

# **REFERAT Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre (2018-2021) d. 09-04-2019**

**Mødedato**           Tirsdag d. 09. april 2019 kl. 18:00

**Mødested**           Skolestuen, Vordingborg Sundhedscenter

**Mødedeltagere**    Mette Høgh Christiansen, Kurt Johansen, Tom Michael Larsen, Karina  
Fromberg, Heino Hahn

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                                  | 3  |
| Dialogmøde med Sundhedsplejen og Center for Rusmidler.....                                     | 4  |
| Arbejdsplan for Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.....                                     | 6  |
| Orientering om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesrettet 2018.....              | 8  |
| Den forebyggende indsats i Vordingborg Kommune - Årsrapport 2018.....                          | 10 |
| Omsorgsmidler § 79 - Dokumentation og tildeling af eventuelle restmidler.....                  | 12 |
| Brugerundersøgelse 2018/2019 - Generel undersøgelse.....                                       | 15 |
| Brugerundersøgelse i 4 caféer på plejecentre.....                                              | 17 |
| Projekt til styrkelse af det nære sundhedsvæsen herunder lægedækning i Vordingborgområdet..... | 20 |
| Orientering fra administrationen og formanden.....                                             | 21 |
| Eventuelt.....                                                                                 | 25 |
| Underskriftsark - 9. april 2019.....                                                           | 26 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

18/32407

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse.

Forretningsorden for Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Dagsorden til mødet er udarbejdet og udsendt til medlemmerne af Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre i henhold til den godkendte forretningsorden.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at det udsendte forslag til dagsorden godkendes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Godkendt.

## **Punkt 2: Dialogmøde med Sundhedsplejen og Center for Rusmidler**

19/7499

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Lovgrundlag**

Sundhedslovens § 119 om forebyggelse og sundhedsfremme.

### **Sagsfremstilling**

Leder af Sundhedsplejen, Vibeke Fogh og leder af Center for Rusmidler, Lars Petersen deltager på udvalgs mødet med en generel orientering om virksomhederne.

Herunder en præsentation af aktuelle fokusområder i 2019:

Sundhedsplejen:

- Projekt Optimus (tidlig indsats for sårbare familier)
- Styrket fædre inddragelse
- Mental trivsel i skolealderen
- Seksuel sundhed (i udskoling og på ungdomsuddannelser)

Center for Rusmidler:

- Nå flere borgere, pårørende og frontpersonale gennem nøglepersonuddannelsen, oplæg, fyraftensarrangementer
- Styrke ungeindsatsen gennem implementering af metoden MOVE og ved at inkludere foreningslivet og virksomhederne i indsatsen
- Opnå mere viden om bl.a. virkningen af de forskellige indsatser i CfR gennem et styrket fokus på dokumentation og målgruppeanalyser
- Flytte botilbuddet Huset Ørslev til nye og bedre rammer i Stensved
- Styrke sundhedsindsatsen - herunder medicinhåndtering, lægedækning og dokumentation
- Fortsat arbejde med at gearere og tilpasse organisationen, så ovenstående kan honoreres

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Indstillingen tiltrådt.

I forbindelse med orienteringen om Center for Rusmidler blev der orienteret om MOVE. Det er en videnskabelig underbygget metode, der indbefatter et belønningssystem med gavekort. Heino Hahn tager afstand fra denne metode.

## **Punkt 3: Arbejdsplan for Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre**

19/7530

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Lovgrundlag**

Vision 2030.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgets formand foreslår, at udvalget laver en arbejdsplan for valgperioden, hvor udvalget kan planlægge og prioritere de indsatser, som udvalget ønsker at have fokus på. Arbejdsplanen skal være et arbejdsredskab for udvalget og kan løbende revideres efter behov.

Administrationen har i vedhæftede bilag udarbejdet et forslag til arbejdsplan med allerede kendte indsatser.

Administrationen foreslår, at udvalget på dette møde drøfter udkastet til arbejdsplanen med henblik på at tilpasse planen efter udvalgets ønskede prioriteringer.

På næste udvalgmøde fremlægger administrationen et endeligt udkast til godkendelse på baggrund af udvalgets drøftelser i dette møde.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter og prioriterer indholdet i arbejdsplanen med henblik på godkendelse af arbejdsplanen på udvalgets møde i maj 2019.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Tilføjelser som omfatter:

- Samlet servicepakke på ældrecentre
- Ro og stabilitet
- Røgfri arbejdstid valgt af medarbejdere
- Rekruttering/fastholdelse/trivsel/undgå stress
- Fastholde højt niveau af genoptræning
- Særlig opmærksomhed på den yngre ældregruppe med komplekse problemer
- Aktiviteter der forebygger ensomhed

- Den gode tone

- 

Vordingborg Kommunes arbejde er relateret til verdensmålene, der omfatter sundhed og ligeledes til kommunens vision.

## **Bilag**

Politisk arbejdsplan for perioden 2018-2021

Politik for pleje, omsorg og værdighed 111018.pdf

Politik for sundhed 111018.pdf

## **Punkt 4: Orientering om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesrettet 2018**

17/29464

### **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven.

Socialministeriets bekendtgørelse nr. 732 af 29. 06. 2012, § 14.

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Socialministeriets bekendtgørelse nr. 732 af 29. 06. 2012, § 14 skal kommunen følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på vurdering af behovet for opfølgning.

Afdeling for Pleje og Omsorg fremlægger én gang årligt en kort samlet årsberetning om magtanvendelser på området.

Magtanvendelse over for voksne efter servicelovens (SEL) kapitel 24 (§§ 124-129) omfatter fysiske indgreb i selvbestemmelsesretten.

Lovlig magtanvendelse omfatter:

1. Alarm- og pejlesystemer jf. SEL § 125, stk. 1
2. Alarm- og pejlesystemer jf. SEL 2, 2. pkt.
3. Særlige døråbnere jf. SEL § 125, stk. 3
4. Fastholdelse jf. SEL § 126 (akut fastholdelse) og § 126 a (fastholdelse i personlige hygiejne-situationer)
5. Tilbageholdelse i boligen jf. SEL § 127
6. Anvendelse af stofseler jf. SEL § 128
7. Optagelse i særlige botilbud uden samtykke jf. SEL § 129

Der har i 2018 været 19 ikke-godkendte magtanvendelser mod 32 i 2017 og 26 i 2016. Det har overvejende drejet sig om fastholdelse i hygiejnesituationer. Antallet af magtanvendelser skal ses i forhold til antallet af plejeboliger målrettet borgere med demens. Her har Plejecenter Solvang langt det største boligområde for demente med 51 boliger.

Administrationen er af den opfattelse, at der ydes en tilfredsstillende indsats for at undgå unødige magtanvendelse. Der er kontinuerlig opmærksomhed på opgaven og respekten for den demente. Der er kompetence til at indarbejde pædagogiske rutiner og sikre alternative løsninger i forhold til de udad-reagerende og svært kognitivt-skadede borgere. Der er stor opmærksomhed på at sikre, at den rette kompetence er til stede i de boligområder, hvor borgergrundlaget er udfordrende samt de steder, hvor medarbejdergrundlaget er udfordret.



Der er stor opmærksomhed på at anvende de juridiske og bevillingsmæssige muligheder og på at yde hjælpen i dialog med omgivelserne. Muligheder for at hjælpe er særligt udfordret af, at der er begrænsede muligheder for at hjælpe demente med tilstødende psykiatrisk sygdom. Det er vanskeligt at hjælpe, da psykiatrilovgivningen kun gælder under indlæggelse på sygehus, og der er begrænset mulighed for at indlægge de svært syge. I de situationer gøres brug af fast vagt og ekstra supervision til personalet.

Ved alle magtanvendelser tilbyder demensteamet faglig vejledning og hjælp til at udarbejde den socialpædagogiske handleplan. Udover faglig vejledning tilbydes supervision i et begrænset omfang.

Den generelle viden om demens er forholdsvis høj i Vordingborg Kommune, og der arbejdes fortløbende med at dele viden. Den viden blev udbygget i 2018 i et samarbejde med Region Sjælland:

- Fælles skolebænk for flere faggrupper i 2018 og 2019
- Fælles skolebænk i samarbejde med Professionshøjskolen Absalon med uddannelsespladser på AMU-uddannelse og uddannelse på akademi- og på diplomniveau

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet, og rådets eventuelle bemærkninger vedlægges, inden sagen behandles i kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## **Bilag**

Magtanvendelser 2018 ialt på samtlige plejecentre.pdf

# **Punkt 5: Den forebyggende indsats i Vordingborg Kommune - Årsrapport 2018**

17/29464

## **Kompetenceudvalg**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Lov om social service nr. 1576 af 15. december 2015, gældende fra 1. januar 2016.

## **Sagsfremstilling**

Jf. Servicelovens § 79 a skal kommunalbestyrelsen tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, og som bor i kommunen. Kommunalbestyrelsen skal endvidere tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der bor i kommunen i deres fyldte 75. år samt tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65-79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk, eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde andre former for forebyggende indsatser, som alternativ til det individuelle besøg i borgerens eget hjem. Hvis en borger ikke ønsker at deltage i et sådan tilbud, skal borgeren i stedet tilbydes et individuelt besøg i hjemmet.

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre sikrer, at rammen for den forebyggende indsats er prioriteret og budgetteret. I Vordingborg Kommune er en del af den forebyggende indsats finansieret af Værdighedsmilliarden, og ligger uden for aktiviteter i det ordinære budget. Det har derfor i løbet af de sidste år været muligt at afprøve og udvikle en række indsatser, som andre kommuner er inspireret af. Den forebyggende indsats har medvirket til en øget sundhedstilstand hos Vordingborg Kommunes seniorer og Ældre.

Årsrapporten indeholder en beskrivelse af den indsats, det forebyggende team har arbejdet med i 2018, og er en dokumentation af resultater samt en beskrivelse af de fokusområder, der vil blive prioriteret i 2019.

Indsatsen i 2018 var en implementering af lovgivningen om de forebyggende hjemmebesøg, der trådte i kraft 1. januar 2016. Det drejer sig om hjemmebesøget, kollektive arrangementer samt projekter, der er udsprunget af den nye lovgivning.

Vordingborg Kommunes politik for pleje, omsorg og værdighed har som målsætning ”At ældre med få eller ingen behov for pleje og omsorg har mulighed for at være aktive borgere med et socialt og sundt liv”. Sammen med den ønskede effekt; ”Rådgivning og vejledning til den ”raske ældre” om det sunde liv samt tilbud om aktiviteter, der stimulerer såvel den mentale som den fysiske sundhed, samt modvirker social isolation” udgør dette den røde tråd i samtlige af teamets indsatser.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Bilag**

Årsrapport for den forebyggende indsats i Vordingborg Kommune 2018

## **Punkt 6: Omsorgsmidler § 79 - Dokumentation og tildeling af eventuelle restmidler**

18/26835

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven.

### **Sagsfremstilling**

Bevilling af omsorgsmidler efter § 79 blev drøftet 12. november 2018. Der blev tildelt midler til forskellige foreninger og stillet krav til, hvad foreningerne skulle dokumentere, inden de tildelte midler kunne udmøntes. Det blev besluttet, at før tilskud udbetales, skal der forefindes medlemsliste for 2018 og regnskab for 2017.

Udvalget tildelte § 79 midler, men tog ikke stilling til en eventuel fordeling af ikke-forbrugte midler, såfremt den situation ville forekomme, at den ønskede dokumentation ikke var mulig for foreningerne at formidle til administrationen.

Det har vist sig, at dokumentation i form af medlemslister for 2018 volder foreninger udfordringer, som følge af Databeskyttelsesforordningen. Foreningerne har eksempelvis ikke modtaget samtykke fra medlemmerne til at videregive de personlige oplysninger til tredjepart.

Det er derfor undersøgt, hvorledes dokumentation alligevel kan tilgå Vordingborg Kommune uden at overtræde lovgivning, vejledning eller bekendtgørelser.

Den juridiske anbefaling er at bede foreningens revisor om at dokumentere og verificere antallet af medlemmer i foreningen i det år, hvortil § 79 søges. Foreninger der er sammensat af flere foreninger bør dokumentere antallet af medlemmer, der deltager i de aktiviteter, som der søges tilskud til.

Administrationen kan kontakte ansøgere og forelægge dem modeller for dokumentation, så § 79 midler kan udmøntes til dem snarest muligt.

De to mulige modeller er enten,

- at medlemmerne giver personligt samtykke til, at deres navn og adresse fremsendes sikkert til Vordingborg Kommune, som dokumentation for medlemskab af foreningen og deres deltagelse i de aktiviteter, der ydes tilskud til  
eller

- at foreningens revisor verificerer alle deltageres navne, adresser og dokumentation af deres deltagelse i aktiviteter, og at dokumentationen af antal medlemmer til en given aktivitet fremgår af årsregnskabet.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at model for dokumentation drøftes,

at princip for tildeling af eventuelle restmidler drøftes.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 05-03-2019**

Indstillingen tiltrådt.

Udvalget anbefaler, at medlemmerne verificeres ved revisor.

Administrationen anbefaler, at der foretages enkelte stikprøver i forhold til antal medlemmer/aktiviteter.

På aprilmødet tages der stilling til de sidste omsorgsmidler.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Der er nu fremsendt regnskab og dokumentation fra ansøgere, og de sidste to er på vej til administrationen og forventes modtaget inden udvalgets møde.

Seniorrådet drøftede ved deres møde den 15. marts 2019, at rådet gerne stiller sig til rådighed ved drøftelse af fordeling af omsorgsmidler, såfremt det ønskes politisk.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at status for ansøgninger 2019 drøftes

at der tages stilling til resterende omsorgsmidler

at sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Plejecentrenes Venner tildeles 10.000 kr., da de endnu ikke er tilgodeset.

Foreninger med mindre tilskud, tildeles resten. Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

### **Bilag**

Bevilling af omsorgsmidler § 79 vedrørende 2019



## **Punkt 7: Brugerundersøgelse 2018/2019 - Generel undersøgelse**

19/6656

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal gennemføres en generel brugerundersøgelse én gang i hver valgperiode. Beslutningen er beskrevet i de forskellige kvalitetsstandarder som angiver retningen for den nødvendige hjælp og de indsatser, som skal leveres til borgere, der er berettiget til hjælp og støtte:

”I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde inden for en 4-årig valgperiode. Det betyder, at hvert fagområde mindst én gang hvert 4. år spørger brugerne, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.”

Med den generelle undersøgelse spørges ind til alle fagområder på én og samme tid, f.eks. til forhold vedrørende hjemmepleje og til forhold på plejecentre.

KL's spørgeguide er anvendt, og der er suppleret med enkelte spørgsmål, hvor KL's spørgeguide ikke dækker området fuldstændigt. Spørgeskemaundersøgelsen er en kvantitativ og generel undersøgelse.

Der er fremsendt spørgeskemaer til 2200 borgere og modtaget 648 svar. Svarene er bredt repræsenteret, og antal og spredning giver en statistisk sikkerhed for, at undersøgelsen er retvisende.

70 af besvarelsene er skrevet af pårørende. De svar har ingen signifikant betydning for undersøgelsens resultat.

Resultatet fra Brugerundersøgelse 2018/2019 er meget positivt. Særligt markant er den høje tilfredshed med personalet og den høje tilfredshed, samt lave utilfredshed, i gennemsnit 2 %, uanset om hjælpen gives af private eller kommunale leverandører.

Der er høj tilfredshed med madservice. Det resultat underbygges af den konkrete kvalitative og kvantitative undersøgelse i fire caféer, som præsenteres i selvstændig sag.

Undersøgelsen giver også viden om kontakt med pårørende. Der ses stor variation, men de fleste har en eller anden form for kontakt til deres pårørende i løbet af et år.

Data om pårørendekontakt er en samlet viden for området, dvs. at data er indsamlet fælles for borgere bosat på plejecentre og bosat udenfor plejecentre. Det samme gælder viden om det frie valg. Her kan det antages, at borgerne ikke er vidende om det frie valg, da de er bosat på plejecentre, hvor der ikke er frit valg.

Administrationen anbefaler at følge området med en anderledes brugerundersøgelse opdelt i geografi og i boligtype. Og følge området tættere end hvert 4. år.

Der kan ved en kommende brugerundersøgelse genereres data opdelt i bolig og i geografi. Det kan gøres med henblik på fx at understøtte udvikling af indsatser målrettet borgere med og uden pårørendekontakt.

Administrationen kan orientere om, at udover den generelle brugerundersøgelse er det daglig praksis for leverandører af f.eks. personlig pleje at sikre overholdelsen af kommunens kvalitetsmål, f.eks.:

- At hjælp til personlig pleje aflyses ikke
- At hjælpen iværksættes dagen efter bevilling af hjælpen
- At hjælperen møder til aftalt tid +/- 30 min.
- At der på hverdage i dagtjenesten knyttes en fast hjælper til borgeren/ hjemmet. Maksimalt 30 % af hjælpen (på hverdage i dagtjenesten) må leveres af anden hjælper
- At der ved ferie og sygdom tilstræbes, at det er den samme afløser, der udfører opgaverne
- At 90 % af borgerne er tilfredse med kvaliteten af ydelsen.

Kvalitetskontrol finder sted ved myndighed og ved ledelsen. Det er meget sjældent, at borgere udtrykker utilfredshed med hjælpen i hverdagen. Når det sker, forsøges det straks at afstemme forventninger og tilrette, såfremt det er muligt at gøre det. Og det er det som regel.

Pårørende udtrykker af og til utilfredshed med information om indflytning på plejecentre eller overflytning fra midlertidigt ophold på et plejecenter til varigt ophold på et andet plejecenter. Når det sker afholdes møder med familien for at afstemme forventninger. Der udleveres skriftligt materiale, og der afholdes indflytningssamtaler og opfølgningssamtaler.

Borgere der modtager hjemmepleje og ønsker anden leverandør har mulighed for at skifte leverandør. Og det er muligt at flytte til andet plejecenter eller ældrebolig i Vordingborg Kommune eller i anden kommune. Det kræver dog samtykke, en ny ansøgning og nyt indskud til den nye bolig.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at brugerundersøgelse 2018/2019 tages til efterretning

at det drøftes, om hyppighed af den generelle brugerundersøgelse skal ændres

at sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

## Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019

Indstillingen tiltrådt.

Udvalget glæder sig over tilfredsheden hos borgerne.

Brugerundersøgelsen foretages i år 1 og 3 i valgperioden.

## Bilag

Pleje og Omsorg - til modtagere af hjemmepleje -data rapport



## Punkt 8: Brugerundersøgelse i 4 caféer på plejecentre

19/6656

### Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### Sagsfremstilling

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre har bestilt en brugerundersøgelse af fire caféer tilknyttet Vordingborg Madservice. Der drejer sig om caféerne Solhøj, Aggerhus, Ulvsund og Fanefjord.

Undersøgelsen er gennemført af Afdeling for Strategi og Implementering. Resultater og konklusioner af brugerundersøgelsen fremgår af vedhæftede notat.

Der er i perioden december 2018 til februar 2019 gennemført 12 kvalitative interviews af 1½ times varighed, kvantitative undersøgelser af besøgstidspunkter samt afdækket omfang af indtægter i caféerne.

Der er et fast besøgsmonster i caféerne, og det er omkring måltiderne.

Interviewene tog udgangspunkt i samme succeskriterier som Projekt Lokal Madproduktion på Fanefjordcentret har.

Efter at have gennemført 12 interviews af hver 1½ time konstateres, at brugerne af caféerne overordnet set er meget tilfredse. Der er en samstemmende tilfredshed med madens kvalitet og variationen i menuerne. En enkelt bruger påpegede, at nogle retter var lidt avancerede – f.eks. madpandekager, som han aldrig tidligere havde hørt om. Men til gengæld havde han lært at sætte pris på andre retter, som ellers var ukendte for ham. Der har ikke været egentlige forbedringsforslag, men hvis man vælger at gennemføre fadservering generelt, så er det opfattelsen, at det vil være en forbedring. Derudover skal borgerne eventuelt orienteres oftere om muligheden for at få salat.

Hvis det er et ønske, at flere gæster og personaler benytter caféerne, er det opfattelsen, at der skal noget markedsføring til. Samtidig er der næppe tvivl om, at priserne er lige det højeste til, at muligheden for at personalet benytter caféerne dagligt er tilstede.

Priserne er ikke nævnt som et problem blandt de visiterede brugere, som generelt synes, at priserne på måltiderne er fair. Der var kun en enkelt bruger, der på skrømt nævnte prisen som et problem.

Alle har samstemmende svaret, at maden smager rigtig godt. Flere hævder, at den næsten er, som de selv ville have lavet den derhjemme.

Blandt de interviewede var der ingen, der var brugere af muligheden for ekstra mellemmåltider, hvis behovet opstår. Når de interviewede ikke benytter denne mulighed, er det vigtigt at bemærke, at de alle var relativt friske, og at de alle har mulighed for at have lidt ekstra i deres personlige køleskab i deres bolig.

Der er skabt samlingspunkter, men det er et område, hvor der muligvis kan gøres forbedringer.

Hvis der skal komme flere brugere til caféerne skal der enten visiteres flere til dagsaktiviteterne eller de potentielle brugere i de omkringliggende (ældre)boliger skal motiveres til at komme. De skal spørges om, hvad der skal til for, at de vil bruge faciliteterne yderligere, f.eks. om aktiviteter som kortspil, bobspl, billard osv. skal tilføjes oplevelsen af mad og samvær. Der kunne også være nogle gode idéer blandt korpset af frivillige. Dette kan undersøges nærmere.

For at opnå en så retvisende måling af antallet af ikke visiterede brugere som muligt, er den momspligtige omsætning opgjort over 13 måneder. Dette skal ses i lyset af, at en fysisk optælling af udefrakommende brugere over en 14-dages periode næppe kan betragtes som repræsentativ, selvom den blev gennemført. Resultatet fremgår af grafen i vedlagte notat.

Grafen viser, at de to mindre plejecentre Aggerhus og Solhøj har langt den laveste omsætning. Aggerhus har ingen ældreboliger beliggende i centrets nærhed, men det har Solhøj. Der kan derfor være et potentiale på Solhøj for udvikling og tiltrækning flere brugere.

Set over perioden, indikerer omsætningen inkl. moms, at målsætningen om, at 5 ikke-visiterede borgere benytter sig af muligheden for at købe mad i caféerne hver uge opfyldes. Den vurdering er taget i forhold til plejecentrenes størrelse og antallet af borgere bosat uden for plejecentrene.

Salgstallene inkl. moms er ikke rensat for salg af slik, øl/vand/vin, arrangementer og kaffe, men det vurderes, at succeskriteriet, samlet set, så rigeligt er opfyldt.

Der kunne være potentielle kunder blandt personalet. Ud fra samtalerne med personale i caféer og plejecentre er det opfattelsen, at priserne er for høje ift., hvad personalet er villige til at betale for mad. Priserne kan eventuelt tilpasses på nogle produkter.

Deltagerne kan praktisk taget ikke dufte maden med undtagelse af, når den bliver serveret. Dette kan ikke være anderledes, idet der er klare arbejdsmiljøkrav på området, herunder bl.a. krav om tilstrækkelig kraftig udsugning i køkkenerne. En del af de interviewede var rygere. Det kan have betydning for lugt- og smagsoplevelse, men det var ikke noget, der blev givet udtryk for.

To af de interviewede borgere var bosat i omkringliggende ældreboliger. De sagde samstemmende, at de bruger caféerne, fordi kvaliteten er høj, samt at de også kommer for at få socialt samvær. De øvrige interviewede var ikke opmærksomme på, at der er mulighed for at bestille mad/kage eller lignende til gæster eller pårørende. Det gav de udtryk for, at de ville benytte sig af ved fremtidige lejligheder.

Det vurderes, at der er et stort potentiale for at skabe yderligere liv i caféerne. Det er et spørgsmål om at finde de rigtige tilbud. Eksempelvis giver fællessang fredag formiddag på Ulvsund fuldt hus i caféen.

Det vurderes, at diverse måneders salg afspejler perioder for de forskellige arrangementer på centrene, hvor der har været et øget brugerantal og derved en øget indtægt.

Derfor kan der med de rette tilbud skabes endnu mere liv i caféerne. Dette kan gøres ved at samarbejde på tværs af caféer og centre og ved formidling af tilbud.

Konklusion og anbefalinger fra Afdeling for Strategi og Implementering:

Det er opfattelsen, at caféerne er en stor succes, og at alle de opstillede succeskriterier er opfyldt for alle fire caféer. Derudover konkluderes det, at der ikke er forskel på oplevelsen caféerne imellem.

Det vurderes, at der i et eller andet omfang er et uopdyrket marked for yderligere brug af de eksisterende faciliteter. En analyse af borgernes ønsker kan afdække ”markedsbehovene” samt ”markedsinteressen”.

Prisen på personalets måltider i caféerne bør overvejes. Prisen kan eventuelt fastlægges, således at den svarer til prisen for visiterede borgere. Der kan eventuelt laves en forretningsmodel herfor eller findes andre løsninger for personalesalg.

Samlet set er det opfattelsen, at alle de interviewede er meget tilfredse med caféerne, både hvad angår kvalitet og bredde i sortimentet samt muligheden for samvær med andre brugere.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Indstillingen tiltrådt.

Styregruppen for lokal madproduktion i Fanefjord inviteres til udvalgmødet i august.

## **Bilag**

Registrering af personer i fire caféer.docx

Afsluttende notat vedrørende caféerne Aggerhus, Fanefjord, Solhøj og Ulvsund (1).docx

Opgørelse over brug af Caféer.xlsx

## **Punkt 9: Projekt til styrkelse af det nære sundhedsvæsen herunder lægedækning i Vordingborgområdet**

19/7570

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Lovgrundlag**

Sundhedslovens § 119 om forebyggelse og sundhedsfremme.

### **Sagsfremstilling**

Sekretariat for Sundhed har inden for fristen ansøgt Sundhedsministeriets 2. udmøntning af ”Pulje til etablering af læge- og sundhedshuse” om midler til udvidelse af Vordingborg Sundhedscenter.

Med projektet ønskes det at styrke de nære sundhedsfunktioner, herunder styrke lægedækningen, øge antallet af akutpladser samt at styrke og udvikle samarbejder og patientforløb på tværs af kommune, region og almen praksis.

Sundhedsministeriet forventer at svare på ansøgningen ultimo april 2019.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller,

at projektet drøftes og godkendes.

### **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Indstillingen tiltrådt.

## Punkt 10: Orientering fra administrationen og formanden

19/7502

### Kompetenceudvalg

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### Sagsfremstilling

#### 1. Test og Tjek dag 11. marts 2019

Som et led i det forebyggende og opsporende arbejde afholdt Træning og Rehabilitering sammen med Afdeling for Pleje og Omsorg Test og Tjek dag den 11. marts fra kl. 16-18 på sundhedscentret i Stege. Borgerne kom for at få tjekket, om de kunne have tegn på KOL og Diabetes type 2 og for at høre om seniorkonsulenternes tilbud.

Ca. 40 borgere var forbi og der blev fundet følgende:

Diabetes type 2:

34 borgere (15 kvinder, 19 mænd) i alderen fra 38-81 år (langt de fleste + 65 år) blev testet. Vi fandt ingen, der ikke var diagnosticerede med DM2.

KOL:

Der blev foretaget 32 målinger. 6 borgere blev sendt videre til egen læge - igen var det primært de +65 årige.

#### 2. eMindYourHeart

I samarbejde med Syddansk Universitet og kardiologiske afdelinger i Odense, Aarhus og Roskilde deltager Træning og Rehabilitering i projektet "[eMindYourHeart](#)", som er et online understøttet psykologtilbud.

Baggrund:

21.000 danskere diagnosticeres med iskæmisk hjertesygdom hvert år, og ud af disse får ca. 20 % symptomer på angst og/eller depression. Vi er blevet bedre til at screene for angst og depression (NKR), dog er behandlingstilbuddene begrænsede og ustrukturerede, særligt er der lang ventetid på psykologer i blandt andet Vordingborg kommune.

Formål:

Projektet skal afdække, om et onlinebaseret psykolog understøttet behandlingstilbud som et integreret del af hjerterehabiliteringen er mere effektivt end standard hjerterehabilitering alene.

Der måles på, om tilbuddet reducerer depression/angst og dropout hos patienter med iskæmisk hjertesygdom. Samtidig afdækkes det, om det er kosteffektivt og kan implementeres i klinisk praksis.

Fordelene ved projektet:

- Patienterne kan tilgå behandlingen på det tidspunkt og hvorfra det passer dem
- Nogle patienter oplever online behandling mindre stigmatiserende end face-to-face
- Internet-baseret behandling har et stort potentiale i forhold til effektiv implementering
- Behandlingen kan være omkostnings-effektiv

Vordingborg Kommune er en oplagt samarbejdspartner, da vi i forbindelse med projektet ”Tæt på dig” som kommune har hjemtaget hjerterehabiliteringen. I dag screener vi for angst og depression samt registrerer systematisk i en ”hjertedatabase”, hvorfor opgaven ikke kommer til at kræve et stort ressourceforbrug.

### 3. Nedbringelse af sygefravær på ældreområdet

Projekt i samarbejde med STARS: Nedbringelse af sygefravær på ældreområdet forløber planmæssigt. Alle virksomheder har forskellige initiativer i gang med motion og bevægelse i hverdagen samt ændret tilgang til rygning i arbejdstiden og diverse samtaler efter aftale.

### 4. Hvad skal KL's Sundheds- og Ældreudvalg se og drøfte i vores kommune?

KL's Sundheds- og Ældreudvalg planlægger at besøge en række kommuner for at drøfte udviklingen på sundheds- og ældreområdet, og udvalget opfordrer i den forbindelse de enkelte kommuner til at komme med forslag til emner, som de ønsker at drøfte med udvalget. Brev fra KL's Sundheds- og Ældreudvalg er vedhæftet.

### 5. Møde i Seniorrådet

Seniorrådet har afholdt ordinært møde den 15. marts 2019. Orienteringspunkter fra Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre blev drøftet. Referat vedlægges.

### 6. Støtte til respiratorbrugere

Udmåling af støtte til respiratorbrugere sker efter serviceloven §§ 83 og 84. Hjælpen vurderes efter § 83 for praktisk hjælp og personlig pleje. Der er i Vordingborg Kommune få respiratorbrugere.

Hjælpen leveres af de respiratoriske hjælpere fra regionen. I tilfælde af, at der er behov for en ekstra hjælper til forflytning m.v., vurderes det af Afdeling for Pleje og Omsorg, som også er ansvarlig for at levere hjælper nr. 2. Udgiftsdeling mellem region og kommune er fastlagt ved en fordelingsnøgle. Budgettet er under udvalgets ansvarsområde.

Der kan opstå uenighed mellem borger og kommune ved udmåling af hjælp. I forbindelse med klagesager i Ankestyrelsen fra andre kommuner skal praksis ved tildeling fremover ske ud fra en konkret og individuel udmåling af timer og minutter. Kravet betyder ny arbejdsgang med observation og dokumentation ved personalets ophold i borgerens bolig i 2 til 3 døgn. Afdeling for Pleje og Omsorg vil fremover købe ydelsen af et uvildigt firma for derefter at træffe afgørelser på baggrund af de konkrete og individuelle udmålinger af hjælp jf. kommunens serviceniveau.

### 7. Tilsyn på plejecentrene Fanefjord, Aggerhus og Rosenvang

Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019 er afviklet på Plejecenter Fanefjord, Plejecenter Aggerhus og på Plejecenter Rosenvang. Alle tilsyn var tilfredsstillende. Når den endelige rapport foreligger, fremlægges den politisk.

## 8. Undersøgelse af forhold for borgere og private leverandører i forbindelse med visitation og leverance af rehabilitering

Rambøll har i marts 2019 gennemført kvalitative interview med ledelse, visitation og med privat leverandør og borgere for at undersøge forhold for borgere og private leverandører i forbindelse med visitation og leverance af rehabilitering efter serviceloven § 83 a. Vordingborg Kommune var valgt ud som en af fire kommuner, som ministeriet havde udpeget til formålet for at opnå viden. Der forventes en kort rapport efterfølgende.

## 9. Projekt Sammenhængende patientforløb – Sammen om min vej

Projektet er godt i gang med datafangst og prøvehandling. Hovedprincippet er at gøre patienten kendt i kommunen og hos praktiserende læge for at sikre digital kommunikation mellem sektorerne. Vordingborg Kommune har ansvar for projektledelsen på tværs af tre kommuner og Region Sjælland og understøttes af regionssekretariatet i opgaven. Afdeling for Pleje og Omsorg sikrer tværfaglig involvering på tværs af afdelingerne i Vordingborg Kommune.

## 10. TRYG-Fonden ansøgt om 25 varmeskabe til hjertestartere

Sekretariat for Sundhed har kortlagt antallet af hjertestartere, der pr. 1. februar 2019 er placeret i kommunale bygninger, men ikke er tilgængelige døgnet rundt. Kortlægningen viser, at det drejer sig om 25 hjertestartere.

Sundhedsstyrelsen anbefaler, at alle hjertestartere placeres, så de er tilgængelige døgnet rundt. Sekretariatet har derfor pr. 1. marts ansøgt TRYG-Fonden om 25 udendørs varmeskabe til hjertestartere.

Der forventes svar på ansøgningen i løbet af foråret.

## 11. Nordea-Fonden ansøgt til projekt om udvikling af metoder til at understøtte bedre pensionsovergange

Sekretariat for Sundhed har sammen med Afdeling for Pleje og Omsorg ansøgt Nordea-Fonden om midler til at gennemføre et udviklingsprojekt, der skal undersøge metoder til at give mennesker på vej på pension en bedre overgang fra arbejdsliv til seniorliv og dermed styrke livskvalitet og sundhed efter pensionering. Projektet er ansøgt i samarbejde med Aarhus og Vejle kommuner samt Center for Sund Aldring på Københavns Universitet.

Vordingborg Kommunes ansøgningsandel er ca. 3 mio. kr.

Målgruppen er primært borgere med lav eller ingen uddannelse, som erfaringsmæssigt oplever flest udfordringer i forhold til sundhed og livskvalitet forbindelse med pensionering.

Der forventes svar på ansøgningen i løbet af foråret.

## 12. Årshjul 2019

Årshjul 2019 er en kombination af de årlige tilbagevendende punkter samt diverse dialogmøder og temaer.

Temaerne fastlægges løbende i takt med udvalgets ønsker. Ønsker for virksomhedsbesøg kan ligeledes planlægges løbende. Årshjulet er vedhæftet.

## Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Indstillingen tiltrådt.

### **Bilag**

Brev til kommuner - Hvad skal SÆU se og drøfte i jeres kommune.pdf

Referat af møde i Seniorrådet

Årshjul 2019



## **Punkt 11: Eventuelt**

18/32404

**Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Intet.

## **Punkt 12: Underskriftsark - 9. april 2019**

### **Kompetenceudvalg**

Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

### **Beslutning i Udvalget for Sundhed, Senior og Ældre den 09-04-2019**

Protokollen underskrevet.

### **Bilag**

Godkendelsesark - 09-04-2019