

REFERAT Socialudvalget (2014-2017) d. 04-03-2014

Mødedato Tirsdag d. 04. marts 2014 kl. 13:00

Mødested Klintholm Havn Centret, Sildemarken 2, 4791 Borre

Indholdsfortegnelse

Virksomhedsbesøg - Klintholm Havn Centret og Ulvsundcentret.....	3
Regnskab 2013 - Socialudvalget.....	5
Orienteringssag - Ældre i tal.....	10
Orienteringssag - Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne.....	12
Orienteringssag - Årsrapport utilsigtede hændelser i Vordingborg Kommune.....	14
Orienteringssag - Seniorrådets henvendelse om etablering af hospice.....	16
Kvalitetsstandard sygepleje 2014-2015 efter høring.....	18
Kvalitetsstandarder personlig pleje og praktisk hjælp 2014-2015 efter høring.....	21
Kvalitetsstandarder vedrørende genbrugshjælpemidler, biler og boligindretning 2014-2015 efter høring.....	26
Tilsyn 2014 - Embedslægen - efter høring.....	29
Orientering fra formanden marts 2014.....	32
Eventuelt.....	34

Punkt 1: Virksomhedsbesøg - Klintholm Havn Centret og Ulvsundcentret

14/3842

Virksomhedsbesøg - Klintholm Havn Centret og Ulvsundcentret

RESUMÉ

Socialudvalget ønsker at besøge virksomhederne indenfor udvalgets område

Sagsfremstilling

Virksomhedsbesøg 4. marts 2014 indledes med besøg på Klintholm Havn Centret. Herefter fortsættes til Ulvsundcentret, hvor også Vordingborg Madservice – Ulvsundkøkkenet besøges.

Vordingborg Madservice har to produktionskøkkener, hvor det ene er placeret på Vintersbølle, det andet på Ulvsundcentret. Hertil kommer 9 caféer på plejecentre og aktivitetscentre.

Produktionskøkkenet på Ulvsund leverer mad til plejecentrene på Møn.

Distrikt Klintholm Havn og Ulvsund har begge hver et plejeboligkompleks, samt udekørende personale tilknyttet. Hertil kommer aktivitetscenter.

Programmet for besøget er:

Klintholm Havn Centret

Kl. 13.00–14.00 Præsentation af plejecenter inklusiv orientering om udekørende distrikt, samt initiativer i Aktivitetscenter.

Ulvsundcentret

Kl. 14.00–15.45 Præsentation af Vordingborg Madservice Ulvsundkøkkenet

Præsentation af plejecenter inklusiv orientering om udekørende distrikt, samt særlige initiativer i Aktivitetscenter.

Socialudvalgets plan for virksomhedsbesøg er, at to virksomheder besøges i tidsrummet kl. 13.00–16.00 på den dag, hvor udvalget har sit ordinære møde:

Dato	Aktivitet
01.04.2014	Ingen virksomhedsbesøg
06.05.2014	Besøges Præstø. Her inviteres også Seniorrådet med
03.06.2014	Distrikt Skovbo og Solhøj

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orienteringen fra virksomhedsbesøg til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

Punkt 2: Regnskab 2013 - Socialudvalget

14/5684

Bilag

Sektorbemærkninger 2013 - SOC.docx

2013 - Regnskab - Socialudvalget - Bilag.docx

Skemaer til overførsler fra 2013 til 2014 (R-2013).xlsx

Regnskab 2013 - Socialudvalget

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse og Vordingborg Kommunes Principper for Økonomistyring.

Sagsfremstilling

Samlet oversigt over driftsregnskab for Socialudvalgets område

Ældre	Opr. Budget	Korr. budget	Regnskab 2013	Mer-/mindre forbrug (i f.t. korr. budget)
(tal i 1.000 kr.)				
Samlet resultat:	388.514	379.383	380.809	1.426
Budgetramme 1	394.805	385.674	388.587	2.913
Virksomheder	318.841	330.450	325.972	-4.478
Vordingborg Madservice	6.972	7.531	5.414	-2.117
Distrikter	252.383	265.273	267.082	1.809
Forebyggelse & Aktivitetscentre	20.393	19.848	19.141	-706
Hjælpe midler	39.093	37.798	34.334	-3.463
Øvrig udvalgsramme	75.963	55.225	62.615	7.391
Bygninger	5.726	5.721	5.357	-364
Øvrig Ældre	67.573	46.164	57.355	11.191
Mellemkommunal afregning	2.665	3.340	-97	-3.437
Budgetramme 2	-6.291	-6.291	-7.778	-1.487
Ingen overførsel	-6.291	-6.291	-7.778	-1.487
Ældreboliger	-8.056	-8.056	-8.409	-353
Sociale formål	1.765	1.765	632	-1.134

Merforbrug (+) Mindreforbrug (-)

Noter til væsentlige afvigelser mellem korrigeret budget og regnskab, drift

Den væsentligste afvigelse findes på Øvrig ældre. Den skyldes helt overvejende, at omkostninger på knap 9 mio. kr. bl.a. til indkøb af tøj og om-/nybygning af omklædningsrum blev taget herfra og overført til anlæg.

Pension og Boligstøtte	Opr. Budget	Korr. budget	Regnskab 2013	Mer-/mindre forbrug (i f.t. korr. budget)
------------------------	-------------	--------------	---------------	---

(tal i 1.000 kr.)				
Samlet resultat:	49.485	49.540	49.704	164
Budgetramme 1	4.577	4.805	2.640	-2.165
Øvrig udvalgsramme	4.577	4.805	2.640	-2.165
Andre sundhedsudgifter og Begravelseshjælp	4.060	4.288	2.519	-1.769
Øvrige socialformål	517	517	186	-330
Budgetramme 2	44.909	44.736	47.065	2.329
Ingen overførsel	44.909	44.736	47.065	2.329
Personlige tillæg m.v.	6.783	6.783	6.542	-241
Boligydelse til pensionister	24.027	24.027	24.126	99
Boligsikring	14.099	13.926	16.397	2.471

Merforbrug (+) Mindreforbrug (-)

Noter til væsentlige afvigelser mellem korrigeret budget og regnskab, drift

Ingen bemærkninger.

Forslag til overførsel til 2014	Resultat	Overførsel
<i>1.000 kr.</i>		
Underskud 2013, Socialudvalget i alt	899	
Underskud 2013, Politikområde Ældre, budgetramme 1		2.913
- Heraf overføres overskud til virksomhedsaftaler jf. bilag		4.478
- Heraf overføres underskud udenfor virksomhedsaftaler jf. bilag		7.391
Overskud 2013, Politikområde Pension og Boligstøtte, budgetramme 1		2.165
Merforbrug på afsluttede anlæg jf. bilag		151
Overførsel til udvalgsramme		899

Samlet konklusion for Socialudvalget

Regnskabet for 2013 udviser samlet set en minimal afvigelse fra det korrigerede budget. Afvigelsen er resultatet af budgetreduktioner på 4 mio. kr., som det ikke fuldstændigt er lykkedes at tilpasse driftsbudgettet med.

Drift 2013

Merforbruget er samlet set 1,514 mio. kr.

Driftsramme 1

Regnskabet for 2013 udviser et merforbrug på ældre på 2,913 mio. kr. på driftsramme 1 i forhold til det korrigerede budget, på Pension og Boligstøtte et mindreforbrug på 2,165 mio. kr.

2013 har i forhold til den primære drift (personlig pleje, praktisk hjælp, sundhedslovs ydelser og madservice) været det år hvor den store indsats med kompetenceudvikling 2012 – 13 for SOSU gruppen har været placeret. Indsatsen var grundigt planlagt og gennemført og har som forventet trukket store veksler på driften, men har samtidig haft den effekt, at fravær i personalegruppen har holdt et tilfredsstillende lavt niveau og har medført et højt kompetenceniveau, der vil få stor betydning for den faglige indsats i de næste år.

Udover den store kompetenceudviklingsindsats har der været investeret knap 6 mio.kr. i nye omklædningsrum og

arbejdsbeklædning til personalet som følge af Sundhedsstyrelsen vejledning og krav på området. En væsentlig højere omkostning end det var forventet.

Hertil kommer samlet set den budgetreduktion på 4 mio. kr. som driftsbudgettet er søgt tilpasset med.

Tilførsel til kassebeholdningen fra driftsbudgettet ved årets begyndelse på 2 mio. kr. samt yderligere 1 mio. kr. begrundet i Folketingets anbefaling til kommunerne om, hvilke muligheder der kunne være for omlægning af indsatser, hvor eventuelle frigjorte midler kunne tilføres en given sundhedsindsats i kommunen. I forbindelse med anbefalingerne indførtes nye regler om bl.a. udbud. Det blev politisk besluttet ikke at sætte udbud i gang bl.a. grundet tvivl, om den forventede gevinst ved et udbud kan realiseres i Vordingborg Kommune.

Reduktion af hele årsbudgettet til høreapparater, da disse bevillingsmæssigt er overgået til regionen pr. 1. januar 2013. Der blev ved budgetreduktionen ikke taget højde for, at omkostninger til bevillinger givet i 2012 på 1 mio. kr. ville falde i 2013.

Det så i løbet af 2013 ud til at underskuddet på ældreområdet ville blive minimalt. Et meget stort og uforudset forbrug af hjælpemidler sidst på året og et mindreforbrug på mellemkommunale regninger og på madservice endte dog netto med et underskud.

Det skal yderligere bemærkes, at der på driftsramme 1 blev overført 10 mio. kr. i overskud fra 2012.

Driftsramme 2

Udviser et overskud på ældre på 1,487 mio. kr. og Pension og Boligstøtte et merforbrug på 2,329 mio. kr. samlet set et merforbrug på 0,842 mio. kr.

Status på året

2013 var året, hvor der i høj grad er kommet fokus på rehabilitering, samt tidlig og akutindsats. Det er overordnet lykkedes, at holde de visiterede timer jævnfør Serviceloven til personlig pleje og praktisk hjælp på et nogenlunde stabilt niveau.

2013 var også året, hvor der kom fokus på ydelser efter Sundhedsloven. (sygeplejeydelser). Dette særligt ved at tydeliggøre konsekvens af opgaveflytning fra region til kommune.

Fokus har betydet nye måder at organisere arbejdet på med central visitation og afregning aktivitetsbaseret med fuldt gennemslag ultimo 2013.

Effekten af indsatsen har været effektiv og målrettet dokumentation, samt langt flere ydelser, der bliver uddelegeret til SOSU personale.

Hertil kommer, at de foreløbige resultater indikerer, at ældreområdet kan forvente et stort udgiftspres på området, hvilket er i overensstemmelse med den nye regional/ kommunale opgavefordeling.

Samlet set har ældreområdet opnået alle mål i udvalgsaftale og fortsætter udviklingen i 2014

Anlæg 2013

Den aftalte prioritering fastholdes. Byggeri af Multicenter Præstø afsluttes i 2014.

Handleplaner

Ikke aktuelt.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at regnskabet med bemærkninger for Socialudvalget godkendes,

at der søges overført 899.000 kr. til 2014 på udvalgets driftsramme, jævnfør skema,

at restbevilling vedrørende igangværende anlæg på 20.609.307 kr. overføres til 2014, jævnfør skema.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

Punkt 3: Orienteringssag - Ældre i tal

14/3842

Bilag

Bilag - Aktivitetsbaseret budget for januar 2014 - Ældre i tal

Orienteringssag - Ældre i tal

RESUMÉ

Ældreområdet beskriver udviklingen i forhold til udvalgte budgetområder.

Det drejer sig om månedlig statistik i forhold til den kommunale leverandørs aktivitetsbestemte budget og økonomistyring. Det drejer sig om kvartalsvis statistik vedrørende fordeling af opgaver mellem kommunal og private leverandører. Det drejer sig om kvartalsvis statistik vedrørende udviklingen på boligområdet i forhold til ældre- og plejeboliger, samt aflastningsboliger.

Sagsfremstilling

Ved udvalgets møde marts 2014 er én statistik vedlagt som bilag baseret på data fra omsorgssystemet ultimo januar 2014.

- Bilaget viser ledelsesinformationer samlet set for den kommunale leverandørs aktivitetsbestemte budget og viser bl.a. niveauet af visitation til pleje og praktisk hjælp i timer omregnet til lønkroner.

Den underliggende dokumentation er tilgængelig i virksomhederne og anvendes som ledelsesinformation ved de månedlige budgetopfølgninger med virksomhederne. Der følges op på budget en gang månedligt i distrikterne, samt Hjælpemiddeldepot og Madservice.

Ved budgetopfølgning drøftes, hvorledes der økonomistyres og hvilke valg der er taget i forhold til bemanning dag, aften og nat. Her drøftes eksempelvis, hvorledes fordeling mellem timelønnede og fast ansatte er, og hvorledes fravær i forhold til ferie og sygdom håndteres.

Ved budgetopfølgningen sker en yderligere fordybelse i planlægning og i øvrige dispositioner. Budgetopfølgningen sker ud fra et lærende perspektiv, hvor tendenser i tiden opfanges hurtigt og kan formidles på tværs af virksomheder, så det er muligt samlet set hurtigt at håndtere ny udvikling på området.

Der er særlig opmærksomhed på den demografiske udvikling, den rehabiliterende indsats og velfærdsteknologi, samt til og afgang af borgere i denne forbindelse.

Den samlede indsats stiler mod at fastholde et ensartet niveau af visitation til pleje, omsorg og Sundhedslovs - ydelser over årene, med det formål at kunne forebygge og sikre aktiviteter til en stadig voksende gruppe af borgere, der ellers ville være i risiko for at få behov for massiv plejeindsats.

Der er særlig opmærksomhed på samspil og dialog mellem BUM – modellens aktører, om den givne visitation leveres til borgeren, samt om hjælpen tilpasses i takt med borgerens udvikling eller afvikling af færdigheder.

Ældresekretariatet bemærker, at der styres meget tæt på det budgetterede niveau.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Godkendt. Bilag eftersendes.

Punkt 4: Orienteringssag - Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne

14/3842

Bilag

årsrapport magtanvendelse - Årsberetning 2013 magtanvendelse.docx

Orienteringssag - Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne

Lovgrundlag

Socialministeriets bekendtgørelse nr. 732 af 29. 06. 2012, § 14.

RESUMÉ

Ifølge Socialministeriets bekendtgørelse nr. 732 af 29. 06. 2012, § 14 skal kommunen følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på vurdering af behovet for opfølgning.

Sagsfremstilling

Ældresekretariatet fremlægger én gang årligt en samlet årsberetning om magtanvendelser på ældreområdet til Socialudvalget i Vordingborg Kommune.

Magtanvendelse over for voksne efter servicelovens (SEL) kapital 24 (§§ 124 – 129) omfatter fysiske indgreb i selvbestemmelsesretten.

Lovlig magtanvendelse omfatter:

1. Alarm- og pejlesystemer jf. SEL § 125 stk. 1
2. Alarm- og pejlesystemer jf. SEL 2, 2. pkt.
3. Særlige døråbnere jf. SEL § 125 stk. 3
4. Fastholdelse jf. SEL § 126 (akut fastholdelse) og § 126 a (fastholdelse i personlige hygiejne-situationer)
5. Tilbageholdelse i boligen jf. SEL § 127
6. Anvendelse af stofseler jf. SEL § 128
7. Optagelse i særlige botilbud uden samtykke jf. SEL § 129

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget tager årsberetningen til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

Punkt 5: Orienteringssag - Årsrapport utilsigtede hændelser i Vordingborg Kommune

14/3842

Bilag

årsrapport UTH + sagsfremstilling - årsrapport 2013 Vordingborg Kommune.docx

Orienteringssag - Årsrapport utilsigtede hændelser i Vordingborg Kommune

Lovgrundlag

Lov om udvidet patientsikkerhed efter Sundhedsloven Kap. 61 § 198 Patientsikkerhed, samt bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser BEK nr. 1 af 03/1 2011

RESUMÉ

I henhold til Lov om udvidet patientsikkerhed er kommunerne ansvarlige for at modtage, registrere og analysere rapporter om utilsigtede hændelser, som forekommer på det kommunale sundhedsområde.

Formålet med loven er at forbedre patientsikkerheden ved læring og forebyggelse.

Sagsfremstilling

Ældresekretariatet fremlægger én gang årligt en samlet årsberetning om utilsigtede hændelser for Socialudvalget i Vordingborg Kommune.

Ved utilsigtede hændelser forstås hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.

En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. (Kilde: Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v.)

Vordingborg Kommunes social- og sundhedsfaglige personale har rapporteret utilsigtede hændelser siden 1. november 2010.

Der har været rapporteret i alt 921 utilsigtede hændelser, hvor hændelsen eller opdagelsesstedet er i Vordingborg Kommune. Der ses et fald i perioden 2012 til 2013 på 131 registrerede utilsigtede hændelser.

Faldet skal tages som et udtryk for, at arbejdet med utilsigtede hændelser nu har nået et niveau, hvor læring implementeres i daglig praksis.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget tager årsberetningen til efterretning.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

Punkt 6: Orienteringssag - Seniorrådets henvendelse om etablering af hospice

14/3842

Bilag

Brev fra Seniorrådet til Kommunalbestyrelsen m.fl. om hospice

Forslag om hospice på Fjordgården behandlet på Seniorrådsmøde 21. februar 2014

Orienteringssag - Seniorrådets henvendelse om etablering af hospice

RESUMÉ

Seniorrådet behandlede på Seniorrådsmøde 21. februar 2014 et forslag om hospice i Præstø. Seniorrådet henvender sig til Kommunalbestyrelsen, men anmoder om en behandling af forslaget i Socialudvalget først.

Sagsfremstilling

Seniorrådet henvendelse er begrundet i, at de ikke er bekendt med, om der foreligger en beslutning om anvendelse af arealet, men at der i efteråret har været tilkendegivelse om nedrivning.

Seniorrådet er bekendt med, at der i lokalområdet er ønsker til forskellige aktiviteter i bygningerne eller på grunden, såfremt det bliver muligt.

Seniorrådet er bekendt med, at ønsket kræver ombygning for at leve op til gældende standard.

Seniorrådet er bekendt med, at en etablering kræver aftale med regionen, samt at ønsket kan være i konkurrence med omkringliggende kommuners ønsker om anvendelse af plejehjemsbyggeri til hospice i deres kommune.

Seniorrådet mener, at der er gevinst i at have lokale muligheder med hospice.

Seniorrådet er bekendt med, at der i Vordingborg Kommune er et vist antal aflastningsboliger, der anvendes til alvorligt syge og døende borgere.

Seniorrådet er oplyst om, at der ikke foreligger analyser om behov for hospicepladser, om der er ventetider til nærmest liggende hospice og hvorledes den forventede efterspørgsel efter pladser vil blive. Seniorrådet er oplyst om, at der ikke foreligger analyse af etablering og drift af et hospicetilbud i Vordingborg Kommune set i relation de nuværende tilbud i regionen og i Danmark og alternativ på aflastningspladser i Vordingborg Kommune.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter forslaget fra Seniorrådet, og tager stilling til den videre behandling af forslaget,

at udvalget tager stilling til, om administrationen skal udarbejde beskrivelse og eventuelt analyse

af behovet for hospice i Vordingborg Kommune

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Udvalget ser positivt på forslaget om, at en privat aktør vil etablere hospice, men ønsker en nærmere undersøgelse af, hvor stor en efterspørgsel der er.

Udvalget ønsker en afklaring af de økonomiske forhold.

Punkt 7: Kvalitetsstandard sygepleje 2014-2015 efter høring

14/1474

Bilag

Kvalitetsstandarder 2014 - 15, høringssvar fra Seniorrådet

Kvalitetsstandarder 2014 - 15 Høringssvar fra Handicaprådet

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende sygepleje

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende sygepleje

Kvalitetsstandard sygepleje 2014-2015 efter høring

Lovgrundlag

Sundhedsloven

Sagsfremstilling

Der er i kommunerne fokus på de opgaver, der varetages efter Sundhedsloven og KL har optimeret indsatsen med at kortlægge og udvikle redskaber til at dokumentere omfanget af de opgaver kommunerne løser jævnfør Sundhedsloven. Arbejdet med et landsdækkende fælles indsatskatalog er tæt på at være tilendebragt. Vordingborg Kommune har implementeret indsatskataloget i december 2012 og udbygget indsatsen i 2013. De sidste kommuner i Danmark er ved at indføre kataloget.

Opgaveflytning mellem region og kommune har øget sit omfang gennem de sidste 10 år. Det samme er sket i forhold til opgaveglidning internt i kommunen.

Opgaveglidning finder sted indenfor de økonomisk givne rammer og den udviklede kompetence i den enkelte virksomhed.

Kvalitetsstandard for sygepleje er uændret siden 2011. Kvalitetsstandard for sygepleje er et af elementerne i opgaven med at dokumentere omfanget af opgaver efter Sundhedsloven, som kommunen udfører.

Et andet element er indsatskataloget, der følger Sundhedsstyrelsen vejledning om dokumentation i forhold til indsatsområder. Det drejer sig om de samme indsatsområder, som Embedslægen sætter fokus på ved de uanmeldte tilsyn på plejecentrene.

Indsatskataloget er et dagligt arbejdsredskab, der er indarbejdet i det elektroniske omsorgssystem. Indsatskataloget har siden september 2013 dannet grundlag for et aktivitetsbaseret budget for opgaver udført efter Sundhedsloven. Både i forhold til de opgaver sygeplejersker varetager og i forhold til de delegerede sundhedslovsydelser.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandard Sygepleje anbefales godkendt og sendes til høring i Seniorråd og Handicapråd.

Beslutning i Socialudvalget den 04-02-2014

Tiltrådt.

Supplerende sagsfremstilling til møde i Socialudvalget den 4. marts 2014

Materialet blev fremsendt til høring i Seniorråd og Handicapråd i perioden 11. februar 2014 til 21. februar 2014.

Seniorrådet tog kvalitetsstandard og tilhørende serviceinformation til efterretning.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter det afgivne høringssvar,

at kvalitetsstandarden indstilles godkendt.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Punkt 8: Kvalitetsstandarder personlig pleje og praktisk hjælp 2014-2015 efter høring

14/1474

Bilag

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende personlig pleje og omsorg til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende særlig omsorg til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende aflastningsophold for voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende ældre- og plejeboliger

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende hjælperordning efter Servicelovens § 95

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende BPA § 96

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende § 97 Ledsagerordning

Indsatspakke 2014 - 15 vedrørende midlertidigt ophold § 107 Skovbo

Indsatspakker 2014 - 15 vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp til borgere på plejecentre

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende madservice for voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende midlertidigt ophold § 107 Skovbo

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende omsorgstandpleje til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende praktisk hjælp til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende vareudbringning til voksne

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende praktisk hjælp til voksne

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende personlig pleje og omsorg til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende aktiverende pleje til voksne

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende Aktivitetscentre

Kvalitetsstandarder 2014 - 15, høringssvar fra Seniorrådet

Kvalitetsstandarder 2014 - 15 Høringssvar fra Handicaprådet

Kvalitetsstandards personlig pleje og praktisk hjælp 2014-2015 efter høring

Lovgrundlag

Lov om social service.

RESUMÉ

Kvalitetsstandards og tilhørende Serviceinformation blev behandlet i Socialudvalget 4. februar 2014. Materialet blev herefter fremsendt til høring i Seniorråd og Handicapråd i perioden 11. februar 2014 til 21. februar 2014.

Sagsfremstilling

Jævnfør Serviceloven skal Kommunalbestyrelsen en gang om året revidere kvalitetsstandarderne, jfr. §§ 83 og 84 samt kvalitetsstandards relateret til personlig pleje og praktisk hjælp. Øvrige kvalitetsstandards kan Kommunalbestyrelsen godkende.

Der har de seneste år ikke været lovændringer på området.

Kvalitetsstandards har de seneste år været uændrede i indhold, men bliver hvert år opdateret med årstal. Hertil kommer at eventuelle klager over afgørelse ikke længere sendes til Det sociale nævn, men fremover sendes til Ankestyrelsen.

Tilsvarende er det afsatte budget på området for det aktivitetsbaserede budget samlet set på uændret niveau. Men budgettet er fra 2013 korrigeret for opdelingen af opgaver efter serviceloven og efter sundhedsloven (de delegerede ydelser), hvor det tidligere var samlet under serviceloven.

I nedenstående skema er de forskellige kvalitetsstandards oplistet:

Kvalitetsstandard 2014 - 15	Bemærkning	Lovpligtig
Personlig pleje og omsorg til voksne		X
Praktisk hjælp til voksne		X
Særlig omsorg til voksne		X
Madservice til voksne		X
Vareudbringning		
Aflastningsophold til voksne		X
Visitation til ældre og plejeboliger		X
Hjælperordning § 95	Ændret i forhold til 2013	X
Personlig hjælper § 96	Ændret i forhold til 2013	X
Ledsagerordning § 97	Ændret i forhold til 2013	X
Aktiverende pleje		
Indsatspakker Midlertidigt ophold § 107 Skovbo	Den vejledende tid er udgået. Det er en administrativ oplysning til brug planlægningsmæssigt. Borgerens ressourcer og behov for hjælp gives ud fra det beskrevne i funktionsvurdering m.v.	
Indsatspakker personlig pleje og praktisk hjælp til beboere på	Den vejledende tid er udgået. Det er en	X

plejecentre	administrativ oplysning til brug planlægningsmæssigt. Borgerens ressourcer og behov for hjælp gives ud fra det beskrevne i funktionsvurdering m.v.	
Aktivitetscentre		
Forebyggende hjemmebesøg for over 75-årige		
Visitation til omsorgstandpleje (Sundhedsloven)		

Serviceinformation 2014 - 15	Bemærkninger
Vedrørende personlig pleje og omsorg for voksne	Tilpasset de ændrede kvalitetsstandarder
Vedrørende praktisk hjælp for voksne	uændret

Kvalitetsstandarderne skal blandt andet beskrive det serviceniveau som Kommunalbestyrelsen har vedtaget for kommunen, og på den måde synliggøre den politiske prioritering der er givet ved den afsatte budgetramme, og de prioriteringer der er fastlagt i denne forbindelse.

Kvalitetsstandarderne skal på den ene side klarlægge rettighederne og rammerne for den hjælp borgeren kan få, og på den anden side danne rammerne for den visitation af ydelser efter Serviceloven, der kan finde sted.

I forhold til kvalitetsstandarderne for 2013 lægges der op til uændret serviceniveau i 2014 og frem, idet kvalitetsstandarder 2014 - 15 vedrørende §§ 83 og 84 i Lov om Social Service fortsat dækker borgerens basale behov for hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp.

Der er sket ændringer i beskrivelsen af indsatsen på plejecentrene med overskriften indsatspakker. Indsatspakker drejer sig om flere forskellige indsatser, der kan visiteres til afhængig af det konkrete behov. Den vejledende tid er modsat tidligere ikke længere noteret i kvalitetsstandarden. Den vejledende tid er til administrativt brug af hensyn til planlægning.

Der er sket redaktionelle ændringer vedrørende Hjælperordning § 95, Personlig hjælperordning § 96 og Ledsageordning § 97.

Der vil også i 2014 og frem være et særligt fokus på hverdagsrehabilitering og tidlig indsats for at undgå unødigt indlæggelse på sygehus. Aktiverende pleje og indsatspakke vedrørende midlertidigt ophold § 107 Skovbo er uændret, det samme gælder for aflastningsophold.

I den konkrete tildeling af ydelser, tager alle vurderinger udgangspunkt i den voksne borgers individuelle og konkrete situation. Ydelser tildeles efter Kommunernes Landsforening KL's visitationsredskab Fælles Sprog II, der indeholder generelle vejledende tider dvs. tider der er retningsgivende for levering af ydelser og ikke sammenlignelig borgere imellem. Samtidig er udførelsen af en ydelse individuel, da den afhænger af borgerens tilstand, som kan variere fra dag til dag.

Serviceinformationer til borgeren uddyber kvalitetsstandarder og indeholder generelle oplysninger vedrørende de tildelte ydelser, samt rettigheder og forpligtelser i denne forbindelse.

Kvalitetsstandarder og Serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside. Der opdateres efter endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

De ydelser der leveres jævnfør kvalitetsstandarderne, leveres indenfor det gældende budget på området. Der er her taget højde for den demografiske udvikling og lagt den strategi, at serviceniveauet på det aktivitetsbaserede budget fastholdes uændret så øvrige demografisk betingede omkostninger kan håndteres indenfor den givne ramme. For at sikre den fortsatte udvikling med 0-vækst i det aktivitetsbaserede budget, er det meget væsentligt at

sundhedsfremme og aktiverende indsats prioriteres højt, så en række borgere opnår uafhængighed af hjælp. Denne indsats er implementeret i stor skala i Vordingborg Kommune.

Økonomiske konsekvenser (1.000 kr.)

Bevillingsønske	Konto	2013	2014	2015	2016
Drift					
Anlæg					
Afledt drift					
Finansiering					
Drift	05.32. Tilbud til ældre og handicappede	334.195	342.419	349.978	357.259
Afsat rådighedsbeløb					
Kassebeholdning					

Beløb uden fortegn er udgift/merudgift og –er indtægt/mindreudgift.

Vedr. kassebeholdningen er det modsat, da et forbrug på kassebeholdningen er- og en forbedring af kassebeholdningen er uden fortegn.

Som en konsekvens af den tætte sammenhæng mellem budget og serviceniveau, foreslås ændring af det hidtidige årshjul.

Administrationen foreslår at der fremover fastlægges en proces, hvor godkendelse af kvalitetsstandarder følger budgetarbejdet, som også takstfastsættelsen gør det.

Beslutningen vil i så fald få den betydning, at kvalitetsstandarderne for 2014 også bliver gældende i 2015, medmindre en større budgetændring kræver andet. Samtidig vil godkendelsesprocessen for kvalitetsstandarder 2016 blive indledt april 2015.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at kvalitetsstandarder og serviceinformation drøftes og sendes i høring til Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning i Socialudvalget den 04-02-2014

Tilrådt.

Supplerende sagsfremstilling til møde i Socialudvalget den 4. marts 2014

Der er modtaget høringssvar fra begge råd.

Administrationen har følgende tilføjelser til Handicaprådets høringssvar:

Over og under 18 år.

Der tages for den under 18-årige udgangspunkt i kvalitetsstandarder for voksne og i samarbejde fastlægges efter en konkret og individuel vurdering, hvilken hjælp, der kan bevilges. Dette sker i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, hvor barnet eller den unge i øvrigt er tilknyttet.

Serviceinformation og kvalitetsstandarder 2014 – 15 personlig pleje og omsorg, samt praktisk hjælp og sygepleje – anden hjælp i husstanden:

Der foretages altid en konkret og individuel vurdering, hvor det vurderes, om den person der er i husstanden, er en person der reelt kan udføre opgaven.

Serviceinformation og kvalitetsstandarder 2014 – 15 personlig pleje og omsorg, samt praktisk hjælp og sygepleje – aflastningsophold til voksne og den yngre borger:

Der vurderes ved den konkrete og individuelle vurdering, i hvilket omfang borgeren kan profitere af opholdet. Her vurderes borgersammensætning, handicap og lignende inden et afklaringsforløb fastlægges i eller udenfor kommunens plejecentre.

INDSTILLING

Administrationen indstiller

at udvalget drøfter de afgivne høringssvar

at kvalitetsstandarder indstilles godkendt.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

I forhold til hjælp fra anden person i husstanden præciseres, at den enkelte sag vurderes individuelt og konkret.

Punkt 9: Kvalitetsstandarder vedrørende genbrugshjælpemidler, biler og boligindretning 2014-2015 efter høring

14/1474

Bilag

Kvalitetsstandarder 2014 - 15, høringssvar fra Seniorrådet

Serviceinformation 2014 - 15 vedrørende genbrugshjælpemidler, boligindretning og handicapbil

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende Handicapbil efter Servicelovens § 114

Kvalitetsstandarder 2014 - 15 Høringssvar fra Handicaprådet

Kvalitetsstandard 2014 - 15 vedrørende genbrugshjælpemidler mv.

Kvalitetsstandard for 2014 - 15 vedrørende Boligændring efter Servicelovens § 116

Kvalitetsstandarder vedrørende genbrugshjælpemidler, biler og boligindretning 2014-2015 efter høring

Lovgrundlag

Lov om social service.

RESUMÉ

Kvalitetsstandarder og tilhørende Serviceinformation blev behandlet i Socialudvalget 4. februar 2014. Materialet blev herefter fremsendt til høring i Seniorråd og Handicapråd i perioden 11. februar 2014 til 21. februar 2014.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne er gældende for borgere over 18 år.

Kvalitetsstandarderne beskriver ydelser, serviceniveau m.v. hvilket sammen med det afsatte budget på området angiver den politiske prioritering.

Serviceinformation uddyber beskrivelsen fra kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarder og Serviceinformationer er tilgængelige på Vordingborg Kommunes hjemmeside.

Serviceniveau, herunder ventetider er uændret fra foregående år og der er fortsat et konstant fokus på nyeste teknologi og muligheder i denne forbindelse

Der er fokus på arbejdsgange og sikring af at ventetider for vurdering, afprøvning og bevilling reduceres til lavest mulige niveau. Hertil kommer et fokus på at prioritering af akutte opgaver opleves logisk og forståelig for den enkelte borger, der eventuelt må vente på sit hjælpemiddel.

Der har de seneste år ikke været lovændringer på området, men administrationen har på baggrund af praksis på området udarbejdet to nye kvalitetsstandarder § 116 Boligændringer og § 114 Tilskud til handicapbil.

Serviceinformationen er tilsvarende redigeret med information om de nye kvalitetsstandarder.

Hertil kommer at den hidtidige klageadgang til Det sociale nævn er ændret til klageadgang til Ankestyrelsen, dette er korrigeret i alle kvalitetsstandarder.

Visiterede hjælpemidler leveres i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne og indenfor den fastlagte økonomiske ramme.

Økonomiske konsekvenser (1.000 kr.)

Bevillingsønske	Konto	2014	2015	2016
Drift				
Anlæg				
Afledt drift				
Finansiering				
Drift	05.32.35 Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning mv.	28.505	28.436	28.267
Afsat rådighedsbeløb				
Kassebeholdning				

Beløb uden fortegn er udgift/merudgift og –er indtægt/mindreudgift.

Vedr. kassebeholdningen er det modsat, da et forbrug på kassebeholdningen er- og en forbedring af kassebeholdningen er uden fortegn.

Indstilling

Administrationen indstiller

at kvalitetsstandarder med serviceinformation drøftes og sendes i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning i Socialudvalget den 04-02-2014

Tiltrådt.

Supplerende sagsfremstilling til møde i Socialudvalget den 4. marts 2014

Der er modtaget høringssvar fra begge råd.

Administrationen har følgende tilføjelser til Handicaprådets høringssvar:

Over og under 18 år.

Der tages for den under 18-årige udgangspunkt i kvalitetsstandarder for voksne og i samarbejde fastlægges efter en konkret og individuel vurdering, hvilken hjælp, der kan bevilges. Dette sker i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, hvor barnet eller den unge i øvrigt er tilknyttet.

Frit valg af leverandør.

Frit valg står beskrevet i serviceinformationen som en mulighed, såfremt Vordingborg Kommune ikke har standard hjælpemiddel til rådighed. Der er derfor ikke specifikt anført det frie valg på alle kvalitetsstandarder, medmindre muligheden er til stede.

Trehjulede cykler, knallerter og EL – scooter

I den konkrete og individuelle vurdering medtages visse af de foreslåede rehabiliteringsvinkler, dog er der en begrænsning i de givne forslag, der ligger udenfor gældende serviceniveau.

Akut nedbrudt hjælpemiddel.

Der er én indgang til både bevilling og reparation, hvilket er beskrevet under punkt 5 i det fremsendte materiale. Rådet har fået det relevante materiale fremsendt.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter de afgivne høringssvar,

at kvalitetsstandarder indstilles godkendt.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

På næste møde behandles sag om, i hvilket omfang der kan ydes akuthjælp uden for almindelig arbejdstid til bevilgede genbrugshjælpemidler.

Punkt 10: Tilsyn 2014 - Embedslægen - efter høring

14/3844

Bilag

Oversigt tilsyn Embedslægen 2009 - 2015

Rapport Vintersbølle Strand 2013 DOK961125.pdf

Prikskema Vintersbølle Strand Vordingborg DOK952670.pdf

Rapport Solvang Vordingborg DOK759649.pdf

Prikskema Solvang Vordingborg DOK759652.pdf

Rapport Solhøj Vordingborg 2013 DOK790333.pdf

Prikskema Solhøj Vordingborg DOK760840.pdf

Rapport Center Skovbo 2013 DOK934840.pdf

Prikskema Skovbo Vordingborg 2013 DOK925855.pdf

Rapport Rosenvang 2013 DOK977658.pdf

Prikskema Rosenvang Vordingborg DOK968975.pdf

Rapport Klintholm Havn 2013 DOK970573.pdf

Prikskema Klintholm Havn Vordingborg DOK966481.pdf

Prikskema Fanefjordscentret Vordingborg DOK954765.pdf

11.09.2013 Rapport 2013 Fanefjordcentret tilsyn 2015 DOK1005439.pdf

Rapport Aggerhus 2013 DOK970423.pdf

Prikskema Aggerhus Vordingborg DOK961858 (2).pdf

Tilsyn 2014 - Embedslægen, høringsvar fra Seniorrådet

Tilsyn 2014 - Embedslægen - efter høring

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 219 om tilsyn på plejehjem, i plejeboliger m.v.

RESUMÉ

Jævnfør Sundhedsloven § 219 gennemfører Sundhedsstyrelsen en gang årligt eller hvert andet år uanmeldt tilsyn på landets plejehjem og plejecentre.

Socialudvalget behandlede sagen 4. februar 2014 og fremsendte sagen til høring i Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Tilsyn fandt sted i perioden 25. april 2013 til 23. september 2013 på 8 plejecentre af 10, da 2 plejecentre ikke skulle have tilsyn i 2013. Se oversigt.

Sundhedsstyrelsens har taget stilling til, om der ved stikprøvekontrollerne hos tre beboere pr. plejecenter findes

- fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler,
- fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden der gav anledning til opfølgende tilsyn,
- fejl og mangler, som ud fra en samlet vurdering indebærer risiko for patientsikkerheden og gav anledning til opfølgende tilsyn.

Der er i 2013 generelt fulgt op på alle anbefalinger fra 2012.

Det generelle billede fra Embedslægetilsyn 2013 er, at alle distrikter er i stadig udvikling og arbejder både lokalt og på tværs af ældreområdet med de indsatsområder og anbefalinger Sundhedsstyrelsen tilkendegiver og udøver tilsyn efter. Nogle distrikter har større udfordringer end andre og har iværksat særlige indsatser. I et distrikt er iværksat strukturændring pr. 1. januar 2014 og i to år.

Overordnet handleplan for Embedslægens anbefalinger for 2013:

Indsatsen vedrørende sundhedsfaglig dokumentation, medicin håndtering og patientrettigheder fortsættes.

I forbindelse med Vordingborg Kommunes deltagelse i KLs partnerskabsprojekt Hjemmesygepleje er de landsdækkende standarder og arbejdsgange og øvrige styringsværktøjer der er udviklet blevet implementeret. Alle distrikter har indarbejdet det nye indsatskatalog med Sundhedsstyrelsen 12 indsatsområder som omdrejningspunkt. Det betyder, at det tydeliggøres hvilken diagnose og behandling der gælder for beboeren, og hvilken indikation der ligger bag given medicin.

Dokumentation vil stadig skulle forfines i 2014. Der vil blive endnu større sikkerhed for at dokumentation i de sygeplejefaglige optegnelser følger Sundhedsstyrelsens krav. Der vil eksempelvis fremover ved ikke – relevante indsatser stå "ikke relevant" dvs. det bliver tydeligt, at der er reflekteret over indsatsen.

Indsats vedrørende dokumentation på tværs af sektorer har indflydelse på retvisende dokumentation.

Der arbejdes fortsat i 2014 med fælles dokumentation mellem sygehus, apotek, praktiserende læge og kommune. Dette arbejde sker i MedCom samarbejdet, hvor indsatsen var fuldt implementeret i Vordingborg Kommune pr. 20. november 2012, og sygehusene og praktiserende læger er næsten på plads.

Indsatsen vedrørende utilsigtede hændelser fortsættes.

Her arbejder Vordingborg Kommune på højt niveau i forhold til indberetning og læring særligt i forhold til medicin håndtering. Sundhedsstyrelsen anerkender Vordingborg Kommunes indsats.

Derudover vil indsatsen i forhold til ernæringsscreening og KRAM – faktorer i øvrigt fortsættes. Denne indsats følges i 2014 af tryksårsindsats og indsats i forhold til "alvorlighedsgrad" af sundhedstilstand.

Indsats i 2014 vil fortsat være hverdagsrehabilitering og tidlig indsats/ akut indsats som alternativ til indlæggelse på sygehus. Rehabiliteringsteam Ældre er fuldt udbygget pr. 1. februar 2013 og Team Akut indsats indledte deres arbejde 1. marts 2013. I 2014 vil udvalget blive forelagt businesscases på disse indsatser.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at handleplanen for Embedslægens anbefalinger drøftes og videresendes til høring i Seniorrådet,

at handleplan for Embedslægens anbefalinger godkendes endeligt efter høring i Seniorrådet.

Beslutning i Socialudvalget den 04-02-2014

Tiltrådt.

Supplerende sagsfremstilling til møde i Socialudvalget den 4. marts 2014

Høringssvar:

Seniorrådet tager beslutningen til efterretning.

Seniorrådet iagttager, at der er en fortsat positiv udvikling og der er dobbelt så mange næste år, som springer tilsynet over, samt at der er få fejl og de rettes straks.

Seniorrådet bemærker sig at Embedslægen forlanger en dokumentation, hvor der muligvis anvendes tid til anden opgavevaretagelse.

INDSTILLING

Administrationen indstiller,

at høringssvar fra Seniorrådet drøftes,

at Embedslægens tilsyn 2014 indstilles godkendt.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

Punkt 11: Orientering fra formanden marts 2014

14/3842

Bilag

Pressemeddelelse - ansøgning om puljemidler til løft af ældreområdet

Orientering fra formanden marts 2014

RESUMÉ

Socialudvalgets formand orienterer ved hvert udvalgsmøde om aktuelle sager, drøftelser, aktiviteter og lignende.

Sagsfremstilling

Orientering siden udvalgsmødet i februar 2014:

a)

Pressemeddelelse om ansøgning til puljen til løft af ældreområdet. Meddelelsen er ligeledes nævnt i Vordingborg Kommunes nyhedsbrev.

b)

Genbrugshjælpemidler er i udbud i K 17 samarbejdet. Leder af Hjælpemiddeldepotet og sagsbehandlende ergoterapeut fra Ældresekretariatet har deltaget i arbejdet med at udarbejde kravspecifikationer sammen med de øvrige kommuner. Materialet er i høringsfasen hos relevante og sendes herefter i udbud. En eventuel reduktion af omkostninger i forbindelse med udbud bliver indarbejdet i budgettet som øvrige effektiviseringsgevinster af udbud tidligere er blevet.

c)

PDA hos udekørende personale udskiftes i 2014. Der startes i distrikt Solvang.

d)

Leverandørmøde med private leverandører afholdt den 5. februar 2014. På mødet er informeret om årets tilsyn, om Sundhedsstyrelsens krav til hygiejne og uniformer, samt generelt om krav til leverandører.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Tiltrådt.

Punkt 12: Eventuell

13/30213

Eventuelt

Sagsfremstilling

.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 04-03-2014

Intet.