socialsygeplejerske

Under overvejelse:

Center for Socialpsykiatri overvejer at ansætte en socialsygeplejerske i det udekørende team for at højne kvaliteten af de sundhedsfaglige indsatser til socialt udsatte borgere. Socialsygeplejersken har en specialiseret viden om sygepleje i praksis til socialt udsatte. Socialsygeplejersken kan koordinere den enkelte udsatte borgers forløb både internt i kommunen og på tværs af kommune og regionen. Andre fagpersoner i Center for Socialpsykiatri vil kunne bruge socialsygeplejersken som sparringspartner i tilrettelæggelsen af støtten til den socialt udsatte borger.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Der henvises til punkt 2.

Punkt 4: Orientering om organiseringen af tilbud om tidligt forebyggende indsatser til voksne

19/26451

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

På møde i Udvalget for Social og Psykiatri den 15. august 2020 blev der orienteret om tidligt forebyggende indsatser efter servicelovens § 82 i Center for Socialpsykiatri.

I forlængelse af tidligere sag om Tidligt forebyggende indsatser til voksne i Center for Socialpsykiatri har Afdeling for Psykiatri og Handicap arbejdet på at organisere tilbud om åben rådgivning, hvor borgere med lettere vanskeligheder kan hente hjælp til at mestre hverdagen, før deres problemer bliver så alvorlige, at de får behov for en socialpædagogisk indsats efter § 85 eller måske ligefrem et midlertidigt botilbud efter § 107.

Åben rådgivning skal tilbyde enten ad-hoc rådgivning til borgere med problemer, som kan løses her og nu eller yde tilbud om tidligt forebyggende indsatser af kortere varighed. Tidligt forebyggende indsatser efter servicelovens § 82 kan tilrettelægges som gruppebaserede ydelser eller individuel tidsbegrænset hjælp og støtte.

Borgere, som efterspørger tidligt forebyggende indsatser har lette eller moderate psykiske og/eller sociale problemer i forhold til aktivitet og deltagelse i hverdagen. Det vil sige, at borgerne alene har behov for vejledning til at kunne klare egen tilværelse. Deres ansøgning om hjælp kræver derfor ikke omfattende sagsbehandling. Afgørende er, at den enkelte borger hurtigt får kontakt til Center for Socialpsykiatri, som kan støtte borgeren i at udvikle nye mestringsstrategier. Borgerne forventes at være selvhjulpne, når de afslutter en tidligt forebyggende indsats.

Som følge af nedlukningen grundet Corona er arbejdet med at etablere åbne rådgivninger i Vordingborg, Præstø og Stege forsinket i forhold til den oprindelige plan. De tre rådgivninger forventes at åbne i efteråret 2020.

Siden godkendelsen af kvalitetstandarden i december 2019 har Afdeling for Psykiatri og Handicap arbejdet på at organisere tilbud om tidligt forebyggende indsatser, der skal aktivere borgerens egne ressourcer, udvikle borgerens evne til at håndtere hverdagens udfordringer og deltage i sociale fællesskaber.

Arbejdet har bl.a. taget udgangspunkt i:

- Center for Socialpsykiatris tidligere erfaringer med gruppebaserede ydelser.
- Borgere med lettere eller moderat behov for hjælp og støtte skal ikke igennem unødigt tunge og lange sagsgange for at få afklaret behovet for hjælp og støtte.
- Der skal ske opfølgning på den enkelte borgers udbytte af en Tidligt forebyggende indsats. På udvalgets møde 15. august 2019, hvor kvalitetsstandarden for servicelovens §§ 82 a og b blev godkendt, bemærkede udvalget, at manglende opfølgning på borgers tidligt forebyggende indsats kan blive dyrt.

Gruppebaseret hjælp og støtte

Center for Socialpsykiatri har erfaring for, at det er mest hensigtsmæssigt at give tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte af 8 ugers varighed, hvor borgerne mødes en gang om ugen. Et 8 ugers forløb skaber mulighed for, at deltagerne kan nå at fordybe sig i temaet for gruppetilbuddet, arbejde med eget indsatsmål, mulighed for gentagelse og dermed øget læring.

Temaerne for de gruppebaserede indsatser tilpasses løbende, så indsatsernes indhold modsvarer målgruppens behov.

Åbent tilbud

Borgerne skal ikke indgive en formel ansøgning om hjælp og støtte, men kan henvende sig direkte til Rådgivningen inden for åbningstiden. Rådgivningens socialfaglige medarbejdere vurderer straks i dialog med borgeren behovet for en individuel indsats, der hjælper her og nu.

Medarbejder og borger definerer sammen indsatsmål og planlægger indsatsens indhold, så borgerens egne ønsker, ressourcer og kompetencer står i centrum for indsatsen.

Opfølgning

Rådgivningen vil systematisk følge op på den enkelte borgers iværksatte tilbud om tidligt forebyggende indsats. Afdeling for Psykiatri og Handicap har derfor udarbejdet en arbejdsgang, som sikrer, at Rådgivningens medarbejdere følger op på indsatsmål sammen med borger, hvad enten der er tale om en gruppebaseret indsats eller en individuel tidsbegrænset indsats af højst 6 måneders varighed.

Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes brug af forebyggende indsatser efter servicelovens §§ 82 a og b:

En landsdækkende undersøgelse gennemført af Ankestyrelsen i 2020 viser, at over halvdelen af landets kommuner har valgt at give tilbud om forebyggende hjælp og støtte til voksne med funktionsnedsættelse efter servicelovens § 82 a og b. Kommunerne bruger fortrinsvis de forebyggende tilbud til borgere med psykiske og sociale vanskeligheder med behov for hjælp til for eksempel at få styr på økonomien eller få sat struktur på hverdagen og huslige praktiske opgaver.

Muligheden for at igangsætte tilbud efter §§ 82 a og b gør det muligt at nå borgere, som ikke kan komme i betragtning til hjælp og støtte efter de mere traditionelle bestemmelser i serviceloven.

De foreløbige erfaringer viser, at tilbud etableret efter §§ 82 a og b gør det muligt hurtigt at iværksætte sociale indsatser, fordi borgerne ikke skal igennem en omfattende udredning, før det står klart, om de er berettiget til hjælp. Indsatserne kan tilrettelægges, så de giver mening for den enkelte borger. Samarbejdet med borgerne tager udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og har fokus på læring og udvikling.

Kommunerne ser både fordele og ulemper ved tidsbegrænsningen i indsatser iværksat efter § 82 b. Borger og udfører skal fra start have fokus på sammen at få skabt en målrettet indsats, som udvikler borgerens selvstændighed. Tidsbegrænsningen kan for nogle borgere opleves som en stressfaktor.

Organiseringen af tilbud efter §§ 82 a og b er forskellig rundt om i kommunerne. Nogle kommuner har valgt at etablere et åbent tilbud, hvor borgerne kan møde op uden forhåndsftale. Andre kommuner har valgt at borgerne skal henvises via myndighed til forløb efter §§ 82 a eller b.

I de åbne tilbud kan borgerne som udgangspunkt få hjælp og støtte efter §§ 82 a og b. Myndighed involveres først, hvis borgeren viser sig at have behov for anden og længerevarende hjælp efter serviceloven. Varigheden og omfanget af indsatser iværksat efter §§ 82 a og b varierer fra kommune til kommune. I undersøgelsen er der nævnt et eksempel på en kommune, hvor borgerne i praksis vil kunne opleve at få mere intensiv støtte med tilbud efter §§ 82 a og b end de borgere, der er bevilget socialpædagogisk støtte efter § 85. Her får borgerne tilbud om hjælp og støtte efter både § 82 a og b på en og samme tid.

Sammenhæng til andre fagområder

I den videre proces vil Afdeling for Psykiatri og Handicap inddrage særligt Ungecenteret, Afdeling for Borger og Arbejdsmarked, samt Afdeling for Sundhed, Børn og Familie - herunder Center for Rusmidler i en dialog for at skabe de bedste betingelser for sammenhængende og helhedsorienterede indsatser.

Økonomi

Afdeling for Psykiatri og Handicap forventer, at rådgivningerne i fremtiden bliver indgangen for de fleste borgere med behov for hjælp og støtte til hverdagslivets aktiviteter. Ved at afslutte flere borgere efter en forebyggende kortvarig indsats, frigøres ressourcer til at håndtere borgere med behov for en længerevarende socialpædagogisk indsats.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Der henvises til punkt 2.

Bilag

Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes brug af SEL §§ 82 a-c.pdf

Punkt 5: Økonomirapportering pr. 30. juni 2020

20/9500

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse og Principper for Økonomistyring i Vordingborg Kommune.

Sagsfremstilling

Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 fremlægges med følgende konklusioner:

Der afholdes i øjeblikket en række ekstraudgifter i forbindelse med COVID-19. Det vil medføre relativt store merudgifter til både forsørgelsesudgifter og serviceudgifter på de forskellige områder. Disse merudgifter forventes modsvaret af ekstra indtægter fra en midtvejsregulering for starten af marts til 10. maj 2020 og som udbetales til kommunen i september 2020. Der følger i midtvejsreguleringen penge til overførsel/forsørgelsesudgifter og udgifter til forsikrede ledige på 53,1 mio. kr., mer- eller mindreudgifter på serviceområder og værnemidler på 12,1 mio. kr. Der er i rapporteringen pr. 30. juni 2020 ikke medregnet kompensation ved de ekstra indtægter for midtvejsreguleringen. Det skyldes at der på nuværende tidspunkt ikke foreligger et fyldestgørende overblik over samtlige COVID-19 relaterede mer- og mindreudgifter for 2020, da det videre forløb af epidemien ikke kendes. Der vil være behov for at revidere økonomien ultimo 2020, når der er større klarhed over de afledte udgifter.

Skønnet for væksten i samfundet er nedjusteret på grund af Corona-krisen og alle de afledte effekter af denne. Udviklingen i priser og lønninger bliver lavere i 2020 end tidligere forventet ved udmelding fra KL inden budgetvedtagelsen sidste år. Samlet set er p/l-skønnet nedjusteret med 0,2 procentpoint fra 2,5 til 2,3 pct. Nedjusteringen af p/l for 2020 vil nedjustere driftsrammerne for udvalget for Social og Psykiatri med 0,5 mio. kr.

Budgetramme 1:

Der forventes et merforbrug på 1,6 mio. kr. Merforbruget er hovedsageligt sammensat af et forventet merforbrug på 0,4 mio. kr. på Afdeling for Psykiatri og Handicaps konto 6, et mindreforbrug på 2,1 mio. kr. på botilbud til midlertidigt ophold (§ 107), et merforbrug på 1,8 mio. kr. på Forsorgshjem og Krisecentre samt et merforbrug på 1,4 mio. kr. på de Specialiserede landsdækkende tilbud.

Merforbruget på konto 6 skyldes opnormering med en sagsbehandler. Mindreforbruget på botilbud til midlertidigt ophold (§ 107) skyldes fortsat, at to af de særligt dyre sager ikke har vist sig så dyre, som forventet. Der er dog stadig pres på tilgangen til området. Merforbruget på Forsorgshjem og Krisecentre skyldes en øget tilgang, hvorfor der er fokus på dette område.

Merforbruget på det Specialiserede landsdækkende tilbud, skyldes en udgiftsstigning på de objektivt finansierede pladser og finansiering af tomgangspladser.

Driftsramme 2:

Udgifterne på driftsramme 2 forventes at balancere.

Anlæg:

Der er forventet mindreforbrug på 1,8 mio. kr. på anlæg for 2020.

Mindreforbruget skyldes, at projektet på Kullekærvej forventes at blive sat på pause.

Lov- og cirkulæreprogram

Som følge af økonomiaftalen for 2021, skal der ske en række justeringer i kommunernes økonomi, som afledt af Lov- og cirkulæreprogrammet. I nedenstående skema fremgår vedtagne lovændringer, som alle har en effekt i 2020 for Udvalget for Social og Psykiatri, og som ikke var kendt og indarbejdet i budgettet for 2020. Det anbefales derfor, at budgettet for Psykiatri og Handicap korrigeres med 21.632 kr. i 2020. Dette princip er i overensstemmelse med tidligere års beslutninger om at regulere for ændret lovgivning. Effekten i 2021-24 er indarbejdet i budgetmaterialet.

Enhed	Udvalg	Beløb	Formål
Psykiatri og Handicap	USP	21.632	Ændring af lov om social service (Psykologbehandling til kvinder, der får ophold på krisecenter)
I alt		21.632	

For at Psykiatri og Handicap kan løfte opgaverne som følge af de vedtagne lovændringer, søges der om en tillægsbevilling på 21.632 kr. i 2020, som tages af kassen.

Økonomiske konsekvenser (1.000 kr.)

Bevillingsønske	Konto	2020	2021	2022	2023
Drift	Økonomiske konsekvenser af lov- og cirkulæreprogram	21			
Afledt drift					
Finansiering					
Drift					
Afsat rådighedsbeløb					
Kassebeholdning		-21			

Beløb uden fortegn er udgift/merudgift og - er indtægt/mindreudgift. Vedr. kassebeholdningen er det modsat, da et forbrug på kassebeholdningen er – og en forbedring af kassebeholdningen er uden fortegn.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at økonomirapporteringen pr. 30. juni 2020 tages til efterretning.

at der gives tillægsbevilling på netto 21.632 kr. i 2020 vedr. Lov og Cirkulæreprogrammet, finansieret af kassebeholdningen.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Det forventes, at der på dele af driftsområderne vil blive et mindreforbrug efter corona med færre vikarer og færre aktiviteter. Det endelige resultat er fortsat usikkert.

Indstillingen tiltrædes, dog således at det præciseres, at bevillingen finansieres af statslige tilskud og ikke som en forværring af kassebeholdningen.

Bilag

Økonomirapportering pr. 30.06.2020 - Psykiatri og Handicap

Punkt 6: Anmodning om overførsel af §18-puljemidler til frivilligt socialt arbejde til 2021

20/18718

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

Formanden for Handicaprådet har på vegne af flere frivillige sociale foreninger i Vordingborg Kommune anmodet om, at hele eller dele af det bevilgede § 18-tilskud overføres til 2021. Begrundelsen er, at en del af foreningerne som følge af Coronasituationen ikke har mulighed for at afholde de planlagte aktiviteter inden årets udgang.

Årsagen hertil er, at de aktiviteter der er bevilget tilskud til, er for særligt sårbare målgrupper, hvor form og indhold gør det vanskeligt eller umuligt at overholde sundhedsmyndighedernes krav til afvikling. Derudover vides det på nuværende tidspunkt ikke, om aktiviteten kan afholdes på det planlagte sted.

Anmodningen er vedlagt som bilag.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at anmodning om overførsel af bevilgede §18-midler til 2021 godkendes.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Sagen udsættes med henblik på at undersøge hvilke foreninger, der har henvendt sig og hvilke aktiviteter, det handler om.

Bilag

Anmodning modtaget d.16.august

Punkt 7: Evaluering af forlængede sagsbehandlingstider

20/11254

Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Vordingborg Kommunes tidsfrister for sagsbehandling af hjælpemiddelsager med videre fremgår af kommunens hjemmeside. Tidsfristerne er et udtryk for forventet sagsbehandlingstid og forventet afgørelse, såfremt det ikke er nødvendigt at indhente udtalelse, yderligere lægeerklæringer, afprøvninger m.m.

På grund af særligt mange og samtidig komplicerede sager med ansøgning om hjælpemidler, boligændringer, handicapbiler og merudgifter, har det i en periode ikke været muligt at sagsbehandle og træffe afgørelse inden for den vedtagne sagsbehandlingstid. Sagsbehandlingstiden er derfor aktuelt længere for disse områder.

Administrationen kan også konstatere, at Ankestyrelsens krav om dokumentation er øget væsentligt, hvilket i sig selv øger den reelle sagsbehandlingstid.

Kommunalbestyrelsen har på møde den 9. oktober 2019 besluttet at forlænge sagsbehandlingstiderne efter anbefaling i Udvalget for Social og Psykiatri og Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre. Samtidig blev det besluttet, at forlængede sagsbehandlingstider skulle evalueres efter 6 måneder.

Som følge af situationen med COVID-19 har det ikke været muligt for de to afdelinger at gennemføre en evaluering af sagsbehandlingstiderne efter de 6 måneder jf. kommunalbestyrelsens beslutning.

Begge afdelinger har dels været under stort arbejdspress for at sikre, at myndighedernes retningslinjer overholdes og håndteres, og dels har den sidste del af perioden på de 6 måneder ikke været repræsentativ for sagsmængde og opgavevaretagelse i de to afdelinger.

Tabellen viser de nuværende vedtagne sagsbehandlingstider, som de fremgår af hjemmesiden samt de forlængede sagsbehandlingstider:

Ved ansøgning om	Oprindelig sagsbehandlingstid	Ny frist for afgørelse (forlængede sagsbehandlingstider)
1. Hjælpemidler § 112	1-2 hverdage	Uændret
2+3. Hjælpemidler § 112	Inden 4 uger	12 uger
2+3. Forbrugsgoder § 113	Inden 4 uger	12 uger

Ved ansøgning om	Oprindelig sagsbehandlingstid	Ny frist for afgørelse (forlængede sagsbehandlingstider)
2+3. Handicapbiler § 114	Inden 6 mdr.	10 mdr.
2+3. Boligændringer § 116	Inden 2 mdr.	6 mdr.
2+3. Merudgifter § 100	Inden 4 uger	12 uger

Punkt 1 i oversigten står for de akutte sager, som altid behandles først, mens punkt 2 står for ukomplicerede sager (uden behov for yderligere udredning) og punkt 3 for komplicerede sager (med behov for yderligere udredning, udtalelser, afprøvninger eller konsulentbistand).

Evalueringen viser, at der generelt er behandlet flere sager, som følge af færre forstyrrelser af medarbejderne ved hjemsendelsen under COVID-19. I den periode har der været færre henvendelser fra borgere, da det har ikke været muligt for borgerne at leve en almindelig hverdag. Sagsbehandlerne kunne derfor i den periode indhente en del af sagsbehandlingstiden på de igangværende sager. Det har samtidig ikke været muligt at indhente dokumentation som for eksempel lægeerklæringer i samme omfang som tidligere.

Det er hidtil ikke lykkedes at indhente de tidligere sagsbehandlingstider. Tilgangen af komplicerede sager er øget og derfor er der fortsat en sagsbehandlingssukkel, som sammen med de nye sager gør det vanskeligt at indhente sagsbehandlingstiden.

Efter samfundet er lukket op igen, er der kommet flere ansøgninger, som på kort sigt igen er med til at gøre det vanskeligt at overholde de oprindelige sagsbehandlingsfrister. Der er f.eks. kommet 14 nye ansøgninger om handicapbil i løbet af juli og august. Med baggrund i den aktuelle situation - først nedlukning på grund af corona og nu genåbning af samfundet, er det derfor vanskeligt at vurdere den faktiske sagsbehandlingstid over en periode.

Administrationen har igangsat en LEAN proces i begge afdelinger, hvor der er stor fokus på procesoptimering. Den igangsatte proces fortsætter for at optimere sagsgange, herunder fokus på at optimere processen med at indhente diverse oplysninger m.m. Ikke mindst indhentning af oplysninger fra speciallæge og køreskema m.m. En proces, som ofte er omfattende og langvarige.

Derudover arbejder administrationen på implementering af digitale løsninger, der kan være med til at forkorte sagsbehandlingstiderne.

For at sikre, at de forlængede sagsbehandlingstider kan indhentes, anbefaler administrationen derfor, at der slås en stilling op, således at en ekstra medarbejder kan hjælpe på tværs af de sagsområder, hvor behovet er størst: Ansøgninger om merudgifter, boligindretning, handicapbiler, specialkørestole m.m. Det foreslås samtidig, at der benyttes eksterne vikarer/konsulenter til at hjælpe med sagsbehandlingen, indtil den ekstra medarbejder er ansat. Ansættelsen af en ekstra medarbejder finansieres af begge udvalgs områder.

På sigt vil der være behov for at drøfte differentierede sagsbehandlingstider for lette, mellem og komplicerede sager inden for hvert sagsområde. Det anbefales, at dette gøres, når vi er længere med LEAN-processen og en afklaring ift. eventuelle digitale redskaber, som kan være med til at forkorte sagsbehandlingstiden.

Som det fremgår af vedhæftede oversigt, er Vordingborg Kommunes oprindelige sagsbehandlingstider på flere områder kortere end de fleste andre kommuners sagsbehandlingstider.

Man skal være opmærksom på, at sagsbehandlingstiderne er vejledende ift. sagens kompleksitet, ift. antallet af involverede parter m.m. Oversigten kan give forventning om hurtigere sagsbehandlingstider, end praksis reelt er.

Økonomi

Afdelingen for Økonomi og Personale har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at der for at minimere sagsbehandlingstiden ansættes en sagsbehandler

at sagsbehandler forsøges finansieret af afdelingernes vakante perioder og sygdagpengerefusion

at der indtil nyansættelsen er effektueret, anvendes konsulenthjælp

at sagen ligeledes behandles i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Indstillingen anbefales.

Udvalget anbefaler ligeledes, at der så hurtigt som muligt arbejdes med differentierede sagsbehandlingstider.

Bilag

Oversigt over andre kommuners sagsbehandlingstider

Punkt 8: Orientering fra formanden og administrationen - september 2020

20/2271

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

1. Aftalen om fremtidens psykiatri

For første gang står 44 organisationer på tværs af psykiatrien sammen om anbefalinger til otte løft af psykiatriområdet. Det sker gennem et bredt samarbejde mellem kommunerne og regionerne, lønmodtagerorganisationerne og bruger- og pårørendeorganisationer.

Anbefalingerne er netop afleveret til social- og indenrigsministeren og sundheds- og ældreministeren. Psykiatriløftet består af otte anbefalinger til, hvordan psykiatrien bør løftes. For eksempel anbefaler de 44 organisationer, at hjælpen til pårørende bliver bedre, at socialpsykiatrien bliver løftet, og at mennesker med psykisk sygdom og misbrug får et bedre og mere sammenhængende tilbud. For mere information se det vedlagte bilag.

Sundhedsstyrelsen er gået i gang med en statusrapport, som skal være færdig i begyndelsen af 2021. Først derefter vil politikerne gå i gang med forhandlinger om en 10-års-plan for psykiatrien.

<https://www.altinget.dk/social/artikel/forhandlinger-om-psykiatriplan-kan-foerst-begynde-i-2021>

2. Status - OMBOLD

Der er generelt stor tilfredshed med udviklingen af Ombold i Vordingborg. Vordingborg Kommune er den kommune, der er nået længst med etablering af OMBOLD-træning. Fremmødet til træning er stabilt. Der hersker en god stemning under træningen. Den ene af spillerne er med trænerens hjælp på vej over i fodboldklubben Vordingborg IF.

Andre kommuner kigger på Vordingborg Kommunes tilgang til projektet og den måde kommunen i sin tid valgte at organisere OMBOLD-træningen på. Vordingborg Kommunes interne samarbejde på tværs af kommunen har bl.a. vakt interesse i Vejle Kommunes innovationsafdeling.

Ombold har foreslået at afholde et lokalt stævne i Vordingborg med deltagelse af max. 50 deltagere fra Vordingborg og Næstved en tirsdag i september måned. Set i lyset af den seneste udvikling i smittetrykket, har Afdeling for Psykiatri og Handicap vurderet, at der er for stor risiko ved selv et lille arrangement med deltagere fra nabokommunen. En del af spillerne kan være i risiko for et alvorligt sygdomsforløb.

I stedet afsøges mulighederne for at finde en anden fodboldaktivitet til glæde for deltagerne under en træning.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Bilag

Psykiatriløftet og de otte anbefalinger

Punkt 9: Eventuelt

20/2728

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Intet.

Punkt 10: Underskriftsark - 3. september 2020

20/16975

Kompetenceudvalg

Udvalget for Social og Psykiatri.

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".

Beslutning i Udvalget for Social og Psykiatri den 03-09-2020

Protokollen underskrevet.