

REFERAT Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre (2018-2021) d. 01-09-2020

Mødedato	Tirsdag d. 01. september 2020 kl. 18:00
Mødested	Kantinens mødelokale
Mødedeltagere	Mette Høgh Christiansen, Kurt Johansen, Tom Michael Larsen, Eva Sommer-Madsen, Heino Hahn

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med virksomheder - Vordingborg Madservice, Centralvaskeriet, Rehabilitering og Forb...	4
Borgerrådgiverens Årsberetning 2019.....	9
Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 - Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre - Politikområde S...	11
Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 - Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre - Politikområde Æ...	13
Status på håndtering af COVID-19 - 1. september 2020.....	16
Opfølgning på den kommunale forebyggende indsats i forhold til unge og alkohol.....	18
Tilsyn 2019 - Afdeling for Pleje og Omsorg.....	20
Leverandørkontrakt 2021-2022 - Personlig pleje og praktisk hjælp.....	25
Orientering fra administrationen og udvalgets medlemmer - 1. september 2020.....	27
Eventuelt.....	28
Underskriftsark - 1. september 2020.....	29

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

20/1574

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Sagsfremstilling

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til medlemmerne af Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre i henhold til den godkendte forretningsorden.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Punkt 2: Dialogmøde med virksomheder - Vordingborg Madservice, Centralvaskeriet, Rehabilitering og Forebyggelse, Hjælpemidler, samt distrikterne Klintholm Havn og Ulvsund

18/21334

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre afholder dialogmøder med virksomheder, Seniorråd og Handicapråd på skift i løbet af året. Virksomhederne mødes med udvalget for at drøfte principielle spørgsmål, indsatser og aktiviteter

Virksomhederne i Afdeling for Pleje og Omsorg mødes med udvalget en til to gange årligt. Det drejer sig om 7 distrikter, Vordingborg Madservice, Centralvaskeriet, Hjælpemiddeldepotet og Forebyggelse og Rehabilitering Ældre.

Virksomhederne i Afdeling for Pleje og Omsorg orienterer om væsentlige temaer inden for Pleje-, Omsorgs- og Værdighedspolitikken, hvordan der rådgives og vejledes, hvilke behov der er mulige at hjælpe med, og hvorledes overgang mellem sygehus og kommune håndteres bedst muligt i samarbejde med myndigheds-teams på området.

Virksomhederne orienterer særligt om, hvorledes de arbejder med omdømme og pårørendeindsats. Hvorledes de understøtter medarbejdere og selv understøttes i hverdagen, så det er muligt at fastholde en venlig og kompetent indsats samt hvorledes opgaveflytning fra sygehuse, kompleksitet i opgavevaretagelsen og de store udfordringer med rekruttering af kompetente medarbejdere håndteres.

Der kan orienteres om erfaringer efter COVID-19.

Særligt om virksomhederne:

Vordingborg Madservice

Vordingborg Madservice har ansvar for produktion og leverance af mad til beboere på plejecentre og til udeboende borgere, der ønsker Vordingborg Madservice som frit-valgs leverandør. Vordingborg Madservice er i konkurrence med én privat leverandør på frit-valgs området.

Vordingborg Madservice driver 9 caféer, 8 på plejecentre og én ved Aktivitetscentret Brænderigården. De 5 af caféerne har åbent til kl. 19.

Der arbejdes med forsynings- og driftssikkerhed, kvalitetskontrol og optimering af arbejdsgange og driftsapparat. Vordingborg Madservice styrer processer digitalt med ét samlet IT-system, der både understøtter lagerstyring, opskrifter og leverancer samt afregning af det leverede til borgerne. I systemet har enhver borger sit unikke borgernummer og alle øvrige ydelser, udover mad, afregnes også over systemet via det unikke borgernummer.

Vordingborg Madservice understøtter ernæringsindsatsen i distrikterne med rådgivning, vejledning og kompetenceudvikling bl.a. i tæt dialog med ernæringsambassadører og sygeplejersker samt distriktsledelser. Indsatsen sker i sammenhæng med øvrig kompetenceudvikling, som finder sted over året.

Vordingborg Madservice stiller sig gerne til rådighed for kommunale projekter og leverancer til andre områder end de nuværende.

Centralvaskeriet

Vaskeriet afhenter, håndterer og leverer vasketøj fra beboere på plejecentre. Både borgertøj samt linned og håndklæder. Derudover leveres arbejdsbeklædning til medarbejdere i Afdeling for Pleje og Omsorg og til andre afdelinger bl.a. i Afdeling for Sundhed. Og der leveres måtter m.v. til en række virksomheder og institutioner i og uden for Vordingborg Kommune.

Der arbejdes med forsynings- og driftssikkerhed, kvalitetskontrol og optimering af arbejdsgange og driftsapparat. Centralvaskeriet skal sikre forsyningssikkerhed, såfremt alle leverandører af vask af tøj på Frit-valgs området er forhindret i at levere som aftalt. Der er pt. én leverandør på Frit-valgs området.

Forebyggelse og rehabilitering ældre

Forebyggelse og Rehabilitering har et særligt ansvar for at yde en forebyggende, sundhedsfremmende og rehabiliterende indsats. Området varetages med et stærkt tværgående sigte sammen med Træningsområdet, med aktivitetscentre og med plejepersonale og sygepleje. Det gøres for at understøtte borgeren i at leve et aktivt og sundt liv, fleksibelt og uafhængigt af hjælp.

Den forebyggende indsats varetages bl.a. af seniorkonsulenterne. Deres indsats er målrettet borgere, der ikke modtager personlig pleje. Hjemmeplejen og sygeplejen varetager den forebyggende indsats hos borgere, der modtager personlig pleje.

Seniorkonsulenterne afholder borgermøder og individuelle besøg jf. lovgivning på området om forebyggende hjemmebesøg. Seniorkonsulenterne har ansvar for formidling af sunde vaner og livsstil. Det sker ved forskellige informationsmøder og andre indsatser som studiekredse og indsatser for særlige målgrupper. Arbejdet varetages i samarbejde med kollegaer fra aktivitetscentre og fra civilsamfundet.

Information om sunde vaner er tilgængelig via Vordingborg Kommunes hjemmeside. Indholdet er udviklet efter KRAM-faktorerne og kan anvendes af alle aldersgrupper. Der skal søges på Sundt Seniorliv.

Der samarbejdes på tværs af afdelinger og målgrupper. Flere indsatser er finansieret af statslige puljer.

Der vedhæftes en kort status fra området.

Rehabiliteringsteam ældre har ansvar for at understøtte den sundhedsfremmende og rehabiliterende indsats efter serviceloven § 83a. De deltager i den rehabiliterende indsats for sent erhvervet hjerneskade og andre borgere i rehabiliteringsforløb, som er bevilget midlertidigt ophold i ældre- eller plejebolig.

Fra 2020 er indsatsen for de hjerneskadede optimeret. Andre diagnosegrupper er ligeledes stratificeret, og der prioriteres efter alvorlighedsgrad af funktionsnedsættelsen.

Der arbejdes målrettet ud fra den enkeltes plan, og indsatsen styres i tæt dialog med plejen, sygeplejen og visitation, bl.a. ved de månedlige distriktsdage, hvor alle § 83a borgere og deres forløb vurderes.

Det rehabiliterende team ældre har en værktøjskasse af hjælpemidler til rådighed, og borgere udlånes hjælpemidler i rehabiliteringsperioden. Udlånet fastholdes til én måned efter endt rehabilitering. Såfremt behovet for kompenserende hjælpemidler bliver varigt, skal borger ansøge på lige fod med andre borgere med varigt funktionstab. Det udlånte hjælpemiddel afleveres efter endt sagsbehandling.

Den tværgående indsats med bevægelse og aktiviteter i aktivitetscentrene understøttes i et tæt samarbejde, bl.a. med netværksmøder, hvor medarbejdere fra aktivitetscentrene deler viden og samarbejder om kompetenceudvikling. Repræsentanter fra distriktsledelser og ældrechef deltager i netværksmøderne.

Under COVID-19 er der iagttaget funktionstab hos flere borgere, og en brugerundersøgelse er gennemført. Analyse af udviklingen forelægges udvalget, når den foreligger. De foreløbige resultater viser tydeligt, at aktiviteter i aktivitetscentrene modvirker social isolation.

Der arbejdes fra uge 34 med den gradvise og forsigtige genåbning af aktivitetscentre.

Hjælpemiddeldepotet

Hjælpemiddeldepotet leverer, reparerer, afhenter og rengør hjælpemidler, der er bevilget af hjælpemiddeltherapeuter i Afdeling for Pleje og Omsorg og i Afdeling for Psykiatri og Handicap. Niveauet er genbrugshjælpemidler. Ca. ¼ af hjælpemidlerne leveres straks (akut), øvrige leveres inden for 1-3 dage, én uge eller mere, alt afhængig af produkt og leverandør.

Hjælpemidler kan afhentes efter aftale og på hverdage fra åbent depot.

Der arbejdes med forsynings- og driftssikkerhed, kvalitetskontrol og optimering af arbejdsgange og driftsapparat. Der har de seneste år været et væsentligt opgavepres på området som følge af et øget flow af alvorligt syge patienter, som udskrives fra sygehuse til hjælp i eget hjem. Det stiller krav til logistik, kompetencer og til maskinel, som det er nødvendigt at investere i. Der er opmærksomhed på sagsbehandlings- og leveringstider.

Distrikt Ulvsund

Distriktet har tilknyttet to plejecentre; Fanefjordcentret og Ulvsundcentret - begge med tilknyttede aktivitetscentre. Hertil udekørende distrikt og sygepleje. Geografisk set svarende i størrelse til Distrikt Præstø og Distrikt Vintersbølle. Begge centre har café på matriklen, midlertidige boliger og plejeboliger - bl.a. for beboere med demens. Som noget særligt er ældreboligerne tilknyttet inde-gruppen.

Distriktet blev i 2018 lagt sammen med områder fra to andre distrikter – og afgav tilsvarende af eget distrikt til Klintholm Havn. I efteråret 2020 evalueres betydningen for borgere og medarbejdere. Samtidig vurderes betydningen for afdelingens økonomistyring samt Vordingborg Kommunes økonomi.

Distrikt Klintholm Havn

Distriktet har ét plejecenter; Klintholm Havn Centret med aktivitetscenter med daghjem. Hertil udekørende distrikt og sygepleje. Geografisk set svarende i størrelse til Distrikt Præstø og Distrikt Vintersbølle. Centret har café på matriklen, midlertidige boliger og plejeboliger - bl.a. for beboere med demens. Som noget særligt er ældreboligerne tilknyttet inde-gruppen.

Distriktet blev i 2018 lagt sammen med områder fra to andre distrikter – og afgav tilsvarende af eget distrikt til Ulvsund. I efteråret 2020 evalueres betydningen for borgere og medarbejdere. Samtidig vurderes betydningen for afdelingens økonomistyring samt Vordingborg Kommunes økonomi.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at væsentlige temaer fra dialogen refereres kort

at eventuelle punkter, der ønskes yderligere dialog om eller handling med fastlægges.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Præsentationen af virksomhederne blev drøftet.

Særligt i forhold til de enkelte virksomheder:

Træning og rehabilitering:

Det ønskes undersøgt, hvor mange i området, der er under 65 år.

Hjælpeidler:

Pt. 10 fuldtidsansatte og 1 medarbejder på 20 timer. Er der behov for udbygning?

Der mangler ca. 200 kvm for optimal drift. Med flere ældre er der også større behov.

Vaskeri:

Behov for udskiftning af maskinpark blev drøftet. Der er hensat til udskiftninger.

Distrikter:

Pårørendesamarbejde og kompetenceudvikling kan være en udfordring.

Madservice:

Nogle melder madservice fra. Kan de holde ernæringen? Borgeren selv melder maden fra.

Der køres ud 2 gange pr. uge samt de dage, hvor borger udskrives.

Generelt har personalet i alle virksomhederne taget et stort ansvar under covid-19-perioden.

Indstillingen tiltrådt.

Bilag

Nye fællesskaber for mænd i seniorlivet

Aktivitetskatalog for +65 årige 2020.pdf

Punkt 3: Borgerrådgiverens Årsberetning 2019

20/14815

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiver i Vordingborg Kommune har lavet sin første årsberetning, og vil i den anledning komme og præsentere den for udvalget på mødet den 1. september.

Det første år har været en implementeringsfase, hvor borgerrådgiveren har fået opbygget borgerrådgiverfunktionen, fået skabt sig et overblik over kommunens organisation og udbredt kendskabet til funktionen blandt borgere, virksomheder og kommunens ansatte.

Fokus har været på borgernes retssikkerhed og dialogen mellem borgerne og forvaltningen.

Ved læsningen af årsberetningen skal opmærksomheden henledes på, at den alene beskriver negative oplevelser ved borgerbetjeningen. Beretningen afspejler således ikke den samlede kvalitet af kommunens mange årlige sagsforløb.

Beretningen dækker perioden 1. marts 2019 til 31. december 2019, og den næstkommende beretning vil dække et helt kalenderår.

Årsberetningen skal ses som inspiration til refleksion over egen forvaltningspraksis, og kan anvendes til intern læring i organisationen. Derved kan der opnås en forbedring af borgernes oplevelser af Vordingborg Kommune.

Årsberetningen er vedlagt som bilag.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at årsberetningen drøftes og tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Borgerrådgiverens årsberetning drøftet.

Borgerrådgiveren anbefaler styrket borgerkontakt som alternativ til dialog via pårørende, bedre forventningsafstemning om svartider og bedre vejledning om frit valg.

Generelt ser afgørelser i kommunen fornuftige ud i forhold til forvaltningsretlige spørgsmål, men kommunikationen kan være udfordrende, når lovgrundlaget er komplekst.

Årsberetningen taget til efterretning.

Bilag

Borgerrådgiverens Årsberetning 2019

Punkt 4: Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 - Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre - Politikområde Sundhed

20/9379

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Lovgrundlag

Principper for økonomistyring i Vordingborg Kommune.

Sagsfremstilling

Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 for politikområde Sundhed fremlægges med følgende konklusioner:

Budgetramme 1 – Der forventes et mindreforbrug på 2,4 mio. kr., som primært ligger på virksomhederne og sundhedsfremme. Årsagen er, at Covid-19 situationen har sat en stopklods for særligt genoptræning, men også initiativer, som var planlagt finansieret af overførte midler fra 2019, er sat i bero.

Budgetramme 2 – Der forventes mindreforbrug på 12 mio. kr. på den kommunale medfinansiering af sundhedsvæsenet. Mindreforbruget vedrører efterregulering fra 2019, som bogføres på konto 7 tilskud og udligning.

Budgetramme 3 Anlæg – Der forventes et merforbrug på 1,9 mio. kr., som vedrører Multicenter Præstø, sundhedsfunktioner.

I bilag 1 er de økonomiske forhold nærmere beskrevet.

Lov- og cirkulæreprogram

Som følge af økonomiaftalen for 2020 mellem regeringen og kommunerne skal der ske en række justeringer i kommunernes økonomi, som er afledt af Lov- og cirkulæreprogrammet. Beløb som vedrører indeværende regnskabsår skal indarbejdes i driften i form af tillægsbevillinger. Inden for politikområde Sundhed er der flg. tiltag:

Enhed	Udvalg	Beløb	Formål
Kommunal Tandpleje	SSÆ	332.800	Vederlagsfri tandpleje til de mest socialt udsatte borgere

Økonomiske konsekvenser (1.000 kr.)

Bevillingsønske	Konto	2020	2021	2022	2023
Drift	Kommunal tandpleje	332.800			

Anlæg

Afledt drift

Finansiering

Drift

Afsat rådighedsbeløb

Kassebeholdning -332.800

Beløb uden fortegn er udgift/merudgift og - er indtægt/mindreudgift. Vedr. kassebeholdningen er det modsat, da et forbrug på kassebeholdningen er – og en forbedring af kassebeholdningen er uden fortegn.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at økonomirapporteringen pr. 30. juni 2020 godkendes

der godkendes en tillægsbevilling på 332.800 kr. i 2020 vedr. Lov- og
at cirkulæreprogrammet til Tandplejen, og at tillægsbevillingen finansieres via
kassebeholdningen.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt, dog således at det præciseres, at bevillingen finansieres af statslige tilskud og ikke som en forværring af kassebeholdningen.

Bilag

Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 Sundhed.docx

Punkt 5: Økonomirapportering pr. 30. juni 2020 - Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre - Politikområde Ældre

20/9499

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Principper for økonomistyring i Vordingborg Kommune.

Sagsfremstilling

Drift:

Økonomirapporteringen pr. 30. juni 2020 viser et samlet forventet merforbrug på 9,8 mio. kr. ved årets udgang. Dette merforbrug er inklusiv et forventet merforbrug på COVID-19 relaterede udgifter pr. 10,0 mio. kr. bl.a. til værnemidler til alle afdelinger i Vordingborg Kommune.

Der forventes et samlet mindreforbrug på 0,2 mio. kr. for området Pleje og Omsorg.

Der forventes et mindreforbrug på virksomheder på 2,8 mio. kr. og et merforbrug på 3,0 mio. kr. på øvrig udvalgsramme. Der forventes et mindreforbrug på 0,4 mio. kr. på budgetramme 2.

Skønnet for væksten i samfundet er nedjusteret på grund af Corona-krisen, og alle de afledte effekter af denne. Udviklingen i priser og lønninger bliver lavere i 2020 end tidligere forventet ved udmelding fra KL inden budgetvedtagelsen sidste år. Samlet set er p/l-skønnet nedjusteret med 0,2 procentpoint fra 2,5 til 2,3 %. Nedjusteringen af p/l for 2020 vil nedjustere driftsrammerne for Pleje og Omsorg med 1,9 mio. kr. Området forventer lavere udgifter, som følge af negativ vækst i samfundet, og dermed overholdes budgettet stadig.

Der afholdes i øjeblikket en række ekstraudgifter i forbindelse med COVID-19. Det vil medføre relativt store merudgifter til både forsørgelsesudgifter og serviceudgifter på de forskellige områder. Disse merudgifter forventes modsvaret af ekstra indtægter fra en midtvejsregulering for starten af marts til 10. maj 2020, og som udbetales til kommunen i september 2020. Der følger i midtvejsreguleringen penge til overførsel/forsørgelsesudgifter og udgifter til forsikrede ledige på 53,1 mio. kr., mer- eller mindreudgifter på serviceområder og værnemidler på 12,1 mio. kr. Der er i rapporteringen pr. 30. juni 2020 ikke medregnet kompensation ved de ekstra indtægter for midtvejsreguleringen. Det skyldes, at der på nuværende tidspunkt ikke foreligger et fyldestgørende overblik over samtlige COVID-19 relaterede mer- og mindreudgifter for 2020, da det videre forløb af epidemien ikke kendes. Der vil være behov for at revidere økonomien ultimo 2020, når der er større klarhed over de afledte udgifter.

For nærmere gennemgang af områdets forventninger henvises til bilaget.

Anlæg:

Der kører en sag vedrørende Multicentret i Præstø, men sagens udfald kendes fortsat ikke. Der forventes dog et merforbrug på hele Multicenterprojektet på i alt ca. 5,0-6,0 mio. kr.

Øvrige anlæg håndteres som planlagt.

Ledelsesinformation:

Som en del af økonomirapporteringen pr. 30. juni 2020 bliver der rapporteret om sygefraværet i Afdeling for Pleje og Omsorg. For 2. kvartal i 2020 er fraværet i årets første 6 måneder på 7,1 %. Fraværet er steget med 0,2 % i forhold til samme periode sidste år. Fraværet de seneste 12 måneder er steget til 6,9 % mod 6,8 % i 2019. Der forventes et fravær under 6,8 % ved årets udgang, såfremt tendensen fra april måned frem til nu fortsætter. Der er imidlertid en usikkerhed på COVID-19 relateret fravær som følger af Sundhedsstyrelsens vejledning om selvisolering i forbindelse med, at testsvar afventes.

Lov- og cirkulæreprogram

Som følge af økonomiaftalen for 2021, skal der ske en række justeringer i kommunernes økonomi, som afledt af lov- og cirkulæreprogrammet. I nedenstående skema fremgår vedtagne lovændringer, som alle har en effekt i 2020 for Pleje og Omsorg, og som ikke var kendt og indarbejdet i budgettet for 2020. Det anbefales derfor, at budgettet for Pleje og Omsorg korrigeres med 374.400 kr. i 2020. Dette princip er i overensstemmelse med tidligere års beslutninger om at regulere for ændret lovgivning. Effekten i 2021-24 er indarbejdet i budgetmaterialet.

Enhed	Udvalg	Beløb	Formål
Pleje og Omsorg	SSÆ	249.600	Ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn
Pleje og Omsorg	SSÆ	124.800	Udbredelse af faste læger på plejecentre
I alt		374.400	

For at Pleje og Omsorg kan løfte opgaverne som følge af de vedtagne lovændringer, søges der om en tillægsbevilling på 374.400 kr. i 2020, som tages af kassen.

Økonomiske konsekvenser (1.000 kr.)

Bevillingsønske	Konto	2020	2021	2022	2023
Drift	Økonomiske konsekvenser af lov- og cirkulæreprogram	374			
Afledt drift					
Finansiering					
Drift					
Afsat rådighedsbeløb					
Kassebeholdning		-374			

Beløb uden fortegn er udgift/merudgift og - er indtægt/mindreudgift. Vedr. kassebeholdningen er det modsat, da et forbrug på kassebeholdningen er – og en forbedring af kassebeholdningen er uden fortegn.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at økonomirapporteringen pr. 30. juni 2020 tages til efterretning

at der gives tillægsbevilling på netto 374.400 kr. i 2020 vedr. lov- og cirkulæreprogrammet, finansieret af kassebeholdningen.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt, dog således at det præciseres, at bevillingen finansieres af statslige tilskud og ikke som en forværring af kassebeholdningen.

Bilag

Ældre - Økonomirapportering pr. 30. Juni 2020

Punkt 6: Status på håndtering af COVID-19 - 1. september 2020

20/9494

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Lovgrundlag

Regeringens og sundhedsmyndighedernes anvisninger om foranstaltninger som følge af COVID-19

Sundhedsberedskab.

Sagsfremstilling

Der ses fortsat tegn på stigende og mere udbrudt smitte med coronavirus i Danmark. En række lokale udbrud i landet er gradvist ved at komme under kontrol, men der ses samtidig smitte til et stigende antal kommuner, der ikke har haft tilfælde i lang tid. Smittetrykket i Vordingborg Kommune er dog fortsat meget lavt.

Vordingborg Kommune er på mange områder overgået til normal drift, dog med fortsatte tilpasninger for at forebygge smittespredning og bevare kontrollen med epidemien.

Status på udbrud af smitte på plejecentrene:

Vordingborg Kommune har i august måned haft brug for at håndtere risiko for smitte på et plejecenter. Beredskabsplanen for udbrud af smitte er afprøvet og fungerer. Den er anvendelig i alle institutionslignende boligområder. Den er tilgængelig for ledere og medarbejdere på Vordingborg Kommunes Intranet.

I den kommende tid, hvor sæsonen og vejret skifter, rykker vi mere indendørs. Det er derfor fortsat af største vigtighed, at alle medarbejdere og borgere i Vordingborg Kommune følger Regeringens og Sundhedsstyrelsens retningslinjer og anvisninger.

Vedlagte notat dateret 20. august 2020 giver en status på områdernes håndtering af retningslinjerne i forbindelse med COVID-19 og det aktuelle service- og aktivitetsniveau.

Borgere i Vordingborg Kommune kan følge udviklingen i kommunen på hjemmesiden

<https://vordingborg.dk/kommunen/coronavirus-situationen>

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Bilag

1. september Notat med status på håndtering af covid-19

Punkt 7: Opfølgning på den kommunale forebyggende indsats i forhold til unge og alkohol

20/18177

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Udvalget for Børn, Unge og Familie.

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 119 om forebyggelse og sundhedsfremme.

Sundhedsstyrelsens Forebyggelsespakke om alkohol.

Sagsfremstilling

Ved udvalgs møderne i august blev Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre samt Udvalget for Børn, Unge og Familie præsenteret for udvalgte sundhedsdata for børn og unge fra sidste skoleår. Særligt alkoholområdet gav anledning til bekymring blandt politikerne i begge udvalg, fordi tallene afspejler en tendens til, at unge i Vordingborg Kommune debuterer med alkohol tidligere end gennemsnittet af de kommuner, der deltager i undersøgelsen. Samtidig indikerer tallene, at elever i kommunens 9. klasser i væsentligt højere grad end i de øvrige deltagende kommuner oplever, at de gerne må drikke alkohol for deres forældre.

Begge udvalg ønsker at arbejde mere målrettet med indsatser, der forebygger tidlig alkoholdebut og et usundt forbrug af alkohol blandt unge i Vordingborg Kommune.

Som grundlag for den videre drøftelse af den forstærkede indsats fremlægges til orientering en oversigt over de allerede implementerede, alkoholrelaterede initiativer i regi af kommunens aktører på børne- og ungeområdet (se bilag).

Generelt koordineres de forebyggende indsatser på alkoholområdet tæt på tværs af de kommunale aktører, og en lang række af indsatserne afholdes i samarbejde mellem aktørerne. Eksempelvis arbejder SSP tæt sammen med Sekretariat for Sundhed og Center for Rusmidler om en række forebyggelsesaktiviteter på skolerne, ligesom Sundhedsplejen har et tæt samarbejde med Center for Rusmidler i forhold til både unge og forældre. Og Nøglepersonuddannelsen, som er et relativt nyt initiativ, skaber både netværk og kompetenceudvikler på tværs af aktørerne på ungeområderne og inddrager forskellige aktører i afholdelsen af selve uddannelsen.

I Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakke for alkohol sættes der i forhold til unge særlig fokus på 1: Undervisning i grundskolen samt 2: At have en ensartet alkohol- og rusmiddelpolitik på tværs af ungdomsuddannelserne. Sidstnævnte er ikke udarbejdet i Vordingborg Kommune.

Forebyggelsespakken anbefaler derudover også fokus på blandt andet ansvarlig udskænkning, og at lovgivning om salg af alkohol håndhæves samt en række andre anbefalinger, som Vordingborg Kommune følger i dag.

Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakke for alkohol kan hentes [her](#).

Indstilling

Administrationen indstiller,

at initiativer til forstærket indsats vedr. unge og alkohol drøftes.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Udvalget anbefaler et styrket fokus på samarbejde mellem ungdomsuddannelserne og et styrket forældresamarbejde.

Bilag

Oversigt over alkoholindsatser.xlsx

Punkt 8: Tilsyn 2019 - Afdeling for Pleje og Omsorg

20/16472

Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Sagsfremstilling

Afdeling for Pleje og Omsorg gennemfører uanmeldt tilsyn én gang årligt på plejecentre og på Frit Valgs-området. Alle typer af tilsyn er nærmere beskrevet på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

Det kommunale tilsyns formål er at påse, at borgere, visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp, får hvad de er bevilget og har behov for. Samtidig skal det påses, at hjælpen gives med den nødvendige kompetence og inden for den faglige og økonomiske ramme, som kommunalbestyrelsen har fastlagt.

Tilsynet gennemføres med særligt fokus på læring og udvikling. I 2017 blev tilsyn gennemført hos alle leverandører efter én og samme model. I 2018 blev tilsyn gennemført i forbindelse med re-visitation af alle borgere grundet implementeringen af Fælles Sprog 3. I 2019 afprøvede Afdeling for Pleje og Omsorg en ny metode med to-dags tilsyn i de kommunale distrikter. Tilsyn hos de private leverandører blev udført efter 2017-modellen.

Overordnet set er tilsyn i 2019 tilfredsstillende, men med udviklingsmuligheder. Hos de kommunale leverandører viste de sidste to års fokus på dokumentation og implementering af Fælles Sprog 3, at der var en ændret opmærksomhed på ernæringsindsats og tryksårsforebyggelse, og at der var forskel i niveau af kompetencer distrikterne imellem. Derfor igangsættes arbejdet med Tidlig opsporing af begyndende sygdom allerede fra efteråret 2020, så alle distrikter inden udgangen af 2021 har implementeret indsatsen.

Hos de private leverandører gælder der de samme indsatser. Dertil kommer en fortsat implementering af god dokumentationspraksis.

Der var tilfredshed hos borgerne med hjælpen og omfanget af den. Alle følte sig tiltalt respektfuldt og havde indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen. Borgerne var generelt set tilfredse med maden. Rengøringsstandarden var som hovedregel svarende til kommunens kvalitetsstandard og som forventet, ud fra de præmisser, som den enkelte borger ønsker at leve efter. Ligeledes var de nødvendige hjælpemidler og værnemidler til rådighed for medarbejderne.

Medarbejderne oplevede overordnet set at have et godt arbejdsmiljø og var tilfredse med deres arbejde. Oplæring og den løbende opfølgning på, om de rette kompetencer var tilstede, var på et tilfredsstillende niveau. Medarbejderne syntes, at de har de kompetencer, de har brug for til at udføre deres daglige opgaver. Ved tilsynet blev det observeret, at de fleste medarbejdere er meget omsorgsfulde og gør et kompetent fagligt arbejde hos den enkelte borger, med respekt for borgernes forskellighed, vaner og ønsker.

Behov for generel kompetenceudvikling blev iagttaget i ét distrikt og blev sat i værk.

Generelt var det en udfordring at skaffe den nødvendige kvalificerede arbejdskraft. For de kommunale leverandører var den anstrengte økonomi i 2019 af betydning for de handlemuligheder, der var for at skaffe de nødvendige kompetencer.

Hos de private leverandører var billedet stort set det samme. I forhold til én leverandør er der bedt om handleplan i forhold til dokumentationspraksis.

Høringer

Sagen sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet og genoptages derefter i udvalget, såfremt der indkommer høringssvar.

Sagen oversendes efterfølgende til endelig behandling i kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at konklusionerne fra de uanmeldte tilsyn drøftes

at sagen sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 11-08-2020

Sagen sendes i høring og anbefales tiltrådt.

Supplerende sagsfremstilling

Der er modtaget høringssvar fra Handicaprådet og fra Seniorrådet.

Høringssvar fra Handicaprådet:

”Handicaprådet har gennemgået de fremsendte tilsynsrapporter 2019 for Pleje om Omsorg og er stærkt bekymret over, at der så godt som alle steder ikke foretages den nødvendige dokumentation i borgernes omsorgsjournal.

Handicaprådet finder det ikke tilfredsstillende, da det er vigtigt for at sikre, at borgerne får den rette og visiterede pleje og omsorg, og at alle medarbejdere der kommer hos borgeren er bekendt med status på den visiterede pleje, omsorg og indsatsplaner, samt at der følges op på de enkelt faglige mål og indsatsplaner.

Omsorgsjournalen er grundlaget for koordinering. Særligt når der kommer mange forskellige i et hjem, og er oplysning om, hvad man baserer hjælpen på, når borgeren ikke er helt skarp på det.

Handicaprådet har noteret at – ”Der var tilfredshed hos borgerne med hjælpen og omfanget af den. Alle følte sig tiltalt respektfuldt og havde indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen. Borgerne var generelt set tilfredse med maden. ”

Handicaprådet skal bemærke – At man kan som borger godt være tilfreds, hvis man ikke har indsigt i egne behov, som man forhåbentligt er visiteret til. Det kan således ikke bruges som begrundelse for et ”tilfredsstillende tilsyn”

Handicaprådet har noteret – ”Rengøringsstandarden var som hovedregel svarende til kommunens kvalitetsstandard og som forventet, ud fra de præmisser, som den enkelte borger ønsker at leve efter.”

Handicaprådet skal anbefale – at der netop i disse tider er særligt fokus på rengøringsstandarten og hygiejnen hos den enkelte borger.

Handicaprådet har med tilfredshed noteret at – ”Behov for generel kompetenceudvikling blev iagttaget i ét distrikt og blev sat i værk”.

Handicaprådet skal dog forslå – at der udarbejdes handleplaner for alle leverandører med gule og røde markeringer i tilsynets temaområder inden næste tilsyn i 2021.”

Handicaprådets bemærkninger til de enkelte tilsynsrapporter fremgår af bilaget.

Høringssvar fra Seniorrådet:

”Danske Ældreråd har udtalt sig til Jyllands Posten om formen for kommunale tilsyn i landets kommuner. Danske Ældreråd anbefaler en form for standardisering og har givet idéer.

Seniorrådet finder, at det er betryggende at Vordingborg Kommunes model har det lærende perspektiv og sikrer opfølgning. Selve formen er der tilfredshed med. Særligt det tilstedeværende tilsyn direkte ude hos borgeren og sammen med medarbejderen. Og formidling med farvelægning er god. Den illustrerer fint de områder, der skal arbejdes med. Seniorrådet anbefaler at modellen for Vordingborg Kommunes tilsyn bør gå videre til læring for andre kommuner.

De gule farver er værd at arbejde med læringsmæssigt fx tryksårsforebyggelse og ernæring. Seniorrådet spørger ind til, om situationen hænger sammen med rekrutterings- og fastholdelsesproblematikken i 2019, hvor muligheden for at holde en fast gruppe af medarbejdere omkring den samme gruppe af borgere var begrænset.

Der blev spurgt ind til om overgangen fra Fælles Sprog 2 til Fælles Sprog 3 kunne have sammenhæng med at dokumentationen fortsat kan forbedres. Og der blev spurgt ind til, hvordan der følges op på det.

Seniorrådet drøftede desuden at COVID-19 har bragt en forstærket hygiejneindsats med sig. At det at lære fra sig om hygiejne er væsentligt. Særligt væsentligt at vejlede de uuddannede. Seniorrådet er tilfreds med at hygiejne udføres med respekt for det borgerne vil have.

Administrationen orienterer om, at indsatsen i forhold til ernæring og tryksårsforebyggelse er opprioriteret. Der arbejdes stadig med de sædvanlige værktøjer. Og tilsynsrapporterne bruges som læring i distrikterne. At dokumentationen for nogle afspejler overgangen fra Fælles Sprog 2 til Fælles Sprog 3.

Seniorrådet konkluderer:

De er en god model, der arbejdes efter. Vordingborg Kommunes model kan være forbillede for andre kommuner.

Der vil være opmærksomhed på kompetenceudviklingen i forhold til ernæring og tryksårsforebyggelse. Og opmærksomhed på udviklingen hos de private leverandører.”

Seniorrådets høringssvar er vedhæftet.

Administrationen bemærker

- at der arbejdes med alle elementer af tilsynsrapporten, uanset kombinationen af farverne grøn, gul eller rød.
- at den gule farve signalerer, at der er forbedringsmulighed uden anledning til at udarbejde handleplan
- at omfanget af gule felter i et distrikt både vurderes samlet og enkeltstående i forhold til temaet, inden der træffes beslutning om at udarbejde handleplaner
- at rød giver anledning til at iværksætte en hurtig læringsindsats, og at overvejende røde felter giver anledning til at udarbejde handleplan
- at alle distrikter har arbejdet med de læringspunkter, der blev fundet ved Tilsyn 2019
- at indsatsen er fortsat i 2020, hvor Fælles Sprog 3 nu er implementeret, og implementering af Tidlig Opsporing af Begyndende Sygdom sættes i gang fra oktober 2020
- at udover de centrale læringstiltag har alle medarbejdere deres egen individuelle læringsopgave i forhold til, hvor de er kompetencemæssigt. Alle har deres eget kompetencekort og arbejder i hverdagen med at opnå flere kompetencer, når det er relevant
- at der udføres tilsyn i 2020.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at høringssvarene drøftes

at Tilsyn 2019 tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Udvalget er tilfreds med, at der er et godt samvær mellem personale og borgere, samt at der arbejdes med forbedringspunkterne i tilsynsrapporterne.

Indstillingen anbefales.

Bilag

Uanmeldt tilsyn 2019

TILSYNSRAPPORT 2019 Vintersbølle ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Vintersbølle inde.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Ulvsund ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Ulvsund inde.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Fanefjord.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Solvang ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Solvang inde.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Solhøj ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Solhøj inde.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Skovbo.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Rosenvang ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Rosenvang inde.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Præstø ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Præstø inde.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Aggerhus.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Klintholm ude.docx

TILSYNSRAPPORT 2019 Klintholm inde.docx

Retningslinjer for tilsyn Pleje og Omsorg

Spørgeskema uanmeldt tilsyn 2017 privat leverandør.pdf

Tilsynsrapport, private leverandører 2020.docx

Tilsyn 2019 - Seniorrådets høringssvar

Handicaprådet høringssvar Tilsyn 2019 -Pleje og Omsorg.docx

Punkt 9: Leverandørkontrakt 2021-2022 - Personlig pleje og praktisk hjælp

20/18140

Kompetenceudvalg

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 91.

Sagsfremstilling

Som følge af lovgivningen om frit valg kan modtagere af madservice, praktisk hjælp og personlig pleje vælge mellem forskellige leverandører af hjælpen. Vordingborg Kommune har valgt godkendelsesmodellen til at sikre borgeren frit valg af leverandør. Krav til leverandører fremgår af Vordingborg Kommunes hjemmeside. Her findes også en liste over de godkendte leverandører i Vordingborg Kommune.

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre skal én gang årligt gennemgå de krav, Vordingborg Kommune stiller til udbydere. Kommunalbestyrelsen godkender de reviderede leverandørkontrakter efter høring i Seniorrådet og i Handicaprådet.

Der er ikke sket ændringer lovgivningsmæssigt de seneste år. Derfor er det alene årstallet, der foreslås ændret i dokumentet. Resten af kontrakten er uændret, bortset fra opsætningen.

De sidste år er det politisk prioriteret, at der arbejdes henimod at private og offentlige udbydere har sammenlignelige vilkår i aktiviteter og økonomi, f.eks. i forhold til IT, elever og dokumentation samt indberetning og håndtering af utilsigtede hændelser. Behandling af utilsigtede hændelser sker med det lærende perspektiv, og behandling af henvendelser sker, som for alle leverandører, efter en konkret vurdering.

De enkeltstående krav er en del af den instruktion, som både nye som gamle leverandører modtager af Afdeling for Pleje og Omsorg. Der er bl.a. krav om, at leverandører, der udfører personlig pleje, godkendes som praktiksted for uddannelse af elever, og Vordingborg Kommune har beskrevet de krav, en leverandør skal leve op til, for at kunne varetage uddannelsesforpligtelsen. Elever hos private leverandører kan forvente at være i praktik i flere kommuner, hvis leverandøren er godkendt i flere kommuner.

Administrationen har bemyndigelse til at indgå og ophæve sædvanlige leverandørkontrakter.

Nye private leverandører kan godkendes to gange årligt.

Der er fortsat som i 2019 tre leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, yderligere to leverandører af praktisk hjælp, en af madservice, en af tøjvask og tre af vareudbringning. De eneste ændringer siden 2018 er, at et firma har ændret konstruktion fra en-mandsvirksomhed til anpartsselskab i sommeren 2019, én leverandør af vareudbringning er stoppet og én leverandør af tøjvask er stoppet.

Kvalitetsstandarder og serviceinformation for perioden 2021-2022 er en del af kontraktmaterialet. Kvalitetsstandarder og Serviceinformation behandles i oktober og november 2020.

Kontrol af leverandørens ydelse sker løbende og i dialogen med myndighed - bl.a. i forbindelse med revurdering og ved det årlige uanmeldte tilsyn. Pårørendes udtalelser inddrages, hvis de er tilstede ved revurdering eller ved tilsyn. I 2018 og 2019 er tilsynet sket ved revurdering og gennemgang af samtlige borgeres journal i forbindelse med overgang til Fælles Sprog 3. I 2019 ind i 2020 er der foretaget tilsyn hos private leverandører efter 2017-modellen, og hos kommunale leverandører er tilsynet foregået ved at tilsynsførende er trukket i arbejdstøjet og har deltaget i plejen sammen med medarbejderne.

Begge tilsyn har givet anledning til læring.

Èt tilsyn hos privat leverandør har givet anledning til et reaktivt tilsyn, som finder sted i august og september 2020 og afrapporteres særskilt. Tilsynet giver ikke anledning til at foreslå ændringer i leverandørkontrakten.

Høringer

Seniorrådet og Handicaprådet er høringsberettigede.

Såfremt der indkommer hørings svar, genbehandles sagen i udvalget og oversendes efterfølgende til endelig behandling i kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at leverandørkontrakter 2021-2022 godkendes

at leverandørkontrakter 2021-2022 sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Bilag

2021 - 2022 Leverandørkontrakt om personlig pleje og praktisk hjælp.doc

2021 - 2022 Leverandørkrav praktisk hjælp.docx

2021 - 2022 Leverandørkrav personlig pleje

Punkt 10: Orientering fra administrationen og udvalgets medlemmer - 1. september 2020

20/18439

Sagsfremstilling

1. Interview af borger på Aggerhus

TV2 ØST har under helt særlige COVID-19 forsigtighedsforhold fået mulighed for at interviewe en beboer på Aggerhus, som kan berette om tiden som borgerrettighedsforkæmper sammen med andre demonstranter og Martin Luther King.

Årshjul

Årshjulet er en kombination af de årligt tilbagevendende punkter samt diverse dialogmøder og temaer.

Temaerne fastlægges løbende i takt med udvalgets ønsker. Ønsker for virksomhedsbesøg kan ligeledes planlægges løbende. Årshjulet er vedhæftet.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Indstillingen tiltrådt.

Bilag

Årshjul 2020 redigeret 27072020

Punkt 11: Eventuelt

20/1596

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Intet.

Punkt 12: Underskriftsark - 1. september 2020

20/16980

Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 01-09-2020

Protokollen underskrevet.